

本市新闻

全市餐饮文明指数专项检查暗访发现,“舌尖上的浪费”时有发生、部分打菜窗口未摆放“小份菜”、文明用餐劝导员流于形式—— “文明餐桌”仍需打“补丁”

□记者 汪超群

“光盘”与否,是餐饮文明、厉行节俭的“风向标”,也考验着城市的品格。

3月9日、10日,市文明办、市坚决制止餐饮浪费行为行动工作领导小组办公室、市新闻传媒中心联合开展“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数专项检查。本报记者跟随检查组暗访了定海、普陀、新城等地部分酒店、餐饮店,以及部分机关、企事业单位食堂。

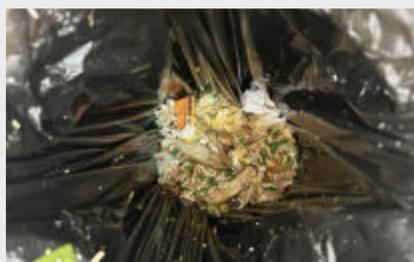
暗访发现,按需点餐、餐后打包的人越来越多,餐桌文明之风日渐浓厚。但也发现,“舌尖上的浪费”时有发生、有些打菜窗口未摆放“小份菜”、部分文明用餐劝导员流于形式等现象,“文明餐桌”仍需打“补丁”。



在新区旅游与健康职业学院食堂,一名男生将几乎整份红烧肉倒进餐厨垃圾桶



市妇女儿童医院食堂的餐厨垃圾桶里有大量被倒掉的白粥



定海区民政局食堂的餐厨垃圾桶里有两条几乎没有吃过的清蒸鲳鱼

发现了食物浪费现象。检查人员在餐厨垃圾桶里看到了两条几乎没有吃过的清蒸鲳鱼。

打菜窗口未摆放“小份菜” 文明用餐劝导员流于形式

既能尝鲜又可避免浪费,“小份菜”“半份菜”渐成餐饮业“新风尚”。在海中洲国际大酒店的点餐区,放置着一块小黑板,上面清楚写着“提倡‘小份菜’‘半份菜’,按大份菜的70%收费”。

而在新区旅游与健康职业学院、市交投集团、市商贸集团的食堂,虽然推出了“小份菜”“半份菜”,但并未在打菜窗口主动摆放,也无

相关标识牌;千岛街道办事处、市妇女儿童医院、浙江大学舟山校区的食堂则不见“小份菜”踪影。

现如今,我市大多数宾馆饭店、大中型餐饮配备了文明用餐劝导员。

在“原制原味”普陀凯虹广场店,一名胸前佩戴“文明用餐劝导员”标牌的工作人员在餐厅穿梭。当顾客下单后,劝导员会主动过去看单子,发现菜品点多了就会善意提醒;客人用餐结束后菜没吃完,也会主动征求意见提供打包服务。

舟山田家炳中学对食堂的文明用餐劝导员实行按日排班,值班表上墙公示。

而在新区旅游与健康职业学

院、市妇女儿童医院、定海区民政局的食堂,未见文明用餐劝导员“上岗”;浙江大学舟山校区食堂内,文明用餐劝导员虽然“在岗”,但主要忙于回收餐盘,未对餐饮浪费行为进行巡视和劝导。

检查组的暗访还发现,绝大多数餐饮场所配备了公筷公勺,但也存在一些“瑕疵”。

沈家门东河菜场旁的天天乐快餐店,未将公筷公勺摆在显眼位置;禾味堡中式简餐餐厅的公筷公勺上有污渍。浙江大学舟山校区食堂的公筷公勺盒空空如也。

据悉,市文明办将对检查中发现的问题,向责任单位下发整改抄告单,督促限期整改。

赋能放心消费 提振消费信心 我市举行“3·15”主题活动

□记者 虞仁珂 通讯员 陈刚

本报讯 消费中遇到的哪些问题较为棘手?你对消费环境有什么意见建议?……昨天上午,由市场监管总局、市新闻传媒中心、市消保委联合主办的市“3·15国际消费者权益日”主题活动,在定海文化广场举行,吸引了众多市民参与。

活动中,相关职能部门、企事业单位为市民现场进行消费维权,以及免费提供食品检测、中药材鉴定、珠宝鉴定等服务。志愿者开展了各种便民服务,文艺工作者通过自编自演的小品,提醒大家防范消费陷阱。

市“赋能放心消费,提振消费信心”年主题活动同步启动,公布了2023年度舟山市消费维权活动项目征集令结果,并表彰了市消费维权优秀组织、市消费维权优秀义工、2022年度消费教育基地等。

加大生活垃圾混运问题监管力度 建筑垃圾清理完毕暂作景观用途

□上接第1版

“人大代表提出意见后,我们在第一时间进行了整改。”村调委会主任李基光指着黄土介绍,石块和碎瓦片压实后当做地基使用,今后将撒上草籽,用作景观绿化。

“清理只是一时的,但监管却是长期的。”王佳佳认为,虽然这里现场的问题得到了解决,但如果不加强监管的话,别的地方同样会出现新的堆放点。建议相关部门要进一步压实责任,加强巡查,并加大处罚力度。

下一步,定海区域管局执法大队盐仓中队和虹桥村一起,加大联动巡查和打击力度,确保环境整治成果。

千岛街道马家井头拆迁区域围墙已经拆除,围挡内原有的建筑垃圾和生活垃圾都已清除。街道办事处副主任林文君正协调施工机械和人员作着地块的平整工作。

记者发现,这片区域大致在1万平方米。林文君介绍,作为新城区域内的欲征土地,在没有明确用途之前,将作为景观绿化使用。街道也会加大监管,确保整治成效得到巩固。

“垃圾没了,环境好了,我们种出的菜也更绿色了。”市人大代表丁薇薇来到普陀区育新

路和黄雅街东边地块时,种植户周小龙乐呵呵地告诉她。“当时围墙内农田里随处可见垃圾,有些垃圾还被就地焚烧,附近河道内漂浮白色垃圾,一个字,脏!”回忆起上一次来的情形,丁薇薇记忆犹新。

记者在现场看到,农田里的垃圾和河面上的漂浮物都已清理干净,一些原先被建筑垃圾损毁的耕地,也被重新整理完毕。

“关键要持续巩固整治成果。”丁薇薇建议,首先要充分发挥农田所有者的积极性,让他们成为管理的“第一责任人”。其次属地政府要加强宣传、引导和帮扶,共同营造良好环境氛围。

【整改招招】

定海环卫部门针对“一桶倒”问题,正积极增配安装摄像头,并压实属地街道社区责任,督促物业企业聘请人员进行指导和监督,并提高日常巡查检查频率。定海、普陀、新城三地属地政府和城管部门将强化管理责任,通过设置标示牌、增设监控、落实专人巡查等措施,加强日常管理,并加大对偷排乱倒违法行为的查处。

我市2023年上半年新兵欢送仪式昨举行 舟山好儿郎 仗剑赴军营

□记者 葛高蓉/文 通讯员 刘瀚聪/摄

本报讯 仗剑从戎,强军有我。舟山市2023年上半年新兵欢送暨“从戎之剑”赠剑仪式,昨天上午在新城海湾公园市民中心广场举行。

新兵们胸佩红花,肩披绶带,在嘹亮的军歌声中,郑重接过象征荣耀与强军事业的“从戎之剑”(见图)。每名新兵都获赠一柄“从戎之剑”,每柄剑上刻有专属编号,它将伴随“主人”出征。未来几天,这些新兵将陆续出发,奔赴祖国各地的火热军营。

人群中,一对双胞胎兄弟的身影格外显眼。卓嘉栋、卓嘉楠兄弟俩是舟山本地人,今年刚满20岁,从小就立志当兵。“这次我和弟弟都被分到了东海舰队当海军,感觉特别棒!”卓嘉栋激动地说。

即将奔赴新疆某军营的李天奥来自浙江海洋大学,“我爷爷是一名军人,在我小时候经常给我讲军营里的各种故事,所以我从小就在心里埋下了想要参军的种子。”李天奥



对记者说。一人参军,全家光荣。“军队是一所‘大学校’,你们虽然远离了父

母家乡,但在新的环境中,可以学到许多社会上和家庭中学不到的本领,这将成为你们人生中的一笔宝

贵财富。我们做家长的感到很欣慰!”仪式现场,新兵家长们纷纷寄语好儿郎。

全力推动新型船燃加注改革试点

□上接第1版

一手强外贸,一手促消费,这是商务部门的主责主业。“从外贸来看,舟山近年来随着油气全产业链的做大做强,外贸增长快速,在现有基础上,要继续实现快增长,无疑是有压力的。”王富海坦言,对标对表市委工作要求,要强化压力为动力,积极抓好以大宗商品为主的进出口贸易。

在王富海看来,在做大做强外贸经济上,作为商务部门一方面要积极招引一些贸易、消费结算的企业落地舟山,另一方面要培育做大现有的市场主体,同时还要积极帮助企业走出去,扩大海外市场,进一步做大舟山的出口产值。“目前我们正全力

以赴在与央企接触,力争将更多的涉及油气贸易的消费结算中心引入舟山。”王富海说,做强外贸的同时,商务部门还在积极联合相关部门,努力打造新的消费业态,提振广大市民的消费信心,做大消费市场。

“在高基数上实现快增长,商务系统干部职工有信心、有决心。”王富海表示,目前全市干部职工正在积极行动,确保每一项工作落到实处,全力以赴完成市委市政府下达的指标。

当天上午12时,从市港航部门对接完工作匆匆赶回单位,王富海又与来自深圳的客商就粮食方面的进出口业务展开了会谈。

巡视受理信访公告

按照省委统一部署,省委第十巡视组于2023年3月初开始,对舟山市开展为期三个月左右的常规巡视。现将巡视期间受理群众来信来电来访有关事项公告如下:

一、巡视对象及受理信访内容

巡视对象主要为:舟山市委、市人大常委会、市政府、市政协和市纪委监委、市委组织部领导班子成员及其成员,市中级人民法院、人民检察院党组主要负责人,2018年以来调离、退休的原领导班子成员,下一级党组织领导班子成员和重要岗位领导干部。受理信访内容重点为:关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面的举报和反映。其

他不属于巡视受理范围的信访问题,将按规定由舟山市和有关部门认真处理。

二、受理信访联系方式及时间

巡视期间设专门值班电话:0580-2042658,受理电话的时间为:工作日上午8:30至12:00,下午2:00至5:30;联系信箱:舟山市A014号专用邮政信箱(邮编:316000,免邮资);电子邮箱:wxsz10@zsjzw.gov.cn;意见箱投递地址:市政服务中心8号楼市信访局1楼大厅和市政务服务中心1楼西南侧;信访接待点:临城街道翁山路26号。来电来信来访受理时间:2023年3月3日至5月26日。特此公告。

省委第十巡视组 2023年3月3日

2022年舟山市消费投诉分析报告出炉

全市共受理各类消费投诉8298件 食品、物业、快递等相关投诉增长明显,预付消费类投诉维权难度较大

□记者 虞仁珂 通讯员 陈刚

本报讯 2022年舟山市消费投诉分析报告近日出炉:全市消保委组织及相关成员单位受理各类消费投诉共计8298件,较上年减少6.11%,其中食品、房地产、物业服务等相关投诉增长明显。

8298件各类消费投诉中,商品类投诉3558件,占总量的42.88%;服务类投诉4740件,占总量的57.12%。投诉调解成功5703件,成功率68.73%,为消费者挽回经济损失390.73万元。

从消费分类上看,食品相关投诉持续居高。食品类消费投诉共计1180件,较上年增长14.33%,居各类消费投诉首位。被投诉食品涵盖水产品、肉制品、乳制品、烘焙食品、蔬菜、水果、酒、饮料等品类,主要问题包括超过保质期、变质、有异物、价格、计量、包装、标识等。

房产业务投诉共计1266件,较上年增长18.3%。其中商品房质量问题投诉最多,达到507件。“比如外墙、窗户渗漏水,外墙起皮脱落,精装修质量低劣等,消费者和开发商一旦没能协商解决,就会投诉到

消保部门。”市消保委相关负责人介绍,其他投诉还涉及合同问题纠纷、物业服务质量等,包括房屋及小区公共配套设施与宣传不符、延期交付、消防设施损坏、通道堵塞等。

快递服务投诉总数为416件,较上年增加103.92%。投诉主要集中在快递件损毁、丢失、延误等,其中延误类投诉较上年增加了294.44%。

餐饮住宿投诉则较上年减少了24.66%,投诉主要涉及单方面取消订单或提供与宣传不符客房,疫情台风导致无法入住或消费者改变行

程引发退费纠纷,未明码标价、多收费或未按承诺退费(押金),设施设备等问题。

值得注意的是,预付消费类投诉的维权难度依然较大。美容美发、非学科类培训、健身等预付式消费相关投诉共计468件,单件投诉涉及金额从几千元至几十万元不等,其中有不少为商家“暴雷”跑路,导致消费者无法退回预付费用。

消保部门提醒广大消费者,应理性消费,同时注意留存相关凭证,在权益受到侵害时要勇于依法维权。