

以“绿色金融”赋能“绿水青山” 岱山农商银行量身定制金融支持绿色经济发展

□通讯员 陈妍如 冯凤

作为扎根“三农”、服务地方经济的金融主力军，岱山农商银行在绿色发展之路上不断探索前行，将绿色发展理念融入经营管理和业务发展的方方面面，大力推广绿色信贷，开通“绿色通道”，让“金融活水”源源不断地流向“绿水青山”，助力乡村振兴。

近日，岱山农商银行向岱山县

海盛工程管理有限公司发放了一笔由舟山群岛新区蓬莱国有投资集团有限公司担保的8000万元项目贷款，用于支持岱山县岱东新区环境提升工程建设。据悉，该公司在项目建设关键期，因为缺乏抵押物，融资遇到困难。岱山农商银行在走访过程中了解到这一情况后，积极对接，按照“一企一策”要求，精准施策为企业量身定制个性化辅导方案，送上绿色金融“及时雨”。

“有了农商银行的帮助，我相信我们的项目会推进得更加顺利！”海盛工程管理有限公司负责人感激地说。据了解，该项目的完工将进一步实现美丽环境与美丽经济共建共享共富，加快推进岱山县美丽海岛建设。

一直以来，岱山农商银行以“创新绿色发展理念”为引领，围绕绿色重点领域，成立企业“金融辅导员”，竭力做好“金融管家”服务，将金融政策、信贷服务送到“企业门口”，因

地制宜统筹推进绿色金融发展，不断完善绿色金融各项举措，金融助力经济效益、社会效益、生态效益同步提升。截至2月末，该行绿色贷款余额约1.39亿元。

下一步，岱山农商银行将持续发挥普惠金融优势，在优化金融服务、创新金融产品上，着力于“绿色”二字。用“金融活水”浸润“三农”沃土，为“绿水青山”施策，为“金山银山”护航。

弘扬新时代雷锋精神

以雷锋精神引领 践行金融为民初心

□通讯员 陈文光

探望高龄独居老人，嘱咐老人保重好自己的身体；走进老年服务中心，“零距离”开展反诈宣传；参加守护海洋主题公益活动，捡垃圾、净海滩，还海洋一片蓝；组织志愿者参加万人学雷锋志愿服务系列活动……三月春风处处暖，雷锋精神代代传。连日来，工商银行舟山分行组织开展“学习贯彻党的二十大精神，争当新时代雷锋”主题活动，大力弘扬新时代雷锋精神和“奉献、友

爱、互助、进步”的志愿精神。

一直以来，工行舟山分行各级机构、干部员工以传承雷锋精神为己任，坚守“人民金融”底色，构建多元化服务体系，满足多元化服务需求。以“工行驿站”等为载体，广泛开展各种形式的学雷锋活动，用行动弘扬雷锋精神。

该行从外部环境、功能分区、窗口设置、厅堂设置及自助服务等方面入手，对网点服务环境提升和改造进行规范。清晰的厅堂功能区域划分，科学高效的服务动线，市民有需要随时都能及时获得专业

的帮助与全方位的优质服务。

随着标准化改造和布局调整，网点整体形象不断提升，市民对服务质量的要求也在逐步提高。

在统一岗位基础服务标准、统一岗位专项服务标准、统一服务管理执行标准的基础上，该行在规范员工服务行为、提升客户满意度上下功夫，笑相迎、礼貌问、双手接、快速办；加强厅堂服务质量配备，做好客户分流引导，辅助指导和应急安抚，业务高峰期及时调整柜台、调配人员，减少客户等候时间，从客户需求出发，提供

高情感、高效率、高品质的服务。

为确保服务质量，该行组织员工开展文明服务知识培训，制定培训计划，创造学习条件，多种形式相结合提升各岗位人员综合素质；组织服务礼仪与沟通能力培训，提高服务意识和沟通能力，以服务促营销、以服务促发展；开展业务操作技能大练兵，通过比赛方式促进员工服务水平和质量的提升；开展星级员工、服务明星评选，树榜样，塑氛围，传递正能量，形成人人争当服务明星、人人争创服务先进的服务氛围。

□通讯员 李燕君 彭颖

今年3月5日是第24个“中国青年志愿服务日”，为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，3月以来，农行舟山分行广泛开展了学雷锋实践活动和志愿服务活动。

为深入贯彻落实市“海上环卫”工作机制，为建设舟山现代海洋城市美丽海岸线贡献农行志愿力量，今年以来，农行舟山分行提出了“一行一滩一净土”志愿服务活动。3月3日、5日，农行浙江自贸区支行、南珍支行营业部分别组织青年志愿者前往新城大桥附近、盐仓螺头渔业村海边开展净滩行动。志愿者按照任务安排和区域划分，

传承雷锋精神 践行志愿服务

见“圾”行事，捡拾烟头、易拉罐、塑料袋、塑料泡沫等，以实际行动还海洋一片洁净美丽。

在城区，农行定海支行于3月

2日上午，将金融知识课堂“搬”到了海洲新天地广场，集中宣传防范电信网络诈骗等金融知识。志愿者用通俗易懂的语言，结合金



赓续雷锋精神 擦亮文明底色

□通讯员 缪征澜

在第60个学雷锋纪念日当日，民泰银行舟山分行团委组织开展了“3·5学雷锋”徒步捡垃圾公益活动。该行30余名青年员工与党员干部前往定海海山公园，奉献青春力量，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

活动当天，该行员工捡拾路面垃圾杂物、擦拭护栏，并对园区步道、草丛中的塑料袋、纸屑、烟头等垃圾进行细致的清理，充分发扬“不怕苦、不怕脏、不怕累”的志愿服务精神。其中更有不少小志愿者一同践行绿色环保理念。



中国人寿舟山分公司：护航海洋经济 保障社会民生

□通讯员 郭捷

2022年，中国人寿舟山分公司积极贯彻落实舟山市政府和监管部门各项决策部署，书写了助推舟山海洋经济建设发展的精彩答卷。

去年，该公司实现总保费6.78亿元，占市场份额31.1%，连续23年稳居舟山市各家寿险公司之首。积极发挥保险功能作用，履行国有企业的行业和社会责任，全年共办理各类赔案31.37万件，理赔支出金额8287.1万元；“重疾一日赔”共服务客户246人，理赔支出金额1233万元。

2022年6月，中国人寿舟山分公司根据监管部门部署，发布贯彻落实稳经济一揽子政策五大类共12

条，涵盖升级理赔服务、简化理赔流程、复效或垫交还款息、52款重大疾病责任扩展及保险减费让利。

面对新冠疫情，中国人寿舟山分公司各级单位累计走访全市企业793家，确保各类政策和服务宣传到位、落地落实。最终减费让利766户，197.5万元。其中，福业务66.78万元，民宿餐饮业务5.34万元，旅游业务70.68万元。

除了送服务上门，该公司还积极响应舟山市政府建设“志愿者之城”要求，在全市四家机构均设立劳动者服务站，为劳动者提供休息场所；支持防疫抗疫工作，通过捐送防疫物资，以及为防疫防疫保障人员、防疫防疫志愿者等2455人扩展保险责任等方式，向坚守防疫抗疫

一线的“逆行者”致敬。

为推进海岛地区金融宣传知识普及，去年9月，中国人寿舟山分公司在岱山县岱西镇火箭村举办“防范金融诈骗、守护美好生活”主题宣传活动，重点面向老年群体，让海岛老人足不出户地共享金融发展成果。

在民生保障方面，中国人寿舟山分公司深度参与社会保障体系建设，涵盖大病保险、补充医疗保险、长期护理保险等。2019年底开始，该公司在岱山县试点开展城乡居民补充保险项目，为海岛医疗保险制度提供了有力补充，扩大保障范围，惠及千家万户。至2022年，该项目已做到岱山村村有人参保，覆盖人数达10万人。

目前，该公司大病保险项目覆盖近99万人次，舟惠保覆盖32.88万人次，计生特殊家庭保险项目累计救助168人次，两性安康保险项目救助51人次……

此外，中国人寿舟山分公司在去年持续推进乡村振兴工作，与普陀区虾峙镇、岱山县高亭镇的11户帮扶对象结成对子，共开展实地走访慰问3次；为结对群众实物帮扶解决实际困难；通过消费帮扶支援新疆阿克苏农产品2.84万元，并向市民推荐扶贫地区农产品，助力重点项目脱贫。



送服务到渔农村



□通讯员 赵妍璐

近日，人保财险舟山市普陀支公司志愿者跟随当地“共富方舟·健康守护”医疗团队来到普陀展茅翁家畈村为村民讲解老年人意外险的理赔方法流程

和渔农村适用的相关险种内容，提升村民的保险意识和承保积极性。

据悉，“共富方舟·健康守护”行动是普陀区近年开展的通过岛际巡回航行的方式，为海岛群众守护健康。

开展警示教育 筑牢廉政防线

□通讯员 阮昱昊

为加强清廉金融文化建设，从源头上防范金融腐败，近日，绍兴银行舟山分行开展反腐倡廉警示教育，集中观看了《永远吹冲锋号》警示教育片，并于会后开展讨论学习。

今年，该行通过打造清廉文化墙、组织开展专题教育活动、自主

观看警示教育专题片、学习相关典型案例、参加线上“清廉绍兴”党纪考学等，以多种途径，不断丰富学习形式，强化学习成果。

“每一次学习教育都是提醒党员干部员工要严守底线，不越红线，营造团结奋进、风清气正的干事创业氛围，推动全面从严治党不断向纵深发展。”绍兴银行舟山分行相关负责人说。

金融服务“零距离” 上门服务暖人心

□通讯员 应虔诚

近日，温州银行舟山分行营业部的服务经理接到市民电话，询问是否可以帮自己母亲指导赎回理财产品。服务经理了解到，其母亲因病卧床，无法亲自前往网点办理业务。该行服务经理将相关情况汇报运营主管后，联动财富经理开展上门服务。

为了让更多市民知晓温州银

行相关服务范畴与内容，当日，温州银行舟山分行营业部财富经理和服务经理还来到商铺、社区等地宣传“服务以你为先”的理念。

“随着社会老龄化人口的增多，老年客户金融需求也正不断增多且呈现差异化。对于行动不便的老人，我行将本着‘银行服务无小事’与‘特事特办’的原则，让他们享受到既温暖又便捷的服务。”温州银行舟山分行相关负责人说。

玩转信用卡

农行信用卡 周六超市1元购

即日起至3月31日，舟山农行信用卡持卡人每周六前往华之友使用农行掌银扫码支付（选择农行信用卡），满16元立减15元，单笔优惠15元封顶。每人每月限用1次，每季度限3次。活动名额每月3333个，一季度共9999个，先到先得，用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动，请参考掌银活动显示，以实际为准。新开卡客户建议在卡片激活一周后再使用。详情可咨询舟山农行各网点。

中国银行信用卡 优惠享不尽

银泰购物，满1000元减100元，特殊节日满2000减200元；每周五、六、日，中石化充值满300随机立减5-50元优惠；淘宝、天猫支付宝专享满减优惠，最高优惠30元；微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元；抖音、拼多多多绑立减8元，喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠；Tims咖啡微信支付满58元立减12元；每周四、日星巴克满60元减20元；一元爱车、享洗车、加油、代驾等权益；中免集团单笔消费满2000元及以上立减300元；跨境消费10%返现等活动。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。

“建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满11元减10元、哈啰单车满11元减10元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。即日起至3月31日，10:00准点抢券，每周同一用户单种券最多可领取1张，领取后7天有效。餐饮满30元减6元（龙卡信用卡专享）、电影满30元减12元、外卖满20元减6元（龙卡信用卡专享）、哈啰单车满6元减5元。

“建行生活”APP内，连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券；连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在全市各网点领取5张满20元减19元通用券（每人限领5张）；再领20.1元减20元的微信立减金。

“约惠”周五。即日起至3月31日，“约惠”好券5选2，每周五8:00开领；信用卡专享特惠，每周五9:00开领外卖满20元减8元，每周五9:30开领中石化满200元减20元加油券；中石化美好生活一起加油，每周五上午9:30准时抢券。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号

93金融圈