

我市警方积极构建公安智慧政务服务新模式

□支奕 张和/文 虞敏捷/摄

自去年始,我市公安机关围绕国家战略落地,以“公安大脑+智治护航”建设为抓手,以深化“放管服”改革提质拓面为契机,主动作为、大胆探索,集中推出十项服务保障举措,全力护航自贸区高质量发展。

其中,我市公安坚持为民服务问题导向,着力破除部门、技术、空间壁垒,推进多项公安政务服务改革,构建公安智慧政务服务新模式,让企业、群众充分享受改革红利,助力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

优化营商环境,开通为企业服务“专窗办”

为贯彻落实省、市相关重要会议精神,聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”,我市公安以全市政务服务(网办)中心建设为抓手,切实提高企业审批服务效率为原则,在全市各级行政服务中心公安窗口开设“为企业服务专窗”。

“这服务,这速度,真棒。”姚女士竖起了大拇指。今年2月27日,舟山大华保安服务有限公司的姚女士来到市政务服务中心公安窗口办理公司住所变更事项,通过“为企业服务专窗”“一对一”专属服务,有效减少了审批时间,实现了换证即到即办。

目前,全市政务服务中心公安窗口共开设为企业服务专窗6个。专窗推广“一站式”集中审批,将所有涉企审批事项全部纳入统一管理,并为企业开辟“一对一”专属通道,坚持“专人对接、精准服务、优先审核、极速办结”的服务要求,确保企业申请人优先办理。

创新智慧应用,打造政务办理“舒适圈”

今年2月,杭州的刘先生来舟山务工,不慎遗失了身份证。他通过“浙里办”里的“舟到地图”搜索身份证办理点,根据平台智能指引,确定了最近的办理网点,并通过跳转的导航路径顺利到达舟山市政务服务中心公安窗口。“这个功能可真实用!”一到办事窗口,刘先生就忍不住向工作人员称赞起来。



“舟到地图”是我市公安围绕“点位、事项、指南、电话、途径”五大关键要素,创新提出“数字导航”理念,为群众提供专业性、直观性、可视化的一项帮办指引服务。自去年5月初上线以来,已汇集全市65个公安办事点位,录入预约电话等检索信息114条,采集办事指南3994项,用户点击量突破6.8万人次。

近年来,市公安局深入开展政务服务数字化改革,以“自助办、随时办、就近办”为切入点,植入5G数字化场景,使“智慧+”自助警务超市品牌成为公安标志性民生工程。“现在办证可方便了。”近日,在新城工作的王女士来到位于海城广场的“24小时5G自助警务亭”补办身份证时感叹道。

目前,我市公安“智慧+”警务网点已扩展至12个,以户籍、交管、出入境三个警种自助办理终端为服务主导,为群众办事提供最大便利性,形成公安24小时自助服务10分钟覆盖区,打造最美公安政务服务“风景线”。

推进全域速办,按下为民服务“快捷键”

随着自贸区的蓬勃发展,申领居住证的流动人口越来越多。为进一步方便新居民申领居住证,市公安局于去年3月推出电子居住证网上申领服务,让新居民足不出户即可申领居住证。符合申

条件的流动人口可在浙江政务服务网或“浙里办”APP里的“流动人口专区”申请办理,公安机关在2个工作日内完成审批、签发。

与实体居住证相比,电子居住证让领证更快捷,办理周期从15个工作日缩短到2个工作日。同时,流动人口用证更方便,不再需要随身携带实体证。去年以来,全市受理核发居住证1.16万张,同比上升18.24%。

此外,我市已开通长三角区域临时居民身份证“跨省通办”业务,申领临时居民身份证也开启了“狂飙”之路。“谢谢你们,让我不用再跑一趟老家。”2月13日上午,在普陀东港街道便民服务中心公安窗口,安徽籍居民王先生仅花了10分钟就从民警手中接过临时身份证。

“再也不用费时费力费钱出岛了,大型车辆也享受上岛检测服务啦!”嵊泗县嵊山镇宏岛物流负责人崔师傅开心地说。为进一步服务企业,助力“小岛你好”建设,我市公安交警部门持续深化“办事不出岛”品牌,每月与机动车检测公司的检测员组成“跨海服务小分队”,携带便携式检测仪器,坐船穿行于各小岛,开展“送检上岛”服务。检测过程中,现场工作人员将采集到的车辆状况、制动情况等数据上传至本岛车管所机动车检验监管系统,而后进行线上流转审批,让“办事不出岛”的理念在海岛落地生根。

警方动态

宣传进企护安全



近日,定海白泉派出所民警深入辖区企业,重点对安全设施、监控设备等情况进行安全检查,严防各类事故发生,并对工人开展防范电信诈骗宣传教育,提高安全防范意识。(顾浩祯)

春季练兵强技能



连日来,普陀公安分局巡特警大队组织开展铁骑春季大练兵,进一步提升队员驾驶技能和水平。图为2月28日上午,铁骑队员在训练场按预定计划,开展各科目训练。(刘宇翔)

交通安全进校园



近日,嵊泗县公安局交警大队组织开展交通安全宣传进校园活动,民警结合学生出行特点,通过深入浅出的讲解、观看事故案例视频等形式,宣传交通安全出行知识,受到了师生的欢迎。(徐琼琳)

流动宣传送平安



为进一步提升全民交通安全意识,我市公安交警部门通过“流动宣传车”形式深入各地社区、广场等,滚动播放交通事故视频加强警示教育。图为新城交警大队民警在浦西公园对市民进行现场宣传教育。(王凯/文 魏东明/摄)

反诈专栏

“熟人”求帮忙?一定要核实!

今年2月,小李收到一条iMessage短信,对方自称是好友老赵。双方闲聊几句后,“老赵”称需要小李帮忙,给一位“老领导的亲戚”转一笔汇款,小李爽快答应。转账成功后,“老赵”又以银行信息填写错误,未收到钱款为由要求其继续打款。小李这才起了疑心,向真正的好友打电话核实,发现自己被骗。

警方提醒:收到信息一定要小心谨慎,对突如其来借款、转账等要求务必仔细核实,最好与对方电话或见面核验,不要盲目信任。(叶喆)

刘俊华:易地植根 积厚成器

□支奕 周林瑜/文 陆欣雨 邹训永/图

人物简介

刘俊华:安徽安庆人,1986年5月出生,党龄14年,现为舟山市公安局经侦支队民警,三级警长。荣立个人三等功两次,获嘉奖一次。

2019年1月,刘俊华脱下橄榄绿,穿上藏青蓝,从与文字打交道,转到业务部门,他的主要工作是打击经济犯罪,运用大数据洞察经济犯罪细节。参加公安工作四年来,在跨界转行的路上,他一步一个脚印,逐渐从一个经侦战线的“门外汉”蜕变为独当一面的“行家里手”。

直面挑战 无惧逆境而行

作为刚加入经侦队伍的菜鸟,刘俊华对经济犯罪打击十分陌生,金融、财税、商贸、非法集资、传销、期货……都是他以前从未接触过的领域,甚至连最简单的资金流水都不懂,一切都得从零开始。面对新挑战,他没有退缩,而是主动请缨,申请到情报研判岗位学习,下定决心要深耕经侦事业。为了尽快融入新的角色,他找到市公安局里的“头雁式”领军人物陈建群同志,拜师学习经济犯罪案件侦查。

“他帮我量身定做了学习成长规划,从类案研判到技战法总结,从模型开发到练兵比武,每个阶段都有具体的计划,特别是运用资金大数据研判方面,连数据调取、数据清洗、数据分析这些最基础的方法和技巧,他都手把手教给我,毫无保留,倾囊相授,让我受益匪浅。”

回忆起自己的跨界经历,刘俊华直言自己非常幸运,在师父的带领下,学习起来事半功倍,自己能够像海绵一样疯狂吸收知识。

深耕不辍 勤于搏击长空

经侦类案件案情错综复杂,嫌疑人往往是高智商犯罪。从成百上千页往来款项中分析资金流向,从密密麻麻海量明细中找到破案线索,在繁杂复杂数据中找出案件疑点,在没有硝烟的战场上与犯罪嫌疑人进行“暗战”,这便是刘俊华的工作日常。



参加经侦工作两年半的时间里,刘俊华主动要求参加省公安厅经侦总队组织的业务培训,他反复钻研海关、税务、金融、商贸、会计等其它领域的专业知识,能够熟练运用大数据还原犯罪场景,先后参与串通投标、虚开增值税发票、骗取进出口退税、非法经营、职务侵占等多个类型案件的侦办,屡屡为疑难案件攻坚立下汗马功劳。

2022年1月,他在研判中发现某进出口贸易有限公司采用虚构进出口贸易、虚开增值税专用发票等手段,骗取出口退税。通过扩线研判,发现上游虚开增值税专用发票的市外企业12家及“地下钱庄”1个,该案共抓获犯罪嫌疑人15人,涉嫌虚开增值税专用发票4105万余元、骗取出口退税570余万元。

在全市招投标领域专项整治行动中,他和战友一起集中攻坚,全方位摸排围标串标可疑线索,运用大数据碰撞和比对,连破6起串通投标案件。

每一次参加案件侦办后,他都会进行复盘,总结提炼不同类型案件侦查技战法,他说,这是他学习提升最实用的方法。其间,他撰写的《建设领域串通投标犯罪打击和治理》一文被《浙江警学》杂志刊发。

逐光而行 敢于展翅青云

2021年初,浙江省公安厅经侦总队成立商贸领域比武团队,备战全国商贸领域“论剑比武”。为了加入比武团队,刘俊华按照比武课题要求,认真分析串通投标犯罪形势,总结研判打击方面的经验做法,主动接受总队挑选。

机会总是留给有准备的人。他的努力得到总

队认可,成为团队的骨干力量。其间,他带领团队走访了各行业监管部门、评标专家和办案民警,全面了解行业发展趋势。在此基础上,主笔起草宏观生态研判报告。10月中旬,他站上全国经侦“论剑比武”舞台,取得了二等奖的好成绩。

“在大数据时代,我们不能局限于根据案件去选择数据,要根据大量数据去预测案件,通过算法去开拓未知领域,发掘未知规律,做好预测性警务工作。”刘俊华说。

针对自贸区企业数量快速增长的实际,他以“公安大脑”核心应用“揭榜挂帅”为契机,联合市税务部门共同开发“新办企业风险协同监管应用”,致力推动涉企违法犯罪治理从事后打击向事前预警和事中监管转变,在全省进行推广应用,获评全省打击跑冒“最佳应用”“最佳指数”。

其间,通过应用监测发现一批涉企违法犯罪线索,摧毁涉企犯罪团伙4个,抓获犯罪嫌疑人30余名。同时,工作做法得到国家税务总局和省公安厅相关领导的肯定。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。如今的刘俊华已经逐步成长为打击经济犯罪的尖兵,他用勤奋和汗水擦亮手中的正义之剑,守护着岛城平安。

