

一轮新冠病毒感染之后，指导员的暂时缺位，成了检验垃圾分类成果的放大镜

垃圾分类指导员“阳”了，居民还能延续好习惯吗？

□记者 黄燕玲 文/摄

2020年以来，我市开始落实“垃圾分类+资源回收”两网融合体系建设，截至2022年9月，建设两网融合体系小区267个，覆盖12.1万户居民，生活垃圾分类覆盖面已达到100%。如今，因为疫情原因，生活垃圾集中投放点的指导员有的“阳”了需要休息，有的因为担心影响身体选择了辞职。

当小区业主离开了垃圾分类的“管家”，能否做到自觉分类？2年的时间，大家的垃圾分类意识是否有所提高？

垃圾分类习惯的养成 从购入分类垃圾桶开始

近日晚上7时，家住新城晶筑城的徐女士照常去倒垃圾，小区开展垃圾分类已经有一年多的时间，定时定点投放垃圾已经成为绝大多数小区业主的习惯。只是那天她发现，平常在生活垃圾集中投放点忙碌的指导员并不在。那是一对上了年纪的夫妻，态度和善，工作负责，平常会将业主倾倒的垃圾进行破袋检查，将没有分类到位的垃圾进行再分类。

他们不在，没人及时换桶，业主投放的垃圾已高过了垃圾桶，投放点显得有些无序。

接连几天，她都没有看见夫妻俩工作的身影。以前夫妻俩在的时候没觉得，现在有了对比才发现，他们的付出对小区来说多么重要。

舟山市联运环境有限公司新城主管鲁狄群介绍说，让徐女士印象深刻的指导员因为子女担心疫情之下他们的身体健康，且平日里他们还需要照顾孙辈，因此选择了辞职。

意识到指导员暂时不会回岗后，徐女士开始反思：“他们不在，更考验我们业主的垃圾分类意识。我们能不能做到不依靠指导员，也能将垃圾分类做到位？”

回想自己平常的垃圾分类习惯，顶多按房间进行区分，卫生间、客厅、厨房的垃圾各打包一袋。但这种分类明显是不合格的。例如厨房垃圾中，既有厨余垃圾，也有用过的废纸巾、用剩的塑料瓶等，这分别属于“易腐垃圾”“其他垃圾”和“可回收垃圾”。

必须做出一些改变。徐女士打开淘宝，为家里的厨房购入了一个分类垃圾桶，上下两层，上层又分为两格。她打算上层两格分别放置易腐垃圾和其他垃圾，下层专门用于放置瓶罐等可回收垃圾。

“虽然现在在生活垃圾集中投放点没有指导员监管，但我认为这时候更需要我们自觉。垃圾分类不是给别人看的，而是让自己更加心安。”徐女士说。

平常大家的扔垃圾习惯如何，是否和徐女士的习惯相似？小区安装了生活垃圾集中投放点以后，大家扔垃圾的习惯是否有改变？记者随机进行了采访。部分居民表示因为集中投放点有垃圾分类指导员，垃圾倾倒习惯和平常并没有太大的差别。不过家住新城的郑女士表示，她正尝试进行改变。

郑女士认为，垃圾分类是推动小区品质、提升小区形象的重要举措，不仅能体现一个人、一个小区、一座城市的文明程度，而且是真正为环境卫生、生态保护做出积极贡献。但是好习惯不是天生就有的，需要后天不断养成。小区刚建设生活垃圾集中投放点，要求垃圾分类投放时，她也一度不习惯，但在孩子的监督下，她的垃圾分类习惯正在一点点形成。“我觉得垃圾分类的源头不该只是小区的分类垃圾桶，更应该是居民的意识。”她说。



御江湾小区的垃圾分类指导员在清理垃圾投放点



因为负责清理的分类指导员辞职了，部分垃圾投放点接近“溢出”

耐心劝导一年多，换来小区业主自主垃圾分类

像徐女士和郑女士一样，改变垃圾分类观念的业主多吗？生活垃圾集中投放点的指导员有更多的发言权。

68岁的茹爱水是新城御江湾生活垃圾集中投放点的指导员，平日里主要负责点位的卫生清洁工作，包括垃圾分类站里外的卫生清扫、垃圾桶的清洁整理，最主要的还是实施垃圾分类指导工作。每天晚上是茹爱水最忙碌的时候，一个人忙不过来，还要拉上老伴一起。虽说晚上8时是集中投放点关门的时间，但有时他们得忙到晚上9时才进家门。

“刚开始接手这项工作，大家的垃圾分类意识的不强，厨余垃圾、废旧报纸、喝剩的牛奶罐都习惯放在一起。”茹爱水回忆说。遇到这种情况，她必须对垃圾袋进行破袋，重新对垃圾进行分类整理。

她说，目前清运的垃圾车共分为两类，易腐垃圾的清运车和其他垃圾的清运车，如果垃圾没有进行合理分类，清运车工作人员是不允许垃圾上车的。

御江湾小区有1000多户居民，但只有两个垃圾分类站，如果

每一袋垃圾都需要茹爱水整理，工作压力着实太大。于是每次有小区居民来投放垃圾时，茹爱水都会进行垃圾分类的宣讲。“用过的纸巾不要和厨余垃圾放在一起。”“空瓶子要单独放。”她会当着业主的面进行垃圾分类，也会指着不同垃圾桶前的具体垃圾种类进行宣讲，久而久之，部分业主在她的宣讲下养成了习惯。“讲多了大家也会明白，需要自觉进行垃圾分类。”茹爱水说。

如今，她负责御江湾的生活垃圾集中投放点已经一年多了，可以欣喜地看到，越来越多的小区业主在养成垃圾分类的习惯，她也有更多的时间用于垃圾分类站点的打扫和清洗。茹爱水特别爱干净，平常看到业主投放在可回收垃圾桶内的洗衣液空瓶，她就会用残余的洗衣液冲洗垃圾桶。前来清运的垃圾车工作人员曾夸奖她：“阿姨，您负责的点位，连垃圾桶都是香的。”

“垃圾分类要落实好，光靠我们这些指导员是不够的，还需要大家共同努力。小区业主垃圾分类做得好，我们也有时间将垃圾分类站打扫得更干净。”茹爱水说。

他山之石，垃圾分类最终还是靠自觉

在茹爱水的印象中，小区有部分业主不需要宣讲就做得很好，每次下来扔垃圾都是拎着三个袋子：塑料瓶、硬纸盒等回收垃圾一袋，厨余垃圾等易腐垃圾一袋，还有用过的纸巾等其他垃圾一袋。有时还会单独拿着一个小袋子，告诉茹爱水里面装的是电池，属于有害垃圾，要求单独处理。

茹爱水好奇他们怎么意识那么强，一问才得知，他们有在上海、杭州等城市居住的经历，垃圾分类已经成为了生活习惯。“我相信，我们舟山只要坚持进行垃圾分类宣讲，舟山市民也能养成垃圾分类的好习惯。”茹爱水说。

让徐女士决心购入厨房分类垃圾桶的原因之一，也是一位在上海生活的朋友。那天和朋友闲聊得知，对方家的厨房放置有两个垃圾桶。上海的垃圾分类与舟山有所不同，主要分为干垃圾和湿垃圾，朋友说，徐女士所在小区的易腐垃圾对标的就是湿垃圾，其他垃圾类似干垃圾。

朋友告诉她，上海刚开始进行垃圾分类时，采取的是铺天盖地式的宣传，久而久之人们就形成了垃圾分类的习惯。“主要是别

人都进行垃圾分类的时候，我们身在其中就不好意思乱扔了。”朋友说。因此哪怕现在朋友所在的小区没有特别的惩处措施，大家也能自觉地进行垃圾分类。“我认为垃圾分类最终还是靠自觉。”朋友如此说。

“我们也希望所有小区业主都能加入垃圾分类的队伍，为我们的指导员减轻工作压力。”鲁狄群介绍说。目前公司在新城负责21个小区的生活垃圾集中投放点工作。她注意到，每到垃圾倾倒时间点，指导员们既要打扫集中投放点的卫生，又要随时准备换桶，如果每位业主能垃圾分类到位，减少指导员破袋重新分类的过程，那么指导员的压力就会小很多。

“我们的很多指导员都上了年纪，因为疫情影响，子女担心他们的身体健康，因此不愿意让他们继续从事指导员工作。如果大家都能做到垃圾分类，减少指导员破袋整理的工作，那么他们只需要打扫集中投放点的卫生、进行口头的垃圾分类指导，相信子女会更放心让父母从事垃圾分类指导员工作。”鲁狄群说。

智能未来，更考验源头分类意识

生活垃圾集中投放点从2020年建造至今，越来越多的小区居民已经开始接纳定时定点的垃圾投放，也习惯垃圾分类这个词越来越多地出现在生活中。

鲁狄群还记得，生活垃圾集中投放点建设之前，不少小区居民对此存在意见。定时定点倒垃圾的要求和业主以前的倒垃圾习惯不符，住得离集中投放点近的住户担心垃圾臭味问题，住得远的住户又认为倒垃圾不方便。“好在经过长时间运营，很多住户对我们的看法有了本质的改变。”她说。

前几天在社交平台，有人上传了自家小区即将建造生活垃圾集中投放点的视频，评论中有人表示，自家小区的生活垃圾集中投放点有专人管理，平日里很干净，没什么味道。

这样的评论对鲁狄群来说，是对其工作的最大认可。

接下来，智能化将是垃圾分类的新方向。据了解，从去年开始，我市便积极探索推行垃圾分类投放新模式，将信息化、数字化、智能化深入到垃圾分类源头处理环节。截至2022年11月，全市已安装智能AI垃圾分类箱100套，惠及65个小区3万多户市民。

智能AI垃圾桶的分类与目前集中投放点的垃圾桶分类相似，设有1个可回收物箱、1个易腐垃圾箱、1个有害垃圾箱和2个其他垃圾箱。上方有监控，内部有感应面板。结合平台功能，可实现对垃圾分类回收箱的智能化识别。

智能AI垃圾分类箱的投放方式具有多样化的特点，垃圾分类卡、手机号码、刷脸投放、APP二维码均可进行投放，且可实现“无接触”投放。只要手机扫一扫垃圾箱感应面板上的二维码，投放口便会自动打开，触屏上将显示投放人的信息、投放垃圾重量等情况。

为了督促大家合理实施垃圾分类，智能AI垃圾分类箱需要实名登记注册，24小时实时监控；对于随意抛洒等违规投放行为，也会自动抓拍，并在垃圾箱右边的显示屏予以曝光。

未来，将有越来越多的智能AI垃圾分类箱走进各小区。智能AI垃圾分类箱的投放，解放了人力，也对垃圾分类的源头提出了更高的要求。垃圾分类的源头不应该依靠指导员，也不是AI的监督，而是市民的垃圾分类意识。从每家每户的垃圾桶出发，尽快提升市民的垃圾分类意识，才是真正的“源头”分类。