

我市探索海岛特色政务服务共富路径

打造“办事不出岛”2.0 高质量推进“一网通办”

开发7个子场景应用,民生事项“就近办”率达85%

奋进新征程 建功新时代 共同富裕新实践

□记者 王菲 通讯员 张健薇

本报讯 记者昨天从舟山市政务服务领域改革创新工作新闻发布会上获悉,今年以来,市政务服务办积极打造“办事不出岛”2.0,开展政务服务“规范化建设年”活动,高质量推进“一网通办”,牵头推进“放管服”改革,探索具有海岛特色的政务服务共同富裕路径。今年5月,我市政企合作服务模式在全省数字化改革推进会上被作为典型案例予以介绍。在2021年度全省营商

环境评估中,我市企业满意度处于全省前列。推动政务服务数字化、均等化、精准化,市政务服务办迭代打造“办事不出岛”2.0,通过开发“舟到易办”“舟到指南”“我要咨询”“我要代办”“我要打证明”等7个子场景应用,下沉审批事项、创新海岛特色基层服务模式等载体,全面提升基层政务服务能力和水平,组建1470余名专兼职帮办代办员队伍,实现“一网通办”乡镇(街道)、村(社区)全覆盖,民生事项“就近办”率达85%,偏远海岛群众办事时效提升80%以上。今年,全市积极开展政务服务“规范化建设年”活动,着力破解各级

政务服务中心标准不统一、区域和城乡政务服务发展不平衡等问题。通过系统性改造提升,市本级、4个县(区)、4个功能区政务(企业)服务中心完成规范化建设;100%乡镇(街道)、90%以上村(社区)便民服务中心(站)完成标准化建设任务;全市成功打造22个“政务服务标杆示范大厅”。高质量推进“一网通办”,全市各级政务服务实体大厅统一设置“一网通办”自助网办专区和24小时自助服务区,推广自助取件、免费快递邮寄等便民服务。全市39个乡镇(街道)和395个村(社区)实现政务服务2.0全覆盖,自助终端可办理政务服务事项已达220项。我市与宁波市签订

“甬舟通办”协议,涉及公安、市场监管、不动产、公积金等多个热点民生领域的103项政务服务事项实现“跨市通办”。此外,市政务服务办牵头推进“放管服”改革,协调各部门推动实施减轻市场主体负担、激发市场活力各项举措,规范实施行政许可和行政备案,助力优化营商环境。重点抓好政府采购、项目招投标领域限制和排除公平竞争等重点问题的线索排查和整改。同时,进一步推动企业办事材料精简,推进身份证、营业执照等电子证照共享调用,据统计,市本级共为企业减免材料5303份,材料免提交率达25.92%。

定海3个街道联合举办“云宣讲” 让党的二十大精神“声”入人心

学习贯彻党的二十大精神

□通讯员 陈志超 何金艳 张梦玲 记者 王菲

本报讯 “大家好,很高兴和大家在线上见面……”11月29日中午,党的二十大精神王笔仙,通过网络直播形式,向定海盐仓、小沙和马岙3个街道的党员干部群众代表,宣讲党的二十大精神。本次“声入人心·党代表说——党的二十大精神云宣讲”活动由3个街道党工委联合主办,在盐仓街道电商产业园“共同富裕直播间”设立线上宣讲主会场,并在3个街道设立集中观看分会场,共计5000余人次进入直播间参与学习。

“10月16日,党的二十大开幕会在人民大会堂举行,整场开幕会一共响起了32次掌声,党代表们鼓掌的时间一次比一次长,心情越来越激动。现场聆听习总书记作报告,深刻感受到我们的国家越来越强大,我们老百姓越来越幸福。”回忆起当时的情景,直播镜头里的王笔仙难掩激动之情。她结合自身成长和工作经历,向大家分享了参加党的二十大的难忘经历,并用通俗易懂、简短精练的语言,分享交流了学习

二十大报告的心得体会。“王笔仙代表宣讲的内容,我深有同感。近年来,我一直奋战在渔农村建设一线,深切地感受到在党的领导下,渔农村面貌焕然一新。村民的钱包鼓了,笑容多了,幸福指数也高了。我相信,朝着党的二十大指引的方向努力奋斗,我们渔农村的未来一定会更加美好。”马岙街道马岙村村干部赵丽如是说。

来自盐仓街道的快递小哥们利用午休间隙,一同观看了这场云宣讲。“平时经常在路上奔波,通过这种直播的形式学习党的二十大精神更加高效,我也会继续努力,充分发挥党员先锋模范作用,为快递行业高质量发展贡献自己的力量。”定海区快递业联合党支部书记刘杰表示。

针对年纪大、行动不便的老党员,各街道组织年轻党员、网格员上门宣传,将党的二十大精神送到老党员家中,实现辖区党员学习观看全覆盖。

小沙街道庙桥村年轻干部为出行不便的老党员王阿仁送去了这堂别开生面的“云课堂”。“我今年96岁,入党有60多个年头了,谢谢组织没有忘记我们这些老党员。”她动情地说。

“我的e家”场景应用 入选全省数字社会案例集

□记者 汪超群 通讯员 徐松乔

本报讯 近日,浙江省数字社会专班公布最新一期数字社会系统场景应用在线路演成绩,嵊泗县“我的e家”场景应用成功入选省数字社会第十批案例集。至此,全市已有4个场景应用入选省数字社会典型案例。

致力于破解偏远海岛公共服务供给不均、资源错配的难题,“我的e家”场景应用归集公安、人社、卫健、民政等35个部门的教育、健康、收支等112类数据,打造了电子户口、政策助家、活动益家、共富监测4个子场景。

其中,电子户口子场景基于人口专题库,构建多维度、多视角的个人标签体系和家庭画像,便于用户直观了解家庭幸福指数和发展短板,自开通线上修正入口以来,已帮助330户家庭通过上传佐证材料修正家庭

标签和家庭关系,实现电子户口精准化;政策助家子场景建立了政策专题库,完成涵盖医疗保障、住房保障、市场监管、交通出行等172项涉人、涉户政策的梳理入库,能根据家庭画像针对性推送可享政策、可办事项,实现家庭对自身所需可享政策的一屏掌握以及41个事项的一键直达办理;共富监测子场景包含人口动态监测、群体收入监测、县域共富指数监测,可实时动态监测人员流动,实现收入分析、异常预警,反映县域发展情况以及家庭幸福发展水平。

据悉,聚焦精准匹配、高效服务,下一步,嵊泗县将持续加强数据管理,完善顶层设计,强化保障体系,提升应用成效,将“我的e家”打造成需求预测、风险预警、安全可控的共富便民平台,为海岛县高质量发展共同富裕特色之路奠定基础。

我市新增一家 AEO高级认证企业

□记者 汪超群 通讯员 张旭东

本报讯 近日,舟山中远海运重工有限公司获得海关高级认证企业(简称AEO)认证。据悉,目前,我市仅有3家企业获此殊荣。

“别看这薄薄一张纸,分量可着实不轻。”该公司总经理周建华表示,AEO高级认证是海关信用认证的最高等级,除了能够享受各类海关通关便利外,还是企业进一步开拓国内外中高端市场的敲门砖,是国际公认的“金字招牌”。

据悉,海关AEO高级认证企业可以享受中国海关优先办理手续、降低查验率等便利措施,国家各有关部门的联合激励措施,AEO互认国家(地区)给予的简化手

续、贸易中断后优先保障通关等措施。同时,海关总署还在信用管理措施基础上,结合实际业务开展情况,进一步细化形成了涵盖优先办理、减少监管频次、降低通关成本、缩短办理时间、优化服务等5大类高级认证企业优惠措施,助力中国企业“走出去”,共同营造诚信有序的进出口营商环境。

“下一步,我们将选派信用培育业务专家,深入重点企业开展‘一对一’精准培育,按照AEO认证标准,创新培育模式和认证方法,从内部控制、守法标准、贸易安全等方面,有针对性地提出优化企业经营建议,为更多企业参与海关认证、提升自身信用水平创造便利。”舟山海关企业管理科科长顾哲玮说。

志愿时长可兑换“文明币” 百万奖励礼遇志愿者

“海岛共富·礼遇通”服务上线

新修订的《舟山市志愿者激励嘉许实施办法(试行)》昨起正式施行,我市志愿者将获更多礼遇

□记者 葛高蓉

本报讯 昨天,由市文明办联合定海区委宣传部、定海区文明办共同打造的“海岛共富·礼遇通”应用在第37个国际志愿者日正式上线。同时,新修订的《舟山市志愿者激励嘉许实施办法(试行)》也于昨起正式施行,我市志愿者可以通过服务时长兑换相应礼遇产品,并享受评优评先、星级表彰等相关礼遇政策。

打开浙里办APP“志愿浙江”板块,登录“海岛共富·礼遇通”应用,志愿者可以根据自己已有的志愿时长对应生成“文明币”,兑换礼遇产品或享受相应礼遇服务。目前我市已为志

愿者们提供了80余家兑换点、商家门店的各类礼遇奖励,奖励涵盖生活日用、餐饮美食、文化娱乐、景区酒店等多个方面,总价值约100万元。本次兑换活动由市文明办、市民政局、团市委、市志愿者协会主办,将持续到本月31日。

据了解,新施行的《舟山市志愿者激励嘉许实施办法(试行)》对志愿者星级认定、激励嘉许措施、激励嘉许实施与管理等进行了规定。注册志愿者星级认证以志愿者参加的志愿时长为主要依据,记录时长累计达到100小时、300小时、600小时、1000小时、1500小时的,分别评价为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级

志愿者。《办法》建议,各地、各单位在开展各类评优评先活动时,要优先考虑星级志愿者,并对本地、本单位被评为星级志愿者的人员以各种形式进行激励;鼓励企业和其他组织在同等级条件下,优先招用有良好志愿服务记录的志愿者,并将志愿服务情况纳入考察内容;同时进一步拓宽市级“时间银行·爱心兑换”项目受益面,鼓励各县(区)设立“时间银行·爱心兑换”项目,根据服务时长,对符合条件的志愿者给予实物、服务、荣誉等奖励。

近年来,我市志愿者人数不断增加,截至目前,全市注册志愿者人数

已达27.9万人,注册志愿服务组织11068个,全市注册志愿者人数占全市常住人口比例24.28%,志愿服务日活率和活动参与率均居全省前列。定海区文明办相关负责人表示,希望通过健全的志愿服务礼遇机制,进一步增强广大志愿者的获得感和荣誉感,吸引更多的人成为志愿者、参与志愿服务,共同助力志愿者之城建设。

据介绍,后续我市还将陆续推动更多志愿者礼遇制度落地,星级志愿者们未来还有机会在旅游景区景点门票、医疗服务、公共交通、“智慧停车”、信用体系等方面获得更多礼遇。



普陀城西新添一个生活综合体

近日,在沈家门东海西路南侧,普陀区江湾滨海公园工程正在稳步推进中。据悉,该项目地为船厂旧址,占地面积2万多平方米,将打造成集医疗、教育、购物、休闲、娱乐于一体的普陀城西社区生活综合体,预计本月底可完工。 摄影 记者 陈永建

为海岛群众提供更普惠的应急救护服务

我市将实施“救在身边”八大行动

到2025年,全市新增应急救护持证人员3.5万名,公共场所自动体外除颤器配置数达每万人1.5台

□记者 陈好 通讯员 蒋朝进

本报讯 应急救护,是保障生命安全的一道有力屏障。近日,我市出台《关于高水平推进应急救护工作的实施方案》,将实施“救在身边”八大行动。市红十字会相关负责人介绍,这将为海岛群众提供更加优质普惠的应急救护服务。

《实施方案》明确,到2025年,全市新增应急救护持证人员3.5万名,累计持证人数占户籍人口比例8.5%以上;全市公众应急救护知识普及率累计50%以上;全市5A级景区实现红十字会救护站全覆盖;公共场所自动体

外除颤器(AED)配置数达每万人1.5台;形成具有海岛特色的应急救护工作长效机制。“今年以来,已有不少急救案例发生在我们身边,准确、及时、有效的救护措施有力保障了被救助者的生命健康安全。”该负责人介绍,如今年8月,定海凯虹广场旁一名女童吃糖卡喉险些窒息,掌握海姆立克急救法的交警铁骑迅速开展救助,让女童化险为夷。

据了解,我市将实施“救在身边·小岛你好”“救在身边·助企安全”“救在身边·校园守护”等“救在身边”八大行动。以“救在身边·小岛你好”

行动为例,我市将在“幸福驿站”建立博爱家园(应急救护驿站),配备培训教具和设备,并组织志愿服务团队进海岛开展培训。同时,将在全市海岛渔农村文化礼堂内设置应急救护宣教知识展板,配备医疗急救箱等设备。舟山群岛渔民流动医院志愿者也将赴偏远海岛,开展巡回医疗和应急救护知识普及活动。

结合“救在身边·助企安全”行动,我市将在消防员、企业安全员、渔民等重点行业群体中开展应急救护培训。通过“救在身边·校园守护”行动,学校将课内课外、线上线下相结合,向学生普及应急救护知识,确保到2025

年,各级各类学校普及率达100%。

“救在身边·志愿同行”行动将积极开展以应急救护为特色的文明实践志愿服务项目,在志愿者队伍中广泛开展CPR(心肺复苏)+AED培训。通过实施“救在身边·救援先锋”行动,到2025年,全市社会应急力量救援人员的救护员持证率将超95%。

该负责人介绍,下一步我市还将构建急救培训师培养和管理、培训基地建设、服务阵地、数字化赋能、科普宣教等五大工作机制,大力弘扬“人人学急救、急救为人人”的社会风尚,让“救在身边”成为舟山的鲜明标识,为现代海洋城市建设作出新贡献。

气象 今日 6℃~12℃ 多云到阴,东北风4-5级阵风6级,夜里偏东风4-5级阵风6级。 明日 8℃~13℃ 阴天,下午转有时有小雨,偏东风4-5级阵风6级。