

防诈骗 护万民 保平安 工行舟山分行积极开展《反电信网络诈骗法》宣传

□通讯员 陈文光

“现在的骗子花样太多了，一不小心就会上当受骗，这种防诈骗讲座对我们老年人来说太重要了。”蔡阿姨边说边翻阅着手里的宣传折页，与现场其他老年人讨论着讲座上提到的众多新奇的诈骗方式。

近日，工商银行舟山白泉支行工作人员来到北岬社区开展反诈宣传讲座，把虚假投资理财、虚假医保社保退费、冒充熟人等典型诈骗案例和典型场景带到现场，并结合老年人的消费、储蓄习惯，有针对性地将识别方法传授给听讲老人。

打击治理电信网络诈骗犯罪是关乎社会大局稳定的大事。结合

今年12月1日起施行的《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，工行舟山分行组织开展了“防诈骗、护万民”防范电信网络诈骗专题宣讲活动，帮助群众提高自觉防范电信网络诈骗意识，筑牢金融安全防线，守护老百姓的“钱袋子”，切实维护人民群众的合法权益。

该行以各家网点作为宣传阵地，在LED屏幕上播放宣传语，利用电子显示屏播放《反电信网络诈骗法》宣传视频和反诈视频，并在自助服务区等区域摆放防范电信网络诈骗宣传材料。同时，在厅堂开展反诈微沙龙，邀请公安民警讲解诈骗技巧、防骗知识，揭露电信网络诈骗违法犯罪的典型案例及作案手法，普及反诈防诈与安全支付知识要点。此外，该行还组织员工通过微博、微

信朋友圈、抖音等平台转发反诈视频、电信网络诈骗常见案例以及反诈指南等内容，发送《反电信网络诈骗法》宣传资料，扩大宣传面，帮助受众提高防范意识。

以网点服务为半径，工行舟山分行开展了“进企业、进社区、进学校、进商超”宣传活动。以《反电信网络诈骗法》为重点，向市民讲述买卖和出租出借账户应承担的法律责任，讲解电信网络诈骗的种类、惯用手段及防范常识，以及“电信网络诈骗识别防骗技巧”等知识，提醒群众不要轻易相信陌生来电，提升反电信网络诈骗意识，营造“全民反诈、全社会反诈”的良好氛围。

“之所以我们能够大范围开展对外宣传工作，是因为前期已经在

全行范围内进行了《反电信网络诈骗法》解读和预防电信网络诈骗培训。”该行相关负责人介绍，从《反电信网络诈骗法》立法背景、思路、主旨，以及总则、法律责任、综合措施、金融治理等相关内容，工行舟山分行均组织员工进行学习，并了解金融机构反电信网络诈骗工作的义务和责任。

为了让员工形成反诈反诈“肌肉记忆”，练就“火眼金睛”，该行以成功防范电信网络诈骗的真实案例，对高发型骗术、新型骗术进行剖析，提升员工发现、防范电信网络诈骗能力和责任意识、法律意识。并做好涉案账户排查，了解掌握电信网络诈骗方式和相关案例的处置方法，提高案件防范工作水平和金融服务质效。



积极普及存款保险相关知识

□通讯员 吴秀丽

为巩固存款保险宣传成效，强化社会公众对存款保险制度重要性的认识和理解，做到存款保险制度家喻户晓，深入人心。温州银行舟山分行走进新城惠众广场，

开展存款保险知识有奖竞答活动，向商场来往市民普及存款保险知识，介绍存款保险条例的意义、作用、保障范围和偿付限额等，积极传达了“存款保险，保障您的存款安全”理念。

搭平台优服务 促进外贸保稳提质

□通讯员 缪燕辉 吴薇

我市某能源企业是一家外商投资企业，投资币种为人民币。一直以来，人民币资本金在使用时都需逐笔提供真实性证明材料。而该企业存在部分支付业务为预付款的情况，发票无法及时开出，资金使用时常受限。

舟山农行国际金融部工作人员在走访企业时，积极宣传“跨境人民币更高水平贸易投资便利化政策”，并于今年9月，为其成功办理金额为30万元的相关业务，大大便利了其人民币资本金在境内的支付使用。

据舟山农行相关负责人介绍，“跨境人民币更高水平贸易投资便利化政策”明确了境内银行可在

“展业三原则”的基础上，凭优质企业提交的《跨境人民币结算收/付款说明》或收付款指令，直接为优质企业办理货物贸易、服务贸易跨境人民币结算，以及资本项目人民币收入在境内的依法合规使用。

农行舟山分行以便利化为要点，对我市优质企业积极提供跨境人民币便利化服务，减少企业“脚底成本”。加大自贸区领域跨境人民币推广，通过政策宣导、调研需求、流程优化、减费让利等措施，努力使“助企纾困”等便利化政策惠及更多企业。

NRA远期结汇是继“境外机构境内外汇账户可以结汇”后又一创新政策，协助企业在汇率双向波动频繁、波动加剧的金融市场中锁定汇率风险，是持续向企业普及“汇率中性”理念、

满足企业汇率避险需求的成果。

近日，舟山农行落地浙江自贸区舟山片区首笔NRA远期结汇业务，是该行落实外贸助企纾困的又一项实际行动。

该境外国际海运企业主要从事船舶租赁、国际水路运输。2021年在农行浙江自贸区支行开立外汇NRA账户。

通过常态化摸排，农行浙江自贸区支行在国家外汇管理局舟山市中心支局的指导下，充分发挥自贸试验区政策优势，为企业办理外汇衍生套期保值产品，协助企业合理锁定远期结汇成本。目前已落地首笔远期结汇4000美元，为企业锁定汇兑成本，规避汇率风险。

舟山农行聚焦金融主责主业，持续加大汇率避险业务，充分发挥“稳

外贸”金融作用，不仅探索NRA远期结汇业务，还积极推动跨境担保汇率避险产品签约落地。截至11月底，政府担保项下远期结汇签约737.64万美元，产品签约量为四行第一。

为充分发挥跨境人民币结算服务实体经济的作用，促进贸易投资便利化，自浙江省外汇与跨境人民币业务自律机制小组推出《浙江省优质企业跨境人民币贸易投资便利化试点方案》之后，农行舟山分行持续推动便利化政策落地见效。截至11月末，累计办理该类业务11笔，金额共计591.88万元。

下一步，舟山农行将聚焦金融主责主业，持续加大自贸区外汇金融政策宣传，常态化开展市场主体业务需求摸排，不断提升金融服务实体经济水平，助力自贸区经济发展。

风华十载 山海同行 浦发舟山再起航

□通讯员 黄飞飞

近日，浦发银行舟山分行以10周年行庆为契机，举办了“深入贯彻二十大精神，共赴高质量赶考之路”党工团主题活动。并在定海、临城、普陀三地挑选了客流量较大的商综合体、写字楼、居民小区等，推出“浦发宝宝”“普惠到家”等系列活动。

浦发银行舟山分行成立于2012年12月12日，是首家入驻舟山的分行级全国性股份制商业银行。一直

以来，该行秉承“笃守诚信、创造卓越”的核心价值观，以“新思维 心服务”为理念，围绕舟山现代海洋城市建设与共同富裕示范区先行市建设，靠前发力，积极探索金融创新，全力服务舟山区域各类企业及个人客户，为舟山市经济高质量发展与现代海洋城市建设提供了有力的金融支持。

10年来，该行网点覆盖舟山本岛，累计服务企业客户5千余户、个人客户7万余户，目前各项贷款

余额达到90多亿元，各项存款规模45亿元，经营实力和服务能力不断增强。

2022年，围绕舟山群岛新区高质量发展推进浙江自贸试验区和深化“一中心三基地一示范区”建设，积极打造“具有全球影响力的大宗商品资源配置新高地”的战略定位，浦发银行舟山分行推出以“奋楫扬帆再启航，乘风破浪致致远”为口号的党建特色品牌“冲锋舟”。确立“全力打造一家员工满意、总分行

放心的舟山分行”为经营目标，深耕舟山群岛新区，积极融入到海岛发展建设中，以全面、周到、专业的服务理念，为政府和实体企事业单位提供创新金融服务。

“浦发银行舟山分行将以10周年行庆为起点，在杭州分行党委的有力领导下，加强党建引领，全体员工上下同心，坚持高质量发展，实现浦发银行舟山分行再启航，为舟山海岛经济高质量发展贡献力量。”该行相关负责人表示。

民泰力量“贷”动希望 助农户丰收

□通讯员 陈健

“真是谢谢你们民泰银行，帮我们解决了资金周转问题。瞧，我们现在种的沙果长势多好。”俞先生笑意盈盈地向民泰银行舟山白泉支行的业务人员展示着最近一季的种植物。

俞先生是定海万金湖大棚蔬菜

专业合作社的法定代表人。今年8月，因为建造生态草莓种植园需要一笔不小的资金，让俞先生犯了愁。

民泰银行舟山白泉支行的业务人员在下沉服务走访中了解到俞先生的资金需求后，多次电话联络和实地调查，为该合作社办理了贷款业务，帮助他们解决资金困难，实现投产增收。

经过几个月的发展，俞先生的种植园内生机勃勃，应季水果品种丰富。眼下还栽种了罗汉松、铁树等植物，而且养了成群的鸡鸭，建设了生态鱼塘。俞先生带着该行工作人员一参观，对自己打造的绿色生态园今后的发展充满了希望。

农民专业合作社是振兴乡村的重要力量，民泰银行舟山白泉支

行一直致力于服务乡村振兴，助推农业经营主体快速发展。

“下一步我行也将继续认真贯彻落实服务乡村振兴战略，纾困惠企，持续做好助力小微企业和农户经济发展，以‘善小而精，无微不至’的服务理念为乡村振兴注入民泰力量。”该行相关负责人表示。

国寿寿险理赔案例入选“2022年度十大温暖理赔案例”

□通讯员 俞洁

近日，由中国保险学会指导，中国国财、中国社会科学院保险与经济发展研究中心联合主办的“2022年度十大温暖理赔案例发布会暨进一步提升保险理赔服务满意度研讨会”成功举办。会上揭晓了2022年度十大温暖理赔案例入围名单。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）选报的理赔案例《豆蔻少女不幸患重疾，康悦百万暖心理赔解忧》成功入选，彰显了该公司保险为民、快捷理赔的价值担当。

自2019年以来，中国人寿寿险公司就开启了理赔服务品牌化的运营之路，推出了“有速度、有温度”的国寿理赔口号，并不断打造多元化的理赔核心服务，努力让

“好服务”成为客户对中国人寿品牌的首要评价。2019年3月起，中国人寿寿险公司推出了“重疾一日赔”服务，对申请重大疾病赔付且符合条件的客户，承诺一个工作日內完成理赔处理，实现“确诊即可赔”，切实提升公司服务效率，提升客户理赔服务体验。2022年前三季度，约14万名客户体验了“重疾一日赔”服务，给付金额超63亿元，使客户不因资金缺口而延误治疗，解决客户的燃眉之急。

通过推广社保、医院和第三方数据直联，大力开展理赔直付服务，实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转，并通过智能化作业实现远程快速理算和支付。在客户住院治疗并报案后，中国人寿寿险公司便主动向客户提供入院探视服务，并通过医疗机构合规获取医

疗数据，简化客户理赔申请材料，本人无需到公司申请就可以领取赔款。部分地区开通“一站式”理赔直付服务，客户出院后即可结算赔款并直接抵扣医疗费，实现出院即理赔的“零时效”服务。2022年前三季度，中国人寿寿险公司累计为超420万人次客户提供理赔直付服务，赔付金额超34亿元。

针对行动不便、卧床不起等特殊需求的客户，中国人寿寿险公司提供上门收集纸质版理赔申请材料、上门提供伤残鉴定等“上门赔”服务。截至今年11月30日，有超20万名客户切实感受到中国人寿寿险公司“专人上门、全程协助”理赔服务的方便与快捷。

在打造“快捷、温暖”理赔服务品牌方面，中国人寿寿险公司既有智能化能力的攻关，也有服务标准

体系的构建。

基于深耕数十年理赔领域的经验，该公司重构了智能理赔作业模式，打造了四层责任设定模型、短期健康险风控模型、智能风控因子模型等多项智能化能力，在保证风险可控的基础上，加速理赔作业流转，用科技替代人工，为更优质的保险服务供给保驾护航。

未来，中国人寿寿险公司将持续打造“国寿理赔·快捷温暖”服务品牌，以数字化技术革新推动理赔服务创新，持续提升理赔服务的速度与温度。



理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎 93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	“宁合”理财计划76号冬日特别版
理财期限:	371天
认购期:	2022.12.13-2022.12.20
业绩比较基准:	3.65%-3.95%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式22号(行庆专享)
周期:	396天
认购期:	2022.12.15-2022.12.22
业绩比较基准:	4.2%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号