

志愿者,大阵容就要发挥大作用

海客谈 | 月湖

“万人学雷锋”志愿服务系列活动3月3日启动,整个3月全市各地的志愿者将给市民带去形式多样的服务和文化大餐(据《舟山日报》3月4日报道)。今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年,我市亮出了志愿者最大阵容。经过几年发展,我市志愿者人数已近28万,4个舟山人中就有一个志愿者。先后有109个志愿服务项目荣获全国、省级大奖,512个志愿服务组织和个人获全国、省、市最美(最佳)志愿服务典型。大阵容就要发挥大作用,“志愿者之城”理当成为现代海洋城市的靓丽名片。

发出光和热,人人都做活雷锋

显而易见,我市志愿者队伍是在创建全国文明城市活动的过程中迅速发展壮大的。只不过,这种“滚雪球现象”更有其内在的逻辑,那就是随着经济社会的发展,热心公益、奉献社会已经成为一种普遍的需求。

越来越多的舟山人从吃饱穿暖跨越到有房有车,在获得感、幸福感不断增强的同时,也日益萌生出更高的精神需求,这似乎契合马斯洛需求层次理论。赠人玫瑰手留余香,正是一种具有普适性的自我实现方式。于是,学雷锋活动一呼百应,志愿者队伍迅速壮大。

由此可见,顺势而为、大力推进“志愿者之城”建设,不仅仅是深化文

明创建、优化社会服务的需要,也是搭建奉献平台、满足精神富有的需要。党的二十大报告指出,“物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求。”在全面促进共同富裕的当下,“两个富”必须齐头并进相得益彰,弘扬雷锋精神、推进志愿活动正是有力抓手。

百余万人口的舟山,拥有近28万名志愿者,这无疑令人欢喜、令人骄傲的。当然,如何让每一位志愿者更好地发出光和热,如何让这支庞大的队伍释放出巨大的能量,也对组织水平和服务能力提出了更高的要求,刚刚成立的市志愿服务联合会重任在肩。

志愿服务只有起点、没有终点。舟山已经拥有良好的创建基础,高质量推进“志愿者之城”建设,完全有望将“人人都做活雷锋,神州无处不风景”的动人歌词变成美好现实。如此,不但是城市的荣耀,更是民众的福祉。

吹响集结号,满城尽是正能量

政力有限,民力无穷,日益壮大的志愿者队伍无疑是城市治理与服务的一支有生力量。最近几年,无论是创城还是战疫,每当用人之际,这支爱心充沛的队伍总能召之即来来之能战,在服务社会中奉献力量、展示风采。

中国式现代化归根到底是人的现代化。人的现代化既是推进中国式现代化的动力主体,也是实现中国式现代化的根本目的,它深刻体现了中国式现代化创造主体和价值主体的内在

统一。毫无疑问,建设现代海洋城市,必须既建城又塑人,发展志愿者队伍正是提升市民素养、优化城市品质的有效抓手。

“满城尽是红马甲”,使整座城市充满正能量。志愿活动让环境变得更洁净、交通变得更有秩序,海上花园城市因此显得风情盎然。更为重要的是,老人有人扶、弱者有人帮,危难之中有人显身手,市民的归属感安全感幸福感油然而生。当然,志愿者队伍越是能量巨大、作用非凡,也就越是被人们寄予更大的期望。

毫无疑问,大阵容要发挥大作用,离不开系统谋划、有序组织。记得在战疫吃劲之时,各地纷纷上门为老年人送“防疫包”,但在定海西园新村等一些老年人众多的社区,却因为服务力量薄弱,需要居家防疫的老人们自行前往社区领取。难道,不可以组织志愿者上门服务吗?这就牵涉到志愿者队伍的组织、管理、协调等诸多问题,需要通过进一步完善机制、理顺关系,让最需要“用兵”的基层单位能及时吹响集结号。

优化供给侧,服务更显高质量

随着“志愿者之城”初步成型,高质量发展也已成为紧迫任务。这一方面是因为诸多社会服务领域迫切需要志愿者参与其中,另一方面,也只有发挥更加积极的作用,才能强化志愿服务“手留余香”的成就感,从而激励更多人

从善如流,推进志愿活动可持续发展。

大阵容要发挥大作用,就需要通过有序组织、有效培训不断提升服务能力。学雷锋、做好事,很多时候仅靠“仁心”是不够的,外地游客突发疾病心脏骤停之际,志愿者何斌之所以能施以“教科书式急救”,靠的是训练有素的“仁术”。让这种经典场景成为社会常态,就需要大力普及急救知识和技能,最具爱心的志愿者理应当当其冲。不难设想,4个人当中就有一人具备急救能力,将为城市平添多少安全保障!

社会需要的个性化、多样化,也迫切需要志愿服务由“自由式”向“订单式”转型升级。随着城市文明程度的不断提升,捡烟蒂、管交通之类的志愿活动或许有可能不增反减,而各类专业性的志愿服务则多多益善。下小岛搞活动,如果不会帮老人理发、量血压,电灯灭了、水管漏了也搞不定,聊个天还不懂心理疏导,说来说去就会扫个地,这样志愿服务能让老人满意吗?

高质量必定要求专业化,志愿服务的供给侧要以需求为导向进行调整、提升,参加志愿活动也就有了无形的“门槛”。专业的人做专业的事,拥有一技之长的志愿者应该归入专业团队或从事专业活动,从而让奉献更有价值。市志愿服务联合会则应根据服务需求和队伍现状,积极组织各类专业培训,争取让每一位志愿者都又红又专。如此阵容庞大的志愿者队伍必将日益释放出蓬勃的正能量。

智管让平安更可靠

点滴录 | 周沫

“禁止煤气罐进入电梯,请文明乘梯,谢谢配合!”在普陀住宅小区,越来越多的电梯具备了通过提示和报警“拒载”煤气罐、电动自行车的新功能。普陀区领先全市创新实施“电梯运维管控一件事”数字化改革,计划为辖区内2150台住宅小区、公众聚集场所电梯免费加装物联智控设备,目前已完成1685台,其中住宅小区电梯“智管率”达到86%(据《舟山晚报》3月1日报道)。电梯装了“安全神器”,百姓生活又多了一份安全保障。

日常生活中,诸多细节事关安全。高质量推进“平安舟山”建设,就是要从一个个细节抓起。煤气罐、电动自行车进电梯安全隐患显而易见,但总有人心存侥幸违规操作,要完全杜绝可谓难上加难。普陀将数字化改革成果应用于电梯智管,成功破解了发现难、劝阻难问题,为这一潜在风险隐患打上了补丁。这也充分说明,智慧管理在助力平安建设中大有可为。

众所周知,不能携带危险品乘坐公共交通工具。事实上,机场、车站、码头都有安检流程,可以有效拦截违禁品通过。但由于客观条件所限,公交车一直是安检盲区。能否在方便乘客、确保效率的同时为公交车加装安全智控设备?在智能技术突飞猛进的当下,有“想法”也不难有“做法”。

数字化改革,就要坚持以问题为导向、以需求为导向,着力解决急难愁盼问题。就拿民房常见火灾来说,煤气罐、电动自行车是两大“燃点”,有关部门给电梯安上“防火神器”,可谓大功一件。那么,如何让千家万户的厨房更安全,让每一处集中停车点更规范?智管让平安更可靠,应用创新还有大空间大作为。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

当好“配角”同样了不起

海客谈 | 一叶扁舟

3月1日上午,在公证员见证下,金塘镇政府代理人与远在重庆的金塘镇西墩村村民何先生通过市阳光公证处远程公证平台,在《征地补偿安置协议(房屋征收补偿安置协议)》上完成电子签名,为甬舟高速公路复线项目顺利推进又打通了一处“路阻”(据《舟山晚报》3月2日报道)。重大项目快速推进,公证服务实时跟进,这样的“配角”当得好!

有道是:一个好汉三个帮。影视剧中,主角实力再强也离不开配角帮衬。也正因此,在各类影视大奖的颁奖典礼中,总有最佳男女配角亮相红毯。实施重大工程,往往牵涉到方方面面

的利益协调和矛盾化解,在“主角”一马当先的同时,也同样需要各路“配角”齐心协力。

甬舟高速公路复线征收签约正在有序推进中,政策处理工作有望比原定计划提前近40天完成。波澜不惊中,就有公证人员的默默付出。为了让远在重庆难以返乡面签征地补偿安置协议的何先生“不掉队”,公证人员和金塘镇干部一起多次联络协商,并设置个性化小程序,确保协议内容完整呈现、征收意见精确表达,通过远程公证平台最终实现了顺利签约。

眼下,“马上就办、真抓实干”渐成风尚,我市诸多重点工程项目在合力攻坚中迎来“开门红”。不过,也依然存在局部“慢热”现象。一些部门和干部

认为重点工程与自己关系不大,没什么忙可帮。果真如此?那就不妨看看市阳光公证处是怎么当“配角”的。

近年来,金塘成为开发建设热土,而重点工程项目在征地拆迁中难免各种“路阻”。市阳光公证处积极发挥职能优势、主动开展服务对接,专门在金塘设立服务点提供零距离法律服务保障。去年7月,在金塘大浦新农村建设征迁项目中,3处房屋因产权人过世、无人申报继承遗产而导致无人签约。为了既不影响征迁进度、又确保公民财产权益,公证人员受托对这3处房屋及附属物进行了保全证据公证,为“两不误”提供了可靠的法律依据。而在中弄岗废弃矿山整治暨西部港区矿地综合利用项目中,诸多坟墓迁移牵动人

心,经公证人员对迁移安置摇号活动进行现场监督公证,难题迎刃而解。如此尽心尽力当好“配角”,才能“功成必定有我”。

问一问重大项目是否马上推进,是否存在服务不周、保障不力等问题?负有主体责任的“主角”固然需要勇担使命、铿锵作答,方方面面的“配角”乃至“群众演员”也同样不能置身事外、漠然置之,而要对号入座、对标检视,并用实际行动为重大项目排忧解难、添砖加瓦。

当好“配角”同样了不起。只有让“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”成为舟山干部的一种普遍状态,一种鲜明标识,重大项目才能一路顺风,跨越发展才能高歌猛进。

微信晒娃求赞
不如陪娃
让TA给你赞!



关爱孩子 守护亲情

舟山市自行设计作品