

### “减息大红包”落地

## 民生银行舟山分行普惠小微贷款阶段性减息资金成功送达

□通讯员 王琪儿

“此次我行阶段性减息惠及客户近200名，减免金额合计近80万元。”民生银行舟山分行小微金融部相关负责人说。

近期，人民银行出台了普惠小微贷款阶段性减息政策，支持金融机构对2022年第四季度存续、新发放或到期(含延期)的普惠小微贷款在原借款合同利率基础上减息1个百分点，切实缓解小微企业付息压力。接到通知后，民生银行舟山分行高度重视，迅速响应，于2023年1月统一返还2022年四季度减息金额至普惠小微贷款客户账户。

“在我公司资金周转困难之时民生银行伸出援手，今天还收到了‘减息大红包’，让我感受到了实实在在的减费让利。”临近2022年春节，企业负责人郑先生收到了来自民生银行返还的2万余元减息资金。郑先生表示，和银行打了这么多年交道，第一次见银行给贷款客户“发红包”。

郑先生经营着一家基础工程建设企业。2022年受疫情影响，该企业一度陷入资金困局。民生银行舟山分行客户经理上门宣传减费让利政策时了解到相关情况，对该企业进行调研分析行业前景，在综合研判后增加了郑先生的授信

额度，第一时间为其量身定制小微金融服务。至此，民生银行便在郑先生心底烙下了救急纾困的印象，每每遇到朋友遇到资金上的困难，郑先生都会第一时间推荐。

为了让助企纾困政策落地见效，民生银行舟山分行积极响应政府加大金融扶持力度的相关要求和倡议，全方位落实“六稳六保”以及稳经济一揽子政策，切实承担服务实体经济的社会责任，主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付及相关手续费，持续将多重“政策红利”惠及企业，让小微企业和个体工商户真正感受到民生银行减费让利的力度和温度，为舟

山市场稳健发展增添信心。

“小微企业和个体工商户作为实体经济的重要组成部分，是市场经济中最活跃的‘细胞’，更是稳经济的重要基础、稳就业的主力支撑，为了缓解经济下行压力，帮助小微企业和个体工商户解决因疫情造成的‘燃眉之急’是至关重要的事情。”民生银行舟山分行相关负责人介绍，后续，该行将持续推出减费让利“大礼包”，打出支持实体经济发展“组合拳”，着力为企业做好成本“减法”，精准“滴灌”服务提速，切实帮助市场主体解难题、强信心，为地区经济平稳运行提供强有力的民生金融支撑。

## 工行舟山分行储蓄存款余额突破200亿元

□通讯员 陈文光

2023年1月起，工商银行舟山分行启动“玉兔迎春·迎新春”旺季营销活动，面向金融消费者推出涵盖存款、贷款、贵金属、信用卡等多项新春期间消费者使用频率较高的金融产品，助力业务“开门红”。

一直以来，工行舟山分行牢固树立“存款立行”理念，强化储蓄存款基础地位作用不动摇，完善基础服务，加强增值服务，用专业、便捷、普惠的产品与产品组合满足城乡居民需求，拓宽储蓄存款增长途径。截至2022年末，该行储蓄存款余额达203.27亿元，比年初增加

21.04亿元，首次突破了200亿元，再创历史新高。

该行优化服务环境，为客户提供温馨舒适的金融服务，规范营业网点各类标识、宣传栏、填单台、客户座椅、自助机具和便民措施的设置摆放，功能区域一应俱全，提高客户服务体验。同时，柜面服务人员与厅堂引导人员有效协同配合，在客户咨询、分流引导和前后台配合等方面，形成客户服务一体化流程，顺畅厅堂服务工作，提升客户服务效能。

工行舟山分行还在营业网点设立“工行驿站”，放置轮椅、老视镜、应急医药箱等辅助设施，增设服务窗口，及时满足老年人、残疾人等特

殊人群客户的服务需求。遇到客户确因行动不便等原因无法前来网点办理业务的情况，网点工作人员第一时间确认具体情况，及时提供上门服务，切实为客户提供便利，解决客户的金融需求。

该行拓宽服务渠道，发挥“公私联动”“以公促私”作用，以手机银行、网上银行、电话银行、代发工资、信用卡、基金等产品吸引客户，以个人经营贷款、个人消费贷款、信用卡分期付款等解决客户临时性资金需求，以理财产品、贵金属等实现客户资金增值的愿望，提升客户服务满意度。

同时，工行舟山分行做好柜面大额取现、活期存款销户、定期存

款到期未转存客户的后续服务，了解客户资金用途，主动推介工行产品，满足客户多方面需求，确保客户资金内部周转循环；发挥线上线下一体化服务渠道作用，足不出户即可办理银行业务，以高效的客户服务吸引客户、增加存款。

在拓展市场、发展业务的同时，工行舟山分行积极履行社会责任，以营业网点宣传为“据点”，组织员工走进乡镇、社区和企业，在人流密集的广场、周边小区、大型商场等区域，向市民宣传普及防范电信诈骗、提高居民的安全防范意识，避免个人财产安全遭受不法侵害。

## 欢喜过元宵 甜蜜暖人心

□通讯员 陆怡 翁鑫璐 王翹楚

近日，杭州银行舟山分行开展了一系列元宵节庆祝活动。杭州银行舟山分行营业部在节日前夕布

置好营业大厅，采购好汤圆，开展了厅堂沙龙活动，向市民介绍现阶段金融市场情况与最新理财政策；新城支行与星岛社区居民一起猜灯谜，还安排了棉花糖摊位，吸引

家长带着孩子前来，并“见缝插针”为市民宣传反诈知识；新街社区支行联合西大社区一起举办“欢乐猜灯谜，喜庆过元宵”主题活动，还为居民准备了毛巾、牙刷、垃圾

袋等丰富又实用的礼品；普陀支行联合舟山普陀华数广电网络有限公司走进社区，与居民一起猜灯谜、煮汤圆，欢欢喜喜过元宵，将杭银温暖送到居民家门口。

## 扬眉“兔”气闹元宵 春暖花开共团圆

□通讯员 颜榕

为了庆祝元宵佳节，泰隆银行舟山分行开展了各类元宵猜灯谜、包汤圆等纳福活动。

泰隆银行普陀支行、营业部在

厅堂举办了“喜迎元宵猜灯谜活动”。一条条五颜六色的灯谜悬挂于厅堂，前来参加活动的市民你一言、我一语不亦乐乎，仿佛置身元宵庙会。“这样的活动不仅让我们对传统习俗更加熟悉，还能够很好

地传承和弘扬中华优秀传统文化。”参与活动的市民说。

在泰隆银行定海支行的营业网点内，该行工作人员与市民一同制作汤圆，一个个圆滚滚的糯米团子在大家的巧手下完成；金塘支行与

社区联合举办了“投球”活动，寓意团圆，现场笑声一片；城南支行的客户经理则在周边社区举办“闹元宵”活动；临城支行还在社区内现场教学做灯笼，点亮节日氛围。



### 为快递小哥 送节日“包裹”

□通讯员 陈文婷

在元宵佳节前，普陀农商银行六横支行员工来到鑫通物流公司开展“喜迎元宵，‘普’递欢乐”金融知识宣讲活动，向“最熟悉的陌生人”送上节日祝福。

活动中，该行员工为快递员送上了防寒手套、保暖耳罩、一次性口罩等元宵节礼包。同时结合银行工作实际，为他们现场讲解非法集资、反电信诈骗等金融知识，引导其增强风险意识，合理选择金融产品和服务，切实保护自身合法权益。

## 国寿寿险丰富普惠保险产品供给 满足群众差异化需求

□通讯员 俞洁

日前，中国银保监会就推进普惠保险高质量发展，向业内征求意见，并首度明确普惠保险的范畴。近年来，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）始终坚持“以人民为中心”的发展思想，围绕人民群众切身需求，多元化开展普惠保险项目和服务，用心用情守护人民美好生活。

截至2022年11月底，中国人寿寿险公司普惠金融业务（不含政保业务）承保老年客户1.33亿人次，提供风险保障7.53万亿元；承保乡

村人口2.93亿人次，提供风险保障27.54万亿元；承保残疾人1045万人次，提供风险保障4074亿元。

以“政府主导，专业运作，保本微利，长期经营”为宗旨，中国人寿寿险公司依托资源优势，积极打造长期护理保险支持体系，创建了四川成都、苏州张家港等典型模式。截至2022年底，中国人寿寿险公司累计承保长期护理保险项目58个，覆盖2700多万人，有效助推了积极应对人口老龄化国家战略的实施。

在四川成都，中国人寿寿险公司创新实践护理服务全流程、网格化管理，打造“三实”标杆。公司制

定《个体居家管理工作指引》等10余个全流程管理制度，建立起50余人的专业服务团队，其中具有医学背景的工作人员占比达50%。该服务团队接受全国政协委员、国家医保局、媒体、省市调研60余次，获得“真实、朴实、扎实”的评价。

城市定制型商业医疗保险业务是地方政府落地中央决策的创新举措，通过引入商保公司，以市场化手段完善多层次医疗保障体系，减轻群众医疗费用负担。中国人寿寿险公司以合规经营为指导，积极稳妥推进业务发展。业务采用政商融合、优势互补的医保治理创

新模式，呈现“低保费，高保障，不限年龄、职业、病史”等普惠金融的显著特征。截至2022年底，中国人寿寿险公司城市定制型商业医疗保险已累计落地100多个项目，承保人数超过2000万。其中，广州“穗岁康”项目，杭州“西湖益联保”项目为主承保典型项目，开创了政府深度参与并主导的定制医疗险业务新模式。



相知多年 值得托付

## “建行惠懂你” 荣获“匠心服务奖”

□通讯员 建轩

近日，由人民网主办的“第十九届人民匠心奖”评选活动揭晓，按照评选办法，经报名征集、材料初审、网络展示、专家评审、社会公示等环节，“建行惠懂你”综合化生态型服务平台荣获“匠心服务奖”。

为落实国家战略，服务社会民生，中国建设银行于2018年5月明确普惠金融发展战略，提出“以互联网思维，搭建外部交互开放、内部充分整合的平台，运用好平台经营模式，不断提高数据资产经营能力，打造普惠金融新生态”。同年9月，建设银行运用互联网、大数据、人工智能和生物识别等技术应用，秉承“数字、平台、生态、赋能”的发展理念，率先在行业推出为普惠金融客户打造的

“建行惠懂你”（以下简称“惠懂你”）一站式移动金融服务平台，创新开发在线测额、预约开户、在线贷东会、贷款办理等功能，实现7×24小时服务。

经过4年的倾心打造和快速发展，“惠懂你”服务个人用户超1700万户、企业用户超890万户，为小微企业、个体工商户、农户等客群提供授信金额超过1.6万亿元。建设银行成为首家普惠金融贷款余额破2万亿的银行。疫情发生以来，“惠懂你”进一步加速释放线上服务效能，通过随借随还、无还本续贷等服务，进一步为小微企业降低财务成本，减费让利、助企纾困。2022年11月，“惠懂你”立足融资、成长和生态三条主线，升级为综合化生态型服务平台，进一步服务实体经济、保障就业民生，助力企业发展成长。

## 专项检查不松懈 构建安全金融环境

□通讯员 阮旻昊

近期，绍兴银行舟山分行对下辖机构营业场所，特别是自助设备、机房等重要点位进行检查。

该行检查人员通过实地查看、调阅监控录像、查阅台账等方式，对各机构的安全保卫基础工作，安全防范设施建设及运行情况、

安全管理制度执行情况等都进行了检查。

同时，该行举一反三，制定扎实有效的整改措施，跟踪整改落实，推动安全管理责任落到实处，确保安全隐患定人定责定整改措施，扎实做好常态化安全检查，加强对员工的安全知识教育。

## 情暖夕阳 走访关爱空巢老人

□通讯员 朱虹

近日，嵊泗农商银行与县怡乐为老服务中心开展“情暖夕阳 关爱空巢老人”走访慰问活动。该行为花鸟上90岁以上留守老人送去了大米、油、饼干等生活用品，并与老人拉家常、问冷暖、为他们理发、打扫卫生，详细询问他们的身体状况和生活需求并一一记录。该行志愿者还为老人讲解基础金融知识，帮助提高对网络电信诈骗

的防范能力，守护好自己的“养老钱”。

该行借助本次“情暖夕阳 关爱空巢老人”舟山市公益创投项目，深入走访当地群众，了解海岛老年人的金融需求，聚焦老年人日常的高频金融消费场景，打造贴合他们需求的“助老适老”金融服务，让他们在信息化、智能化社会发展中有更多获得感、幸福感和安全感。

## 玩转信用卡

### 农行信用卡 周六超市1元购

即日起至3月31日，舟山农行信用卡持卡人每周六前往华之友使用农行掌银扫码支付（选择农行信用卡），满16元立减15元，单笔优惠15元封顶。每人每月限使用1次，每季限3次。活动名额每月3333个，一季度共9999个，先到先得，用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动，请参考掌银活动显示，以实际为准。新开卡客户建议在卡片激活一周后再使用。详情可咨询舟山农行各网点。

### 中国银行信用卡 优惠享不尽

银联购物，满1000元减100元，特殊节日满2000减200元；每周五、六、日，中石化充值满300随机立减5-50元优惠；淘宝、天猫支付宝支付满减优惠，最高优惠30元；微信支付支付宝首绑信用卡立减10元；抖音、拼多多首绑立减8元，喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠；Tims咖啡微信支付满58元立减12元；每周四，日星巴克满60元减20元；一元爱车，享洗车、加油、代驾等权益；中免集团单笔消费满2000元以上立减300元；跨境消费10%返现等活动。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。

### “建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满11元减10元、哈啰单车满11元减10元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。即日起至2月28日，10:00准时抢券，每周同一用户单种券最多可领取1张，领取后7天有效。餐饮满30元减10元（龙卡信用卡专享）、电影满30元减12元、外卖满20元减6元（龙卡信用卡专享）、哈啰单车满6元减5元。

即日起至2月28日，在“建行生活”APP内，连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券；连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。

信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客用户可在全市各网点领取5张满20元减19元通用券（每人限领5张），再领满20.1元减20元的微信立减金。

中石化美好生活一起加油。即日起至2月28日，每周五9:30准时抢券，同一用户每周限领1张，活动期间每月限领1张。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号

