

无纸化、无介质、一体化 工行舟山分行加快数字化转型步伐

□通讯员 陈文光

“一张申请表、一部手机就搞定，现在开户确实方便了很多。”前不久，从事餐饮业的李先生在工商银行舟山分行网点工作人员的指引下，通过手机扫描二维码进行开户建档，录入相关信息后就可以在线上签署服务协议，并生成相应的电子协议，整个过程不到半小时。企业开户效率的大幅提升得益于该行“企业银行结算账户电子签约开户”项目的投产。与传统开户模式相比，电子签约开户新模式实现了“企业注册开办、预约银行开户、税费缴纳签约”

的“一网通办”，同时配套贯穿企业生产经营全周期的结算服务方案，实现金融产品的“一站办齐”。

除了“无纸化”服务，工行舟山分行的“无介质”服务也让市民感受到了实实在在的便利。

“我银行卡落在家里，本以为跑空了，没想到现在直接拿手机和身份证就可以办理部分业务。”工行人性化的贴心服务让市民林女士喜出望外。

“现在大多数人出门时只带身份证和手机，有时临时想去银行办理业务却发现没有带银行卡，我行推出的网点‘无介质’服务正好解决了这一问题。”工行舟山分行相关负

责人介绍说。只需要通过本人的身份证或是手机银行，验证后即可办理电子银行业务，与传统的银行卡、身份证齐全才能办理业务的模式相比，“无介质”服务既精简了业务操作流程，满足个人客户快捷办理业务的需要，又与“有卡”模式互补，提升了客户跨渠道服务体验。

如今，不管是在工行舟山分行的线下网点，还是线上手机银行、网上银行，“数字化”应用随处可见，多元化金融服务唾手可得。

“动手指贷款就到账，这下原料采购资金有着落了。”从手机客户端发起贷款申请，通过全线上审批流程后，当天就获得了金额

250万元的流动资金贷款。面对数字时代的“指尖融资”，某能源公司负责人张先生对工行“国担快贷”赞不绝口。

“国担快贷”是工行联合国家融资担保基金，依托客户结算流水、纳税、交易情况等多维数据，在原有信用类小额贷款产品基础上增加担保提额的创新产品，同时也是“总对总”担保方式中较为亮眼的创新。“‘总对总’担保业务有诸多‘数字’属性，不仅将线上融资产品与银担模式有机融合，还实现了全流程线上提还款功能，有效满足小微企业‘短、频、快、急’的融资需求。”工行舟山分行相关负责人介绍。



识别假货币 对假币违法行为说不

□通讯员 王倩雨

近日，温州银行舟山新城小微专营支行前往临城街道城隍头村开展反假知识宣传。

活动当日，工作人员通过发放宣传材料向老人普及人民币防伪特

征，详细讲解了如何通过“一转二摸三透光”来识别新版人民币，普及常见的诈骗案例等，让居民远离假币危害，提高反假币意识。同时，还提醒大家，坚决不可在人民币上涂画，收到残缺、污损人民币可向金融机构进行免费兑换等知识。

金融服务显担当 银企携手谋共赢

□通讯员 顾凌吉

近日，民泰银行舟山浦西支行成功发放了该行第一笔出口信用证打包贷款300万元，用于支持我市海王水产食品有限公司购买企业经营所需的原材料。

该公司主要加工出口水产品，产品远销俄罗斯、日本、韩国、美国、欧盟和东南亚市场，在国际市场上具有一定的知名度。

“在交谈过程中我感受到王先生对产品研发以及出口销售方面的创业激情，于是经常联络沟通。”

该行客户经理小顾说，在一次贷后走访中，他了解到海王水产食品的国际出口融资需求较大，便立刻向部门负责人及行领导汇报，得到分行国际业务部支持后，成功为其发放了300万元出口信用证打包贷款。

“下阶段我行将通过大走访等

活动向我市企业提供民泰银行的特色产品，并量身打造金融综合服务方案，当好顾问，做好参谋，最大程度地满足本土企业的金融需求。”民泰银行舟山浦西支行负责人说。

沟通零距离 银行“一把手”听心声

□通讯员 陆怡

上周，杭州银行舟山分行“一把手”与“一线员工”进行了面对面座谈。座谈中，来自各经营机构的零售条线员工立足于本职岗位，分别从如何学习、如何营销、如何拓客、如何留存等方面畅所欲言，提出今后如何让自己多方面提升业务能力、全方位思考工作方向；同时也对近期工作中遇到的产品上、客户沟通中的问题和困难向分行

提出了自己的困惑。“新老员工都应更快地适应我们的企业文化，并真正融入‘奋斗者’文化中，积极进取，勇于挑战，敢于担当。在压力面前，要以饱满的状态迎接新一年的机遇与挑战，在工作中展示自己的专业能力、亲和力，获得客户信任，打造个人的信用品牌，实现自己的个人价值，在奋斗中点亮青春。”该行负责人对青年员工说。

引鱼上钩 瓮中捉鳖 又一起电信诈骗被成功堵截

□通讯员 颜榕

“账户交易异常，存在取现转移诈骗资金风险”。11月30日下午，泰隆银行舟山分行某营业网点工作人员冷静处理了现金取款业务的预警提示，成功堵截了这起电信网络诈骗案件，为市民守住了钱袋子。当日，市民戴某来到泰隆银行

舟山分行某营业网点柜面要求取现3万元，在办理业务过程中系统发出预警。该行服务经理立即询问账户资金来源、资金交易对象等问题，戴某含糊其辞，无法给出准确回复。当服务经理表示要进一步核实实时，他当即终止取款并离开网点。该网点将相关情况上报，得到指示后对这一账户进行“暂停非柜

面”及“只收不付”账户管控。

半小时后，戴某又来到泰隆银行舟山分行另一处网点，而此时他的身边多了一位陪同人员。在看到取款失败后，二人再度离开。

在联系公安部门后，泰隆银行舟山分行以“开展现场尽调后，就可以对账户解控进行取现”为由，将两名可疑人员引至开户网点。经

询问后公安人员将二人带走，进行下一步调查。

据了解，目前已确认该账户为涉案账户，两名可疑人员也是洗钱人员，并已立案侦查。

在后续工作中，泰隆银行舟山分行将持续贯彻打击治理电信网络诈骗相关工作要求，守牢老百姓的钱袋子。



“流动金融小讲堂” 靠前发力进社区

□通讯员 汪琪

“你们几位‘红马甲’冒雨过来给我们讲授了一堂这么生动的金融知识课，足不出户就能学到这么多金融知识，真是太感谢你们了。”社区工作者王阿姨说。

近日，民泰银行舟山沈家门支行志愿者小组走进沈家门街道茶湾社区，通过发放金融知识宣传材料的方式，为社区工作者普及防范金融诈骗以及存款保险等知识，在履行社会责任的同时也进一步营造了良好的金融氛围。

舟山国寿：突出党建“四个维度” 护航公司高质量发展

□通讯员 郭授

“党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。”近年来，中国人寿保险股份有限公司舟山分公司把握好“主体党建”“强基党建”“开放党建”“融合党建”四个重要维度，切实以高质量党建引领公司高质量发展。截至2022年10月，舟山国寿实现总保费收入6.42亿元，同比增长7%，稳居舟山市场第一。今年，中国人寿舟山分公司在

扎实推进党建工作掷地有声，深入推进“我为群众办实事”实践，围绕民生保障、客户服务、流程改造、资源整合等方面列出实事清单20余项，切实解决“急难愁盼”问题。

该公司大力拓展大病保险、商业补充医疗保险、长期护理保险等业务，助力构建多层次社会保障体系。同时，加大对中小微企业的支持力度，为其复工复产和运营提供保险保障。

为减轻疫情对我市旅游行业的影响，舟山国寿对市旅游协会的旅行社，在办理人身意外险续保时，在上一年度保费的基础上再给予25%至30%的年度保费减免。截至今年10月，已为企业减费让利510户，金额126万元。

中国人寿舟山分公司党委与多家单位联合开展“党建引领谋发展、银保共赢谱新篇”党建共建活动，互相借鉴党建工作的好经验好方法，实现党建与业务经营有机融合。

中国人寿舟山分公司党委还提倡广大党员“走出去”。截至10月，已开展防疫志愿服务、“礼堂伙伴”“寻找英雄足迹”主题党日等活动等“走出去”活动近10次。定期组织的“三亮

三比三评”“党建工作进职场”等活动，充分激发了员工干事创业热情；创建党员示范岗、责任区、突击队和服务队近10个，覆盖员工、营销员党员和入党积极分子60余人次，大力开展形式多样的岗位实践活动；持续开展党建重点项目研究，畅通发挥党组织政治功能和组织力的“最后一公里”，把党的政治优势、组织优势转化为发展优势。



控源头抓建设 “清雷防险”在行动

□通讯员 夏洁琼

为深入开展“内控合规管理建设年”暨“强管理、重合规、促发展”活动，强化员工行为管理，绍兴银行舟山分行于10月开展了“清雷防险”员工异常行为专项排查活动。该活动通过员工自查，内控合规检查征信、企查查、法院网

排查等举措，全面排查员工行为禁令、负债情况、出入境情况、对外投资情况、其他异常行为等。结合大数据的“可视化平台”，将《员工合规廉洁信息》实现了线上实时更新，争取形成“苗头问题早发现、风险隐患早介入、异常行为早预防、违规问题早查处”的员工异常行为管理工作形式。

“实战化”消防演练 筑牢安全防火墙

□通讯员 王琪儿

近日，民生银行舟山分行开展消防安全演练，以“实战化”消防演练筑牢安全防火墙。

下午5时27分，随着警报声响起，民生银行舟山分行大楼办公的员工迅速用手捂住口鼻，弯腰低身，沿着安全通道楼梯口逃生，快速而有序地疏散到指定位置，保卫经理快速清点人数、报告、总

结情况，整个疏散过程真正做到了快速、安全、有序。

随后，保卫经理为大家讲解了灭火器的使用原理、捂住口鼻的正确方法、疏散标识及注意事项等，让员工进一步了解了疏散中保护自身安全的方法，员工还现场进行了灭火器的使用，提升了自救自护的能力，为突发性灾害事故加上了一层防护网。

强化自我防范意识 提高识骗防骗能力

谨防电信诈骗 不听 不信 不转账

