

搭建诚信服务体系 促进海岛共同富裕

“千岛智家”数字家政服务“领跑”行业奋发前行

□记者 黄燕玲 通讯员 冯元颖



“我们承诺,我们将积极发挥行业自律的力量,为舟山创建安全和谐的营商环境献出自己的一份力量。”12月2日,在“诚信家政,敬新生活”第三届家政节现场,来自我市多家家政企业的负责人齐聚,一同上台庄严宣誓。

为优化家政服务消费环境,推进我市“互联网+家政服务+信用”工作,促进我市家政服务稳步发展和提质扩容,舟山市商务局着手打造“千岛智家”数字家政平台,引入我市多家主流家政服务公司,开展多种类型主题活动,推进全市政行业专业化、数字化、规范化。目前,“千岛智家”数字家政平台已经列入承建省厅里好家政应用推广的试点项目。

立足诚信激励 深入推动“好家政”贯通入驻

“千岛智家”数字家政平台于去年10月在浙政钉、浙里办两端正式上线,截至目前,全市已有48家家政企业入驻“千岛智家”数字家政平台,提供家庭保洁、空调清洗、收纳管理、母婴月嫂、搬家服务、老人陪护等多种类型的家政服务,获取订单330余单。

平台启用之初,舟山爱比家政服务有限公司总经理王玮第一时间将公司120余位工作人员资料进行了上传。“这是我市第一个由政府主办的数字家政平台,消费者可以进行线上比较筛选后下单,方便的同时更放心。”王玮表示。

万帮家政部门经理肖洪英也将自己的证书进行了上传,没多久,她就接到了月嫂订单。“这是一个公开透明的平台,消费者可以看到我们所有工作人员的履历、过往订单的评价,方便他们进行选择。”肖洪英说。

目前,“千岛智家”数字家政平台已贯通“浙里好家政”应用,持续不断宣传“好家政”平台和家政诚信评价规则,打造家政公司和消费者直接联系的诚信渠道。

促进共同富裕 开展数字家政培训等公益服务

依托“浙里好家政”数字家政平台,今年舟山市商务局已开展多次公益服务活动,在劳动节、重阳节等节日,为劳动模范、孤寡老人等送去家政服务。

为进一步推动家政服务业体制创新,真正落实“为海岛市民服务零距离”理念,接下来,舟山市商务局将着重开展海岛行内容。首站便联合舟山5家诚信家政企业共同前往海岛开展“智家海岛共富行”便民服务项目,为海岛市民提供家电维修、家政咨询等暖心便民服务。

既要“下海岛”,也要“上课堂”。下一步,市商务局将集结“千岛智家”诚信家政企业,联合市人社局及乡、镇部门,举办“智家云课堂”,通过《千岛智家平台介绍》《海岛劳动力再就业》《智家养老护理员技能培训》让更多市民了解千岛智家舟山数字家政平台。

市商务局还将开展“海岛劳动力再就业”云课堂、“智慧海岛共富”养老护理员技能培训,促进乡村劳动力再就业,助力乡村振兴,实现共同富裕。

落地安心码场景 数字家政平台提升行业自律

家政服务行业关乎千家万户,舟山市商务局副局长郑杰表示,家政企业要发展,需要更健全的平台,数字化改革之下的“千岛智家”数字家政平台便是政府为企业进一步发展提供的规范化平台。市商务局出台《舟山数字家政平台诚信管理制度及入驻规则》,规范入驻企业要求,每家企业必须获得“安心码”后方可上线。

为进一步加快推进家政服务提质扩容,市商务局依托“千岛智家”数字家政平台,在今年出台了家政信用体系建设、推进家政进社区、健全家政标准体系等一系列举措,着力打造一批舟山市诚信龙头家政企业。

下一步,“千岛智家”数字家政平台将实现进一步迭代升级,创新“信易+”应用场景,让家政服务人员的信用信息真正“可查询、可追溯”,让市民实现知情消费、放心消费。同时“数字家政”应用还将在未来社区开展试点,打响“千岛智家”数字家政品牌,打造海岛家政共同富裕生态链。

图片由大舟网络公司提供

DoThink 德信地产 | 2019-至今 | 德信集团

德信 星悦®
BRIGHTS MANSION

最后席位 峯藏星时代

全东港惟此 89m² 5#幢央座楼尊 应势加推

0580-VIP LINE 3688 888 项目地址: 舟山市普陀东港街道普陀小学西北侧

BRIGHTS MANSION

文明健康 有你有我 公益广告

用“心”呵 护心的健康

良好心态

舟山市自行设计作品