

在与疫情抗争的日子里,快递小哥、外卖骑手亲身感受到,我们这个城市是这么有爱 这个冬天,空中飘荡着一句句由衷的“谢谢”

□记者 陈静

受疫情影响,岛城居民采购防疫物品、民生商品的需求激增,尤其是线上订单远超平时,致使众多快递小哥、外卖骑手不时穿梭在大街小巷。他们有的深夜还在送货的路上,有的加快步伐优先派送买药的订单,还有的即使身体已有不适也还尽可能地多跑几单……这些方便市民朋友的普通人,在关键时刻默默付出,给大家送上必备的物品。他们的平凡之举点亮了整座城市。

不少市民在收到所需物资时,纷纷对他们表示感谢。一句问候、一个苹果……都成了最朴素的谢意表达。我们相信,只要快递小哥、外卖骑手的身影还穿行在城市的角落,这个冬天就依然有生机;只要爱和温暖还在彼此之间传递,明天就永远有希望。



一个苹果,一句祝福 全都饱含谢意

当下,岛城线上订单激增、运力吃紧,为保障配送及时、畅通,各快递企业的各个网点之间都在相互支持,协调人员,想方设法为市民朋友正常送单。这些努力完成送货任务的快递小哥在奔波的同时,也收获着感恩和祝福。

来自安徽阜阳的快递小哥小吴入职顺丰已有2年半,近段时间,他一直负责定海青垒头附近区域的配送任务。

去年12月23日那天,正值中午饭点,小吴赶去创世花园收件。正忙着为客户打单、包装、取件时,客户忽然问他:“你是不是还没吃饭?”他有点不好意思地点点头,说:“件太多了,还来不及吃。”

话音刚落,这位客户转头就给了小吴一个大大的苹果。“辛苦你们在疫情期间还为我们取件、送货,这个先垫垫肚子,完后赶紧去把饭吃了。”

小吴说,当时他真的被感动到了。“这个客户的年纪和我父亲相仿,当时我鼻子瞬间一酸,真有点想流泪的感觉。那天中午我没时间吃午饭,就吃了那个大苹果,特别甜。”

被客户感动的还有中通快递的小孙。“以前打电话通知客户取件时,大多数客户说得最多的就是谢谢。可是最近,除了‘谢谢’,他们很多人还会提醒我们做好防护、注意安全。虽然只是短短的几个字或者一句话,但我觉得特别暖心。”小孙说,尽管最近非常忙碌也很辛苦,他却觉得开心、满足,因为在特殊时期能给大家把所需的东西按时送到,让他有了种完成使命的感觉。“只要没倒下,我一定坚守一线,把每一个快递都安全送到顾客手中。”

舟山顺丰速运新桥路营业点负责人严雷

泽告诉记者,受疫情等各方面因素影响,目前他们营业点快递小哥的上岗率仅有65%左右。他最担心的就是快递小哥们的健康,一旦在群里听说哪个小哥不舒服,就赶紧询问有没有发烧、是不是感染了,并提醒他们戴好口罩做好防护,如果有症状就注意休息,按时吃药。

“最近,由于订单量上涨,加上人手不足,派送时间比以往确实长了一些,但是我们每天都在加班加点地送,有几位小哥甚至常常送到凌晨1点。”严雷泽说道,现在很多快递都是口罩、药品、抗原检测试剂盒等防疫物资,他们也很着急,所有坚守的人都非常辛苦,没有一句怨言。“在这个特殊时期,希望客户能给予我们一些理解和包容,毕竟大家都太不容易了。”

向迎难而上的“逆行者” 表达衷心的感谢

前几天,市民金女士发了这样一条朋友圈:

午饭时间,我买的菜到了。送菜的是个女性,戴着头盔,穿着黄色工作服,不知年龄几何。因为电梯打开时她是蹲着的,低着头。

我说,就门口放着吧,一会儿我自己会拎。她没有起身,依然半蹲着,将手里的东西半推半扔放在电梯口,然后佝偻着身体按了电梯键。电梯很快关闭,下去了。

我突然想到,接到她电话时,她在喘气。之前从未遇见过大喘气的外卖员。因为外卖电动车是可以直接跨到楼下的,然后按电梯上楼,也不用跑。

会不会是病了呢?这份菜收得五味杂陈。这是一份怎么样的菜?金女士告诉记者,她特别希望通过媒体来

表达她对这些外卖骑手的感谢。“在寻常日子,他们可能只是一群普通的劳动者,现在却成了守护这座城市的‘骑士’。也许对他们来说,送外卖不过是为了谋生,但客观上,他们却真的为绝大多数人建立了健康防护屏障,为我们输送了抗疫的‘弹药’和‘粮草’。”金女士说,这些外卖骑手是迎难而上的“逆行者”,是守护城市的英雄,她要向他们表达衷心的感谢。

同样想要感谢外卖骑手的还有居住在定海的程女士。最近,由于家人接连不断地感染奥密克戎,两个孩子已无人照顾,加上自己居家仍要办公,购买生活物资成了麻烦事。

“我现在都是提前一天在‘饿了么’或者‘美团’上下好单,第二天早上,外卖小哥就会及时把菜放在我家门口。”程女士说,要是没有外卖骑手,她带着两个孩子买菜绝对成天大问题,真心感谢他们在这种特殊时刻的牺牲和付出。

一位来自衢州的外卖骑手小汪告诉记者,他身边已有不少同事感染新冠病毒停工,还在坚持配送的已经不多。同宿舍的几个老乡都成了“小阳人”,因此他很多天都没有回去了,每天要么暂住在办公室,要么借住在其他同事那里。“不知道什么时候自己会‘阳了’,只能送一天算一天。”

由于人手紧缺,小汪现在每天的派送量达到了之前的3倍之多。“从早上6点多开始一直忙到晚上9点多才能收工,午饭和晚饭基本上就是随便对付一口,一般10分钟左右解决然后接着送餐送货。”小汪说,最近接单相对集中在超市、菜场,他们就把这些生活物资接连不断地送到客户家门口。“有些客人会在门口放几个口罩,告知我们需要口罩的话可以自取。虽然我一次也没拿过,但是每次看到就觉得特别暖心。还有客人会在备注栏里写上‘注意保护好自己’这类字样,看得人有点莫名感动,我觉得舟山真是一座人情味浓的城市。”



图片由受访者提供

文明健康 有你有我 公益广告

自我调适 良好心态 拥抱幸福生活

