

# 十五载相知同行 十五稔风华正兴

## 民泰银行舟山分行践行普惠金融使命再踏征程

□记者 牟澜 通讯员 胡帆

《之江新语》中有论述,和合文化,“贵和尚中、善解能容,厚德载物、和而不同”。作为和合文化的重要发源地之一,外来文化与本土文化在台州不断碰撞杂糅,塑造了包容、进取、团结、创新的“性格”。2008年2月22日,民泰银行顺势而动,跨出台州,在舟山设立了域外第一家分行。此后,普陀、岱山、浦西、普陀山、金塘、城关6家综合性支行和定海、衢山、沈家门、朱家尖、白泉5家小微企业专营支行相继成立。该行坚守“与小微企业同发展,与地方经济共繁荣”的初心和使命,在15年不断求索与实践,走出了一条差异化、特色化的小微企业专营银行之路,以实绩打造“小企业之家”。

截至2022年末,该行各项存款余额达到83亿元,其中储蓄存款达到58.46亿元,存款规模和储蓄存款总量在舟山外来商业银行机构中名列前茅;各项贷款余额64.05亿元,合计户数8616户。其中,该行当年普惠小微企业贷款余额已达41.83亿元,合计户数4961户。十五年间,民泰银行舟山分行为我市数万家小微企业提供了长期信贷支持,一个为小微企业而生、因小微企业而兴的城市商业银行已深深扎根于东海之滨。

### 以党建引领 提升小微企业“含金量”

“善小而精,终有大成。”2008年,我市90%以上企业为中小企业,民泰银行舟山分行的加入,为舟山海洋经济注入了新的活力和动力。“相对而言,小微企业对环境波动的‘抵抗力’较弱,金融加力支持小微企业发展须有前瞻性、有效性、精准性,既要治已病,也要防未病,这就需要在党建体系下构建责任落地、事项落地、人员落地的工作机制,并在实践中灵活机动、随机应变、持续优化。”民泰银行舟山分行行长钱伟能介绍。

2011年,民泰银行舟山分行党委建立后,形成并增强“党管金融”的高度自觉,不断深化拓展党建服务品牌内涵,认真贯彻落实党的二十大精神,持续完善“党建+金融”的工作模式。2020年,以五大“民”牌党支部示范点建设为抓手,该行选树一批示范辐射和带动作用较强的党建工作先锋党支部,用党建激发企业内生活力,推动形成“后追赶先进、中间争先进、先进更前进”的工作新局面。

“小陆,80万元企业专项信用贷款到账了,这次我又有事情想拜托你了,我们厂里外来务工人员多,你看看能否帮我们上门开通银行卡?”

“作为重型厢式冷链货车运输司机,因疫情原因一个月几乎没有收入,是民泰银行对我一笔5万元的贷款在续贷时降低了贷款利率,帮我渡过难关。”

“我们商会的成员单位涉及建材、餐饮、船舶、装修、水产、绿色环保、新型科技、医疗、美容养生、制造业等多行业,正需要像你们这样的银行与我们互利合作、共同发展。”

“企业的创业、兴业是一个动态的发展,银行要适时调整政策与策略,才能做到真正‘量体裁衣’,当好企业的‘娘家人’。”民泰银行舟山分行行长钱伟能介绍,之所以敢自称“小企业之家”,是因为该行以“根据地”发展模式,围绕“让合适的客户都能借到钱”“让客户能更方便地借到钱”“让客户能更便宜地借到钱”“三大目标”,先后推出“企惠通”“专项信用贷款”“小额信用贷”“无还本续贷”等10余款针对小微企业的专项信贷产品。结合舟山实际情况,还创新推出“新乐贷”“中小企业专项信用贷款”“青年创业担保贷款”等特色信贷业务。“我们银行近150名信贷工作人员几乎每天都穿梭在大街小巷和车间厂房中,一个本,一支笔,记录着小微企业和个体工商户的金融需求,一张嘴,一双腿,架起金融服务的桥梁。”

去年,民泰银行舟山分行还重点在信贷规模上继续对浙江自贸区舟山片区内的小微企业实行政策倾斜,以保证担保为主,在交通运输、仓储、邮政、批发零售等领域共为102家企业融资2.57亿元。近年来,该行以“小微金融续航模式”、移动办贷模式为切入点,完成了服务模式改革,形成“线上线下优势互补、平台现场信息互通”的服务模式,提供线上申请、信息共享、资料审核、上门办理、无缝对接的一站式服务,实现了从贷款申请到审批结束发放平均用时43.38小时的服务提质。

“我行以数字技术赋能金融服务,在线上批量开展小微企业信贷业务,精简材料简化手续,多途径支持创业创新。同时积极参与‘E周融’金融综合



服务上线平台推广工作,累计为231家企业提供授信,平均授信用时仅为1天左右。针对不同行业,我行还在平台上推出了‘商惠通’‘专项信用贷款’‘普通短期流动资金贷款’等多种特色信贷产品,多次获评‘E周融’优秀金融机构。”民泰银行舟山分行相关部门负责人介绍,在受疫情影响期间,该行贯彻“助企纾困一揽子”政策,对暂时性经营困难的存量客户综合施策,创新提供针对性金融产品,并接连推出“连续贷+灵活贷”、减费让利等举措,帮助企业缓解资金周转困难。截至2022年12月末,该行普惠小微企业贷款余额超41.8亿元,其中信用贷款余额超3.6亿元,涉及户数1804户;无还本续贷余额近8亿元;年度各项贷款加权年化利率较去年下降30个BP,普惠小微企业贷款加权年化利率较去年下降29个BP。

星光不负赶路人,民泰银行舟山分行先后被政府和有关单位授予“年度小微企业信贷服务先进集体”“支持中小企业一等奖”“支持地方经济发展考评二等奖”等多项荣誉,并在2020年与2021年连续两次被省工商业联合会、中国人民银行杭州中心支行评为“民企最满意银行”市级机构荣誉称号。

### 以“三牛”精神 激活海岛共富“新引擎”

金融活水奔岸而来。在2008年民泰银行舟山分行成立后的两年间,普陀、岱山支行相继设立,增加“三农”金融供给。此后,又以定海、城关、朱家尖、岱山四家支行作为特色示范网点,依靠“党建联建”搭桥,深化银政、银企、银村共建,促进银行、地方党政、企业、农户等多层面资源共享、难题共

解、产业互助,助推普惠金融覆盖面、业务创新能力、支小服务效能提升。

访民宿、入大棚、下滩涂、上船头,民泰银行舟山分行干部员工充分发扬无私奉献孺子牛、攻坚克难拓荒牛、吃苦耐劳老黄牛的“三牛”精神,以物理网点为“根据地”延伸服务触角,发挥小微企业专营特色与“优质、高效、便捷”服务宗旨,持续开展“百园千村万户”和“整村授信”系列活动,助力舟山山下好海岛共富“一盘棋”。

针对海岛乡镇特点,民泰银行舟山分行深入开展“无证明化”改革,通过数据替代纸质证明等方式,以远程替代网点,以技术替代人工,充分利用线上业务办理渠道,打通普惠金融的“最后一公里”。“目前客户办理‘法人开户意愿核实’‘信用卡激活及密码重置’‘转账汇款’等业务,均可在远程银行上动手指操作,让客户足不出户,即可享受便捷金融服务,感受来自民泰的数字智慧。”该行相关部门负责人道。

去年,该行印发《浙江民泰商业银行舟山分行关于2022年度机构服务乡村振兴专项考核的通知》,设立了新增普惠型涉农贷款增量3亿元的信贷投放目标,结合“伙伴村居”“伙伴合作项目”建设,引导各机构积极开展普惠涉农金融支持工作。截至12月末,该行合计涉农贷款余额超27.66亿元,其中普惠涉农贷款余额19.64亿元,渔农户贷款余额18亿元,三个指标贷款增速分别为12.84%、15.41%、11.25%,分别高于各项贷款增速1.88、4.45、0.29个百分点。

我市某船舶公司一直致力于为大型船舶修造提供喷砂、打磨、除锈、涂装等服务。为贯彻企业绿色发展理念,让企业逐步向着绿色、环保的高质量

发展方向转型,该企业负责人陈先生计划购置10组环保作业机器人改善生产线,做舟山该行业“第一个吃螃蟹的人”。民泰银行舟山分行通过前期信贷调查,仅3个工作日就为其落实了300万元的低利率专项信用贷款。

“在社会主义新农村建设转向过程中,‘绿水青山就是金山银山’是确保社会主义新农村建设融入国家‘双碳’目标的有效途径。金融机构不仅肩负振兴乡村的担子,还要起到引导企业和渔农户更加注重绿色产业发展的作用。”钱伟能道。

舟山依海而生,以海为魂,奔实现代海洋城市建设的生态底色,是实干争先、跨越发展,高水平建设现代海洋城市的迫切要求。民泰银行舟山分行将加快绿色金融业务发展作为全行特色金融发展的主要方向和重点任务,大力推行“绿色金融+乡村振兴”综合服务。结合节能贷、光伏贷、绿融通、再生循环贷、碳惠通等特色信贷产品,引流信贷资金流向绿色农业、绿色渔业、绿色环保企业等领域。对新增的绿色贷款客户或通过转型升级由“非绿转绿”的存量小微企业,还发放“绿色减息券”进一步减少企业利息支出,降低融资成本。截至2022年年末,该行为60家企业提供绿色信贷超2.7亿元,较年初增加1.1亿元,超额完成当年考核目标,探索出一条“绿色金融”助力海岛共富之路。

### 以“家人”之名 积极服务社会“大家庭”

家人,是一种归属感和安全感,也是一种信念。多年来,民泰银行舟山分行坚决贯彻落实总行和地方重大决策部署,坚持服务区域经济、支持重大项目、主动纾困让利,同时践行公益慈善,实现了政治责任、社会责任、经济责任有机统一。

“这些都是台风来之前抢摘的水果,给您一个,我们一起支持农户恢复生产。”这是民泰银行岱山支行针对台风受灾农户开展的“公益助农”活动。

“为了防疫工作,再辛苦也值得。疫情当前,没有人是局外人,我愿意尽一份微薄之力。”这是民泰银行“红百合志愿者”奔赴舟山绿色石化基地鱼山岛助力防疫工作。

“希望同学们不因逆境而低头,刻苦学习、努力钻研,用知识改变命运,待将来学有所成,心怀感恩,回报家乡、社会。”这是民泰银行舟山分行与定海六中结对6年以来,相关负责人最常对孩子说的话。

“爷爷奶奶不要随意相信各种骗局,涉及资金的问题找银行,我们会共同守护大家祥和幸福的晚年生活。”这是民泰银行舟山朱家尖支行以为老人拍婚纱照为“吸引点”,宣传反诈反诈知识。

该行持续培育和践行社会主义核心价值观,将“文明单位”“星级网点”“文明示范窗口”“巾帼文明岗”“青年文明号”“党建示范点”等创建工作常态化,在总行企业文化管理考核中连续三年名列全行前茅。

心往一处想、劲往一处使,该行运用省市两级文明单位和星级网点创建成果,以“红百合”志愿服务为抓手,持续开展扶贫帮困、下海岛送服务、拥军优属、夏日送清凉、“小小银行家”等公益活动,并“深入社区”“进入商户”“进入园区”“走进校园”普及金融知识,提高公众金融素养。

一年之计在于春,最是奋斗动人心。当下是冬日坚冰消融过后,专属于春日的生机与活力,也是民泰银行舟山分行风正时济,破浪扬帆的新起点。民泰银行舟山分行将不忘初心,持续进行制度创新、经营创新、理念创新、产品创新、管理创新,主动变革,顺应时势,坚持稳字当头、稳中求进,加大对小微企业、科技创新、绿色发展等重点领域和薄弱环节的精准支持,为高水平建设现代海洋城市贡献“向上向好”的金融力量。

