

全市首笔拆迁安置房按揭贷款落地 工行舟山分行优化服务助圆“安居梦”

□通讯员 王立

“工行的棚改安置房按揭贷款,真的是太便捷了!”市民郭先生说。前阶段,郭先生原有住宅被列入棚户区改造范围,按照面积核算,分配到的安置房产权面积为48平方米。为改善居住环境,提高生活质量,郭先生决定选购位于沈家门街道一处面积为89.38平方米的新建住宅。得知工行舟山分行有棚改安置房按揭贷款后,他以棚改单位出

具的房票作为首付款,购房余款则于今年2月24日向工行提交材料申请棚改安置房按揭贷款,2个工作日后,该行便向建设方项目部分发了该笔贷款,郭先生也于当天拿到了新房产证及钥匙。随着城市化建设步伐加快,棚户区改造的加速推进,海上花园城品质不断提升,越来越多的拆迁安置群众对自己住房提出了更高要求。作为为市民提供个人住房贷款等金融服务的国有大行,在帮助居民将拆迁安置房置换为新建商品

住宅过程中,工行舟山分行发挥着不可或缺的作用。一直以来,为切实保障和改善民生,让群众拥有更多获得感、更强幸福感,工行舟山分行围绕城市规划、土地开发等原因被拆迁安置群众的金融需求,探索并配套棚户区改造过程中相关金融产品,加大创新力度,通过棚改安置房按揭贷款的方式让“小面积”换成“大面积”变成可能。去年11月,该行出台棚改安置房按揭贷款实施细则,明确安置群

众可以使用补偿合同、安置协议或安置房票替代购房首付款,进而进一步满足部分群众改善居住环境的需求,为购买“大面积”住房提供有力保障。“接下来,我行将继续坚持‘金融为民’初心,以民生需求为导向,从机制体制、资源配置、产品应用等方面入手,持续打造‘第一个个人贷款银行’,为我市保障和改善民生,擦亮共同富裕底色持续贡献工行力量。”该行相关负责人表示。



对拒收人民币说“不”

□通讯员 应虔诚

为持续优化现金流通环境,更好地落实人民银行关于整治拒收现金的工作要求,进一步提高银行机构现金服务水平,保护消费者合法权益,在3.15消费者权益保护日到来之际,温州银行舟山

分行营业部结合实际情况,走近周边社区深入开展2023年春季“整治拒收人民币”为主题的宣传活动,并与多家商户签订《不拒收人民币现金承诺书》,助力提高群众反假、识假能力,净化用现金环境,维护人民币流通环境,进一步建设和谐支付环境。

“随e行” 践行普惠金融初心

□通讯员 陶银燕

“最近新房在装修,但是苦于没有资金,只能一拖再拖,多亏了民泰银行‘随e行’产品,只等了1个小时就批下来30万元贷款。”市民孟先生说。

近日,民泰银行推出创新产品“随e行”。孟先生得知后联系了民泰银行舟山城关支行。该行员工第一时间掌握孟先生的资金需求,精准对接后,客户经理带着背夹及PAD便前往孟先生单位现场指导、协助客户开卡并完成贷款信息采

集与申请。在后台完成贷款授信后,客户经理又通过微信指导孟先生进行电子签约及在线提取贷款,快速有效解决资金需求。据了解,“随e行”采用家庭资金池模型、公积金模型、群组及白名单模型,用于客户消费或生产经

营。产品发布后,民泰银行舟山城关支行第一时间召开全体学习会议,由风险经理培训指导完成了第一笔业务,随后全员进行微信朋友圈宣传推广。截至今年3月初,该行已经成功发放“随e行”业务33笔,授信金额超600万元。

“知产”变“资产” 金融助力水产品走向国门

□通讯员 王完康 滕代洁

岱山通衢水产品有限公司是一家集水产品收购、加工、销售于一体的企业。凭借先进的超低温急速冻结技术,推出蟹肉罐头,风靡美国市场。据了解,该公司近几年销往美国的蟹肉罐头近120吨,约计257万美元,并在全国范围内率先制定安全生产蟹肉的生产工艺技术标准和产品企业标准。疫情期间,蟹肉滞销,货款未及时到账,客户流动资金出现周转困难。岱山农商银行了解到客户需求后,送精准服务上门,向客户推荐了“知识产权质押贷”,用

该企业拥有的专利权作为质押,办理了1200万元的贷款,让知产变资产。“这20多年来,农商行对我们的帮助确实最大,特别是疫情这几年,没有农商行我们确实难以坚持。”公司总经理周君恩道。近年来,岱山农商银行助力企业复工复产,对科技企业加大政策性金融支持力度,为企业定制“一对一”金融产品。截至目前,该行已为764家水产品加工企业累计发放贷款47460万元,以实际行动助力水产品走向国门。

助企纾困 铺就企业转型“回春路”

□通讯员 张祺雄 徐雨超

浙江丽岛钢结构工程有限公司是一家专门从事船舱口盖设备研究设计、制造安装的专业公司。2016年,企业舱盖主营业务遭遇瓶颈,公司经营举步维艰。定海海洋农商银行了解相关情况后,随即向企业承诺不抽贷不断贷不压贷,并为其2000万元的存量贷款配套减费让利、无还本续贷等政策支持,

帮助企业渡过难关。同时,根据企业生产、技术特点,协助企业寻找转型方向。2019年,该公司以大桥钢结构配套工程为突破口,成功对接浙江交工、中交二航局等国字头企业,转型“回春”指日可待。然而受疫情影响,2020年初,该公司的工程款回收周期变长,企业钢结构项目又正在启动阶段,流动资金承受了较大压力,企业“回春”又遇“寒流”。经过全方位的调

研分析,结合稳经济一揽子政策要求,定海海洋农商银行通过政策性双保、新增抵押额度、配套信用贷款等方式,为企业新增授信1000万元,贷款余额达到3000万元。有了资金保障就有了发展的底气,目前丽岛公司已新建厂房2000平方米,员工人数由原来的60人增加到140余人,相继承接岱山大桥、钱塘江大桥、六横大桥等钢结构配套工程,企业经营“回春回暖”。

近年来,定海海洋农商银行把支持企业高质量发展作为金融服务实体经济的重要着力点,持续深化银企联动,优化金融服务供给,深入实施精细化、个性化、动态化管理与服务,助力企业度过转型阵痛期,有效推动地方实体经济高质量发展。截至目前,全行各项贷款余额221.38亿元,比年初增加18.33亿元,其中小微企业贷款余额155.26亿元,比年初增加9.65亿元。



送反假货币知识进企业

□通讯员 林碧清

近日,绍兴银行舟山分行组织宣传小分队走进中国电信舟山分公司开展人民币知识宣传活动。活动现场,该行通过解答疑问,宣传反假货币基本常识的方式,帮助大家提高对人民币的识别能力,加深对不宜流通人民币新标准的了解,努力营造人人爱护人民币的良好氛围。

优化“适老化”金融服务 满足老年群体需求

□通讯员 韩芳芳

为能够给老年群体提供更为贴心、安全、温馨的金融服务,近日,浙江稠州商业银行舟山分行携辖内各机构将金融适老化服务与金融知识普及教育工作相结合,助力老年群体在普惠金融的发展路上“一个都不落下”。加强精细化服务场景建设,稠州银行回归服务本心,在厅堂服务中持续做“加法”。走进稠州银行各营业大厅,各种便老设施设备齐全,无障碍坡道、轮椅、放大镜、急

救药箱、爱心桌椅等一系列助老设施一应俱全,方便老年人享受到更舒适自然的服务。在网点内设置老年客户“绿色通道”,醒目的“爱心窗口”,为老年人提供了优先服务通道。同时,“适老化”服务水平全面加强,智慧柜员机、智能现金柜等上线了老年人使用率高的理财产品、账户查询、自助或预约开卡、自助签约、转账汇款等高频交易模块,减少老年人在网点办理业务的等候时间。各营业网点每日都有专人对智能机具使用进行现场指导,实行面

对面、无温差的业务办理模式。除了做好网点硬件适老化改造,营造浓厚服务氛围外,稠州银行舟山分行还积极践行助力乡村振兴,依托“乡村小站”延伸服务半径,关爱农村留守老人。“稠州银行工作人员工作特别热心,手把手教我们使用手机银行,还教怎么防范电信诈骗、怎样识别非法集资等知识,对我们来说特别实用!”村民李阿婆开心地说。近期,稠州银行舟山分行乡村振兴小分队走进农村金融服务站点,为老年群体开展智能设备使用

教学和金融知识宣讲活动,通过主动询问老年群体需求、一对一指导和现场答疑等方式,有效缓解“数字鸿沟”给留守老人带来的困扰,进一步打通金融服务的“最后一公里”。紧贴老年人需求特点,不断精细化完善适老服务,推进助农服务站建设工作,稠州银行舟山分行正以更有温度的举措,以实际行动提升敬老助老金融服务水平,让老年人真正体验到金融服务的获得感和满足感。

中信银行“有家花店”活动备受关注

□通讯员 夏靓彬

早春三月,春意正浓。近日,中信银行在部分网点搭建了临时鲜花店,为女性客户带来温馨祝福。温馨的展台、娇艳的鲜花,在中信银行尚都支行活动现场,盎然生机和温暖心意扑面而来,前来中信银行活动展台领取礼品和打卡的博主络绎不绝,短短1个小时,一个网点千余朵鲜花一抢而空。“活动当天,单日访客量增长了3倍。”中信银行北京尚都支行有关负责人说,每支鲜花上都带有别具一格、积极向上的花语。在现场,一位客户对记者说:“我最近参加了中信银行出国金融全球签活动,中信银行可以提供7x24小时的专业线上服务,十分便捷。”“你想去的世界,无论多远,我都陪你”是中信银行出国金融对女性客户的“寄语”。2023年是中信银行出国

金融业务25周年,中信银行有关负责人表示,中信银行将对签证、留学、出境游等出国金融服务再升级,回馈广大客户25年来的支持和厚爱。“很开心可以在妇女节当天收到来自中信银行的鲜花和祝福。”活动现场的另外一位客户表示,不只是妇女节的活动,此前参加的中信银行春风理财节活动,其中洁牙、女性沙龙等服务,同样让她感受到了对女性的温暖贴心。近年来,在银行业数字化转型浪潮的推动下,如何提升线下网点服务品质成为各家银行积极探索的问题。优化服务流程、提升客户体验、打造有特色的网点服务……从2022年底的“幸福橱窗”展示到今年3月的“有家花店”活动,中信银行不断升级网点品牌形象和服务体验,通过特色主题和差异化服务,积极融入周边居民生活圈,致力于为广大用户打造“让财富有温度”的全方位金融服务。

国寿寿险:普及金融知识,共创普惠生活

□通讯员 郭授

近日,中国银保监会下发《关于推进普惠保险高质量发展的指导意见(征求意见稿)》(下称“征求意见稿”),推进普惠保险高质量发展。近年来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)为了给老年群体提供更好的服务体验,着力于适老化线上服务的系统改造,以更好地满足老年人的保险需求。目前,中国人寿寿险APP上线

了问答式操作指引,供老年人客户在任意投保环节实时查阅。老年人还可通过语音、录入等方式向APP在线咨询理赔问题,需要提供的资料清单等问题,在线客服可以实时告知老年客户所需了解的内容。若客户在理赔过程中遇到疑问,可以通过“理赔服务”中的“去咨询”按钮,在该页面一键联系服务经理,请其协助办理理赔。中国人寿寿险公司还积极面向消费者普及生活中所能听到、用到、用到的金融知识,制作并在柜

面摆放“e小宝带你了解普惠保险”等主题宣传材料。线上渠道发布“以案说险”“保险基础知识”风险提示和互动活动;线下组织开展“金融知识进校园”“老年人知识讲座”等教育宣传活动,累计触及消费者超1.75亿人次。向“一老一少”、外卖骑手、家政服务人员、快递员等新市民普及金融消费者八大权益、金融防诈骗知识、普惠医疗保险等知识,提高消费者金融素养,保障消费者权益,优化消费者服务体验,切实增强人民的获得

感、幸福感和安全感。此外,中国人寿寿险公司还面向广大客户赠送意外风险保障,提升客户意外伤害风险保障水平。2022年,上线多款意外伤害保险类互联网赠险产品,投保人群覆盖全年龄段,责任覆盖综合意外、交通意外、接种疫苗意外、旅行综合意外。截至2022年11月底,共计赠出1260万余件。相知多年 值得托付



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎 93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“融合”理财计划86号
理财期限:	378天
认购期:	2023.3.9-2023.3.15
业绩比较基准:	3.7%-4.0%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式74号397天A
周期:	397天
认购期:	2023.3.9-2023.3.15
业绩比较基准:	4.1%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号