

优服务惠民生 助力安居之梦 舟山住房公积金这十年

□记者 葛高蓉 通讯员 符晟彪

居者有其屋是每一个家庭最朴素的愿望，也是每一位公积金人的不懈追求。

深化数字化改革，为服务插上强劲翅膀；优化公积金政策，为服务注入越来越多的感性与温度……十年间，市住房公积金管理中心，以关键领域的突破争先，不断推动各项目标任务高质量推进、高效能落实，为越来越多的市民圆着安居之梦。



攻坚克难

十年书写我市公积金新篇章

住房公积金是解决缴存职工基本住房问题的长期互助储金，因公积金贷款利率低、期限长、手续简单、放款时间快等诸多优点，已成为缴存职工购房贷款的首选方式。十年间，我市住房公积金发展更是驶入快车道，缴存职工人数稳步增加、服务质量持续提升，谱写了一曲我市高质量发展征程中的“公积金新篇章”。

“公积金贷款利息低，还贷还可以用公积金账户里的钱抵扣，给我们做生意的人省了不少利息，现在个体工商户交公积金手续越来越方便了，这个政策红利真是太及时了。”岱山的晏女士从原单位离职后做起了小生意，听说个体工商户也可以缴存公积金，并且享受和单位缴存职工同等待遇，有购房意愿的她第一时间开户缴存，并且在符合条件后享受到了公积金贷款政策。现在，公积金缴存人员范围已从企事业单位职工扩展到了个体工商户和灵活就业人员等群体，这也是公积金中心顺应灵活就业形态蓬勃发展的新形势作出的制度性变革。

持续推动在民营企业中建制缴存、明确在内地(大陆)就业的港澳台同胞享有住房公积金待遇……一系列举措，让住房公积金制度更加完善、覆盖面更大、缴存结构更加合理，资金规模也随之持续增长。

十年间，全市住房公积金缴存余额从2011年底的32.97亿元，增长至2021年底98.92亿元，增长了300.03%；缴存单位从2205家增长至4647家，增长了210.75%；缴存人数从9.63万人增长至17.62万人，增长了183.07%；贷款余额从26.37亿元增长至90.90亿元，增长了344.71%；住房公积金提取额从2011年的7.38亿元，增长至2021年的31.26亿元，增长了423.58%。

一组组数据彰显了市公积金中心的为民实绩，也体现着“助圆千岛安居梦，争首创促促文明”的创建理念。去年，市公积金中心被浙江省委、省政府授予“省级文明单位”荣誉称号，今年，我市住房公积金缴存余额首次突破100亿元。十年来，我市公积金稳市场、促调控、惠民生作用不断增强。

聚焦民生 惠民惠企政策广受好评

今年9月，一条关于调整公积金贷款时间间隔等政策的通知刚刚发布，就引得市民论坛、朋友圈里不少市民纷纷热议。“刚还完公积金贷款，本来以为要等3个月才能再申请，现在取消了时间间隔真的是不错！”“前阵子刚把爸妈接来，家里房子不够住了，现在申请不用等，真的太好了。”

等待消耗的时间越来越少，获得的实惠却越来越多。今年上半年，市公积金中心通过对我市现有公积金各项政策和资金承受能力进行梳理分析，出台了《关于调整我市住房公积金相关政策的建议》，分别上调了首次首套贷款、首次二套房贷款、二次贷款的最高额度至60万、40万、40万，提高最低贷款额度，上浮二孩、三孩家庭贷款额度，进一步支持了缴存职工的合理购房需求。

住有所居，安居乐业，蕴含着老百姓对美好生活最本真的诉求，十年间，这样的惠民助企政策广受社会各界好评；相继推出全国异地贷款政策、按月提取公积金偿还商业性住房贷款政策、高层次人才安居政策、退役军人公积金优惠政策，最大化释放公积金政策红利；为减轻新冠肺

炎疫情对我市企业特别是中小微企业的影响，市公积金中心还适时出台助企纾困政策，帮助受疫情影响的企业和缴存人共渡难关……

今年5月20日，住房和城乡建设部、财政部、人民银行三部门印发了《关于实施住房公积金阶段性支持政策的通知》，6月初，普陀区的812家企业就收到一份特殊的邮件。为了将政策精准推送到企业和群众，中心将《关于实施住房公积金阶段性支持政策的实施细则》印刷后通过邮寄到单位的形式，将政策“送”进更多企业。同时，中心还以短信推送方式向个体工商户和灵活就业人员宣传公积金和贷款缓缴政策，进一步推动政策宣传扩面。

“真是场‘及时雨’，不仅缓解了我们的缴存公积金的压力，职工们还可以继续享受公积金政策红利。”一中小企业相关负责人在详细了解阶段性支持政策之后，对这一政策连连点赞。想群众之所想，解群众之所盼。十年来，市公积金中心持续推出的惠民惠企政策，生动诠释了“便民、利民、惠民”的服务宗旨，为市民带来了实实在在的政策红利。

数字改革 为服务提升插上强劲翅膀

“非常方便，在舟山就能办深圳的公积金提取业务。”在广东省深圳市缴存公积金的客户顾先生，来到市公积金中心窗口办理住房公积金提取业务。中心跨省通办专员了解情况后，通过网办模式帮助客户成功提交了公积金提取申请，并联系深圳公积金中心确认该笔业务。“申请提交当天下午，公积金就到账了，省了两地来回跑。”顾先生说。

密切关注群众提出的意见和建议，不断使公积金服务更智慧、更贴心。近年来，市公积金中心大力推进数字化改革，持续推动“跨省通办”“长三角一体化”“甬舟一体化”等场景建设，织密了一张覆盖全国的服务网络。

十年来，市公积金中心服务变得越来越有温度：以“服务主动化、渠道多样化、流程便捷化、资料无纸化、政策人性化”为着力点，不断完善服务网络、优化服务品质，致力于为广大市民提供高效便捷的办事体验；全市共设88个公积金延伸服务网点，实现乡镇海岛全覆盖，形成了跨海连群岛、城区到乡镇的服务新格局，“办事不出岛”事项达

100%，服务体系均等化水平显著提升，进一步助推共同富裕……

数字化改革，也着实为我市公积金相关服务插上强劲翅膀，为市民们带来更多轻松、无感与便利——全面升级浙江政务网和浙里办APP办事体验，实现了公积金业务线上办理全覆盖；全省首推“公积金智能客服”，提供24小时语音咨询；多跨协同积极推进“企业开办一件事”“退休一件事”“身后一件事”“公务员一件事”等联办功能，实现了从“各跑一次”到“跨部门最多跑一次”的转变；推进与12个部门36项材料的数据共享，直接取消8项证明材料，4项调整为书面承诺、部门协助核查等方式获取，一证通办实现率达到100%……

随着数字化改革的纵深推进，今年公积金“关键小事”智能速办、商业住房贷款信息数据共享、法院“执行一件事”、“公积金一键还贷”等场景建设相继落地，公积金服务规范化、标准化、便捷化程度持续提升。

风险防范

切实保障民生资金安全

住房公积金取之于民、用之于民，管理好、保护好百姓安居的钱袋子，是公积金中心的重要职责。近年来，市公积金中心紧盯业务安全和资金安全等重要领域，从系统建设、工作机制、文化创建等多维度筑牢党风廉政建设防线，确保公积金管理使用规范透明，公积金队伍形象清正廉洁。

“近年来，我们重点借力数字化改革，实现业务参数机控和风险实时监控，彻底堵住人为干预的漏洞。”中心相关负责人告诉记者，目前住房公积金归集、提取、贷款等各项业务均通过公积金业务系统线上办理。从受理窗口到审核岗再到审批岗，严格执行业务支取“双岗”审批、公积金三级审批制度，全程线上流转，流程状态可视化，过程留痕可追溯，提取时间间隔、可贷额度计算等业务细则均实现系统参数机控。中心还通过综合运用廉政教育、风险排查、谈心谈话等多种载体，不断强化党风廉政建设，确保全面从严治党永远在路上。

该负责人介绍，除通过系统制度双管齐下，防范内部管理风险外，市公积金中心还借力金融行业优势，提升抵御风险能力，与各委贷银行建立联动机制，对房地产开发企业的资信、开发手续、工程进度进行联合审查，实现了“廉洁共创、党建共建、风险共防”的亲清政商关系新局面；同时建立法院协作机制，加快逾期收回进程，进一步保障逾期贷款收回，降低资金风险。

过往成绩，皆为序章；展望未来，实干争先。在立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局的新形势下，市公积金中心将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，踔厉奋发、勇毅前行，紧紧围绕住房民生大局，创新工作举措，努力拼搏进取，进一步扩大制度普惠性，进一步提升智慧服务水平，推动住房公积金制度在精准互助、精准服务上优化升级，实现更高质量发展，为“高水平建设现代海洋城市”做出住房公积金的更大贡献！

本版摄影 记者 沈磊 张磊

