

“我们一直在您身边”

工行舟山分行助力消保宣传成为常态

□通讯员 陈文光

“进城打工，最关心是辛辛苦苦赚来的钱的安全，工行人员上门讲解反诈防诈知识，让我们很安心。”

“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”使命，将消费者权益保护工作融入业务全流程，让消保宣传成为一种“习惯”，走近客户、联动媒体、请市民来“工行驿站”和以营业场所为阵地进行多点宣传，多维度提升市民金融素养，以有温度、有情怀的融合开放服务打造市民身边的银行、可信赖的银行。

及进行防范电信网络诈骗、保护个人信息知识等，并重点以互动方式提醒老年人注意辨别真假短信，做到勿轻信、不乱点、秒删除。

骗、电信诈骗、非法集资等，提高市民金融风险防范意识。打铁还需自身硬。在做好“对外输出”的同时，工行舟山分行利用工银大学、网点晨会、周会等机会，组织员工学习消保相关规定，掌握消保宣传工作重点特点，充实和完善消费者权益保护相关法律知识，保证消保工作有效落实；定期开展案例学习和讨论，如营销宣传活动中应当注意的一些法律风险点、理财产品销售的规范操作等，提升一线服务人员的业务水平和处理能力，更好地投入到消费者权益保护工作中。

采取“预查废证明”方式 探索金融纠纷化解新路径

□通讯员 张庚荣

近日，中国银行舟山市分行探索以司法文书为凭证，对大额银行卡不良户进行核销，成为全省中行系统内首个通过法院出具的“预查废证明”核销银行卡的案例。

户于2022年5月产生逾期，逾期金额达20万元，经多次催收，因持卡人失联，催收未果，造成呆账损失。由于持卡人逾期金额大，冒升快，且不符合现有的银行卡核销政策。为积极遏止银行卡不良风险，中行舟山市分行多次与当地法院进行认真沟通，并及时向省行银行卡部进行请示汇报。

引(试行)》中第9条规定，2022年10月12日，在中行舟山市分行协调下，由中国银行定海支行向定海区人民法院提起诉讼。经法院立案庭查询，发现该持卡人曹某因被他人诉讼无资产可执行，法院已终结执行。

体会上讨论，同意对曹某进行核销处理，核销本费为19.60万元，从而对该大额不良户及时进行了核销处置。



大手拉小手 共筑绿色家园

□通讯员 乐申

植树活动。一株新苗、一锹厚土、一瓢清水，家长与孩子一起在春天种下一棵树，也将生态环保理念的种子埋进了孩子心里。

一年“植”计在于春，为践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，3月12日植树节当天，人保财险舟山市分公司组织开展了亲子

QQ线上年检? 当心电信诈骗

□通讯员 柳婷玉

例，所以他当即挂断电话后向民泰银行询问。

“民泰银行有在做账户年检了吗，需要我们加入QQ群，这个是不是骗子呀？”正在上班的民泰银行舟山浦西支行业务主办接到了客户的咨询电话，立即意识到其可能遇到了以“银行账户年检”为名义的电信诈骗。

民泰银行舟山浦西支行业务主办立即向客户说明，该行没有让客户加入QQ群这一情况，且今年年检工作尚未开始，如果需要客户年检提供证件会通过工作电话，而非通过个人手机与客户联系。

根据客户描述，陌生来电中，对方自称民泰银行工作人员，表示年检时间到了，需要客户加入其推荐的QQ群，统一发布年检具体事项及信息。因该客户开户至今未与民泰银行发生过年检工作，且该行工作人员曾多次向其宣传反诈骗局

当日下午，民泰银行舟山分行业务主办立即将该情况上报营业经理，并在各个支行群内进行通报，提醒各部门同事立即对企业客户进行风险警示，确保客户账户及资金安全，共同守护客户的钱袋子。

智慧金融赋能海岛智慧旅游

□通讯员 陈妍如

“有了岱山农商银行投放的自助售票系统确实方便了不少，在客流量明显增加的情况下，人工售票通道与自助通道井然有序。”东沙古镇景区游客服务中心陈经理说。

暖，景区人流量不断加大，对服务渠道、支付渠道提出了更为紧迫的要求。为解决景区收费模式单一等问题，全面助力海岛支付体系升级以及“智慧旅游”发展，岱山农商银行积极开展多功能智慧支付项目建设，积极走访，全力配合，共建智慧旅游平台，为当地旅游业“重启”提供强有力的金融和科技保障。

“岱山农商银行将继续与各大景区联合建立海岛支付领域全方位一体化金融服务体系。通过线上线下融合优势和跨界合作，探索建立‘互联网+海岛旅游’等新型经营主体合作关系。”该行相关负责人介绍，一直以来，岱山农商银行充分发挥本地银行服务与资源优势，结合“科技金融”赋能文旅数字化

转型。下一步，将不断增强在“互联网+”模式下的金融服务能力和跨界融合能力，让智慧走进生活，让科技服务大众，为助力智慧县、智慧乡村建设提供金融力量。

多彩活动庆“三八”妇女节

□通讯员 王琪儿

春意盎然，浓情三月，上周，民生银行舟山分行组织各网点开展了“三八”国际妇女节系列主题活动，通过不同方式，为女性客户送去浓浓祝福和真挚问候。

家认真聆听，然后选择喜欢的多肉品种，结合自己的创意，动手制作盆栽，打造出各具特色的盆景。活动还设置了财富讲座，重点介绍了市场波动加利率下行趋势下如何更理性地进行资产配置，为客户答疑解惑。

民生银行普陀小微专营支行联合社区开展“多肉联动萌 律动春日”活动。活动现场，工作人员向客户介绍多肉植物的主要品种、生长特点及日常栽培技巧，现场示范栽种多肉绿植的方法。大

“阿姨，您的小夜灯做得真漂亮。”在民生银行定海支行开展的“女神节小夜灯制作”活动中，一盏盏精美别致的小夜灯不仅让大家体会到手工的乐趣，也共同度过了一个特别的节日。



普及金融知识 提升防范意识

□通讯员 陶松儿

近日，杭州银行舟山分行营业部来到中央花园小区开展3.15消费者权益保护活动，当日接待咨询百余人。

活动当天，该行工作人员以摆放宣传展板，设立金融知识宣传咨询台，向来往居民发放宣传材料的方式，普及金融知识。同时，重点引导老人提高金融风险防范意识，远离网络电信诈骗和非法集资陷阱。

党建共建落实处 锦旗飘飘显担当

□通讯员 颜榕

“党建联建，为民解忧；专业服务，值得信赖。”近期，泰隆银行定海城南支行收到了来自东港新村与徐家塘居民赠送的锦旗，赞扬与鼓励该行一直以来提供的温情服务。

出资的“照亮回家路”项目，决定为蓬莱社区85个楼道免费安装楼道灯。经过180多个日夜的努力，从招投标到比价，从方案设计到项目推进，怎么方便居民怎么来，该项目成功照亮了800多位老人的回家路。泰隆银行定海城南支行的工作人员还利用工作外时间，在社区

楼道粘贴楼层标识和开关标识，让蓬莱社区的老人倍感欣慰。台风天，泰隆银行定海城南支行的党员志愿者们冒着风雨为社区抗台工作人员送去盒饭；创城期间，该行全体员工又义无反顾加入了捡垃圾、摆放自行车、指挥交通等社区工作；每逢节假日，该行党

员反诈志愿者便又会联合公安部门，在蓬莱社区组织各类反诈宣传和公益活动……锦旗是荣誉也是激励，泰隆银行定海城南支行与蓬莱社区以邻里共建与“党建+金融”，生动实践了金融为民初心。

国寿寿险第二款个人养老金保险产品上市

□通讯员 郭授

随着两全保险、年金保险入选个人养老金保险产品，有助于进一步丰富个人养老金的产品类型，为消费者提供不同类型的保障方案。截至目前，共有中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)等9家公司的13个产品入选个人养老金保险产品名单，且中国人寿寿险公司已有两款产品入选。

有投保年龄广泛、保障期间灵活、多重保障保障等诸多优势。产品责任包含身故或全残保险金、意外伤害身故或全残额外保险金、客运交通工具意外伤害身故或全残额外保险金、重大自然灾害意外伤害身故或全残额外保险金、满期保险金，可以为客户提供丰富多元的保险保障，助力客户参加个人养老金制度。

作为被保险人，由本人作为投保人，向中国人寿寿险公司投保该保险产品。若被保险人为男性，合同的保险期间分为八年、十年和至被保险人年满六十周岁的年生效对应日止三种，投保人可选择其中一种作为合同的保险期间。若被保险人为女性，合同的保险期间分为八年、十年和至被保险人年满五十五周岁的年生效对应日止三种，投保人可选择其中一种作为合同的保险期间。保险期间为八年的，保险费交付方式为一次性交付。其他保险

期间的保险费交付方式为年交，缴费期间为三年。该保险产品在身故和全残保险金的基础上，对于意外、客运交通工具意外伤害、重大自然灾害意外伤害导致身故或全残的情况给予额外风险保障，构建个人的多层次风险保障体系。

玩转信用卡 工行信用卡 爱购有优惠 爱购新客礼:即日起至12月31日,成功办理工银银联、visa、万事达及运通信用卡的新客户,消费1笔满5日后即有机会领取特色拉杆箱、空中帐篷床、车载冰箱、手持挂烫机、108元微信立减金等精美礼品1件。盲盒天天拆:即日起至3月31日,工行信用卡已启用客户至“e生活微信小程序”-本地专属-盲盒天天拆页面参与盲盒抽奖活动,每次微信支付选工行信用卡支付0.1元获得2次抽奖机会,每月最多参与4次,最高抽取188元立减金。起来抢券:即日起至3月31日,每周一至周五10时起,代工资单位信用卡持卡人至“工商银行舟山分行”微信公众号底部菜单栏“e起抢券”活动页面,即有机会领取面值10至50元微信立减金,每月可领2次,每日限1次。每日名额660份,领完即止。爱购消费券:即日起至3月31日,持卡人每月通过“e生活Plus”微信小程序参与活动,每月单笔达标消费次数可对领取立减金、餐饮小食券或商超购物券,每月最多领取共计20元爱购消费券。爱购惠消费:即日起至3月31日,持卡人通过“e生活plus”微信小程序参与活动,消费金额达标随机领取微信立减金券包,同一持卡人每月最多获得5次领取机会。以上活动名额先到先得,以收银时展现为准,抢完即止。具体活动细则可咨询舟山工行各网点或登陆“e生活plus”微信小程序查看。 交通银行信用卡 新用户有好礼 惊喜四选一 即日起至3月31日,成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户,自核卡日起30天(含)内使用该指定交通银行信用卡满足3笔单笔为88元(含)以上的在微信、支付宝、买单吧APP或银联云闪付APP场景的消费,即可至买单吧App使用5积分兑换150元刷卡金,另绑定微信支付后可获得100元无门槛还款券。详询2662111。 93金融圈

