

# 加强服务保障 满足群众急需

## ——各地抗疫暖心举措扫描

保障生活必需品供应、畅通社区居民购药渠道、为特殊患者制定健康安全保障方案……各地各部门坚决贯彻落实党中央决策部署,全力做好人民群众生产生活服务保障,努力解决好群众的实际困难,更好回应群众合理诉求,力求最大程度保护人民生命安全和身体健康,最大限度减少疫情对社会发展的影响。

### 保障好生活物资供应

11月29日5时,重庆市巴南区鱼洞街道仙池村的菜地里,一群身着“红马甲”的保供工作人员正在采摘新鲜的包菜。再过几个小时,这些包菜将与其他蔬菜一起,分装为一个个蔬菜包运往重庆中心城区。

本轮疫情期间,重庆市通过电商平台、团购和代购等方式努力解决居民无法出门买菜的问题。

全力做好人民群众生产生活服务保障,尽最大努力为老百姓提供方便,是高效统筹疫情防控和经济社会发展的必然要求。

“建立生活物资保障工作专班,及时制定完善生活必需品市场供应、封闭小区配送、区域联保保供等预案”“做好重要民生商品储备”“优化封闭区域终端配送,明确生活物资供应专门力量”……二十条优化措施就加强疫情期间的物资供应保障作出明确规定。

商务部指导支持各地特别是疫情较重地区做好生活必需品市场保供,持续开展每日生活必需品量价监测,建立完善“红绿灯”分级预警机制,强化市场监测预警,及时采取针对性保供举措。组织投放中央储备肉,增加市场供应。

辽宁沈阳组织三大果蔬批发市场和大型连锁超市、生鲜连锁企业、生猪屠宰企业等进行产销对接,多渠道补充肉菜货源。沈阳市发展改革委新闻发言人刘耀国11月29日介绍,全市批发市场目前有

蔬菜商业库存7100吨,每日新增上市生猪肉3800吨;生猪屠宰企业日均上市生猪6400头左右,可以满足市民日常消费需求。

在新疆和田地区,政府将药品列为物资保供第一序列,建立药品配送“绿色通道”,采取“线上订药+社区取药+无接触式配送”方式,确保群众用药及时。针对部分群众需要的心脑血管类、糖尿病类和哮喘类等特殊药品,当地实行“居民报需求、专班找货源、社区送到家”的全流程快办机制,有效解决特殊药品的供应问题。

青海省西宁市城西区桃李路社区,工作人员排查辖区老年人、孕产妇、残疾人等特殊群体底数。社区党委书记于群群介绍:“排查底数是为了更精准的服务,特殊群众有需求时,社区能及时了解情况,通过代买、上门配送等服务,解决群众‘后顾之忧’。”

为加强城市运力保障,北京市优化保供配送人员白名单制度,最大限度将涉及城市保供并且符合防疫健康条件的配送人员纳入白名单,白名单人员凭微信小程序上的电子版“北京市保供人员通行证”,可在全市通行配送。

### 满足看病就医需求

11月24日中午,太原市第四人民医院。伴着一声婴儿清脆的啼哭声,一个健康的宝宝在穿戴着全套防护用品的医护人员帮助下,顺利诞生了。

三天前,已怀孕超过38周的栗女士因核酸检测阳性,被转入医院治疗,经检查诊断为无症状感染者。由于存在提前分娩的可能性,医院由省、市卫生健康委协商沟通,成立由省、市妇幼保健院、新生儿科、麻醉科和本院医护人员组成的医疗救治团队,协力确保母子平安。

从要求为老年人、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者制

定健康安全保障方案,到强调畅通社区和医院、药店联系渠道,二十条优化措施指导各地切实满足疫情处置期间群众基本生活需求,保障看病就医等基本民生服务。多地采取措施,确保新冠病毒感染者救治、疫情期间居民尤其是特殊患者就医顺利及时。

吉林大学中日联谊医院国家紧急医学救援基地(吉林省)24小时为急危重症患者开辟绿色通道,无论是否有核酸报告都无条件收治;福州市临时增设“红黄码”人员就医保障专线,由福建省和福州市派医疗系统专家进驻成立工作组,24小时倾听需求、答疑解惑、协调处置,解决“红黄码”患者就诊难题。

郑州市中心医院抽调组建了一支198人的队伍进驻郑州航空港区医学观察点,为患者测量生命体征,为特殊患者检查血糖、心电图等,并在护士站旁设“观察区”用于集中隔离特殊患者,还为14岁以下儿童、65岁以上老人、孕产妇等患者建立专项工作台账。

在复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦江院区,突发性耳聋患者小美(化名)原本应于11月27日第三天接受输液治疗,可她的随申码却突然显示为“红码”。

突发性耳聋患者的治疗不能间断。医院立即启动应急预案,将小美安置于单人应急诊室进行治疗,同时对其进行核酸采样。事后,医院根据相关防疫要求做好了消杀工作。

新冠肺炎定点医院上海市公共卫生临床中心对有基础疾病的轻症老年患者注重心理疏导和饮食管理,为有孩子的家庭聚集病例设置家庭病房,为低龄无陪护的幼托儿童安排陪护24小时陪伴看护;北京地坛医院结合不同群体的特点实施分类心理干预,特别是针对“一老一小”、孕产妇等特殊患者,制定了“一人一策”关爱措施。

### 解决好急难愁盼问题

雪越下越大,长春市宽城区华天朗国际小区居民李晓霞一开门,外面站着两个穿着防护服的供热检修人员。

11月28日上午接到李晓霞的报修电话后,长春市供热集团庆丰分公司的检修人员姜丰和同事便立即赶来排查。“疫情期间,像这样的入户检修每天有20多次。这几天我们已经实行闭环管理,全员吃住在企业,随时待命,保证老百姓在疫情期间的家里暖和。”姜丰说。

民生保障越有温度,防控工作就会越有力度,也会更有成效。

指导各电商平台企业按平时3至5倍供应量做好备货,确保配送站点库存充足、价格稳定、配送及时;专门制定疏解方案,对滞留人员开展专项救济;为不会使用手机线上下单的居民,通过区县(市)、办事处及社区保供热线进行物资采买……各地力争解决好疫情期间群众的急难愁盼问题。

湖南株洲市成立“市民特殊应急事项处置组”,通过12345平台、110平台、“幸福株洲”监督与服务微信群、市政协委员微建议等平台收集群众反映事项,分析梳理形成群众反映集中的“急难愁盼”事项清单,并针对涉及就医送药、生活物资保障、保供畅通、企业复工复产等方面的问题,第一时间协调涉事部门和地区办理。

云南昆明西山区开通24小时政策咨询和心理援助热线,对市民群众关心和关注的问题进行回应,对有需要帮助的困难群体、特殊人群靠前服务。

“在抗击疫情过程中,各项工作既要更精准,又要更有温度。”国务院联防联控机制综合组有关专家表示,我们将及时有效解决群众反映的急难愁盼问题,全力做好服务保障工作,减少因疫情给群众带来的不便。

新华社北京12月1日电

# 商务部: 中欧已经形成强大的经济共生关系

新华社北京12月1日电(记者谢希瑶)商务部新闻发言人束珏婷1日表示,在双方高层的政治引领下,中欧已经形成强大的经济共生关系。今年前10个月,中欧贸易额达到7114亿美元,增长6.3%。中国保持欧盟第一大贸易伙伴地位,欧盟继续成为中国第二大贸易伙伴。

在欧洲理事会主席米歇尔访华之际,此行对于中欧贸易影响受到外界关注。束珏婷在商务部1日举行的网上例行新闻发布会上说,中方高度重视发展对欧关系,致力于深化双方互利共赢的合作,维护全球产业链供应链稳定畅通,维护国际经贸规则和秩序。中方愿同欧方一道,以中欧双方领导人的互动为契机,秉持相互尊重、互利共赢的原则,进一步挖掘双方贸易投资潜力,开展更高层次合作,为世界经济注入更多稳定性和正能量。

## 前10个月我国服务进出口总额 同比增长17.2%

新华社北京12月1日电(记者谢希瑶)商务部1日公布数据显示,今年1至10月,我国服务进出口总额49185.5亿元,同比增长17.2%。

数据显示,1至10月,我国服务出口23581.5亿元,同比增长18.1%;进口25604亿元,同比增长16.4%。主要呈现以下特点:

知识密集型服务贸易稳定增长。1至10月,我国知识密集型服务进出口同比增长18.6%,与2019年同期相比增长51.7%。

旅行服务进出口继续恢复。1至10月,我国旅行服务进出口6890.6亿元,同比增长9.1%。剔除旅行服务,1至10月,我国服务进出口同比增长18.6%,与2019年同期相比增长51.7%。

知识密集型服务贸易稳定增长。1至10月,我国知识密集型服务进出口同比增长18.6%,与2019年同期相比增长51.7%。

## “应急管理部安全生产举报” 微信小程序发布运行

新华社北京12月1日电(记者刘夏村)打开手机随手拍、隐患线索随时传、办理进度随时查……记者1日从应急管理部获悉,“应急管理部安全生产举报”微信小程序于日前上线运行,此举旨在进一步做好安全生产举报工作,为社会公众提供便捷、快速、有效的举报渠道。

据介绍,社会公众可通过微信搜索“应急管理部安全生产举报”或扫描小程序码登录使用,对安全生产重大风险、事故隐患和违法行为进行快速举报,并实时查询举报

办理进度。通过小程序提交的举报默认为实名举报,举报事项经核查属实的,将按照《安全生产领域举报奖励办法》等有关规定,对实名举报人给予现金奖励。

应急管理部目前已同步建立举报接收转办和核查反馈、举报人信息保护相关制度,全力保障举报人合法权益,确保举报有渠道、过程有保障、查实有奖励。应急管理部近日下发通知,部署各地推动举报小程序宣传应用工作,做到各类生产经营单位和基层街道社区全覆盖。

## 2022年我国快递业务量再超千亿件

新华社北京12月1日电(记者戴小河)国家邮政局实时监测数据显示,1日上午8时10分,一件由极兔速递承运的从福建省漳州市平和县发往厦门市的蜜柚快件,成为2022年第1000亿件快件。

国家邮政局市场监管司副司长林虎说,2022年邮政快递业务量比2021年提前7天达到千亿件,充分彰显行业发展的强大韧性。

国家邮政局邮政业安全中心数据管理处副处长许先锋认为,伴随着各类新型电商的快速发展,快递业务量来源结构进一步优化,越来越多的农产品通过快递连接全国大市场。快递业务

区域分布也在逐步优化,东部快递大省继续保持平稳运行,中西部增长明显加快。

林虎说,加快农村寄递物流体系建设,是“十四五”期间邮政快递业的重点任务。下一步,国家邮政局将大力推广农村寄递末端共同配送,推动农村邮政、快递、交通等各类主体深化合作,共建农村寄递公共配送中心。同时,大力推进村级寄递物流综合服务站建设。在部分品牌服务进村的基础上,通过站点建设,固化进村成果,进一步提升农村群众对快递服务的感知度,引导更多品牌进村。

## 北京朝阳: 就医保障车队服务 风险区居民就医

在北京市朝阳区双井街道九龙山社区一小区内,一位有就医需求的居民登上就医保障车(11月30日摄)。

近日,北京市朝阳区交通委组建的就医保障车队在朝阳区风险区上岗,主要服务风险区内的孕产检、透析、化疗、肿瘤等非急危重症患者就医。居民可通过所在社区(村)提出需求,持24小时核酸阴性证明乘车,就医保障车队车辆实行居住地到医院的“点对点”出行保障。

新华社记者 鞠焕宗 摄



## 鲍威尔说美联储或于12月起缩小加息幅度

新华社华盛顿11月30日电(记者许缘)美国联邦储备委员会主席鲍威尔11月30日表示,美联储将继续上调联邦基金利率水平,但可能从12月开始缩小加息幅度。

鲍威尔当天在布鲁金斯学会发表讲话时表示,美联储距离恢复物价稳定的目标“仍有很长的路要走”。加息和减持债券等政策举措通常需要一段时间才能在整个经

济体系中发挥作用。未来,美联储将继续保持限制性货币政策立场,直至降低通胀出现实质性进展。他表示,当利率接近“足以降低通胀的限制性水平时”,美联储放慢加息步伐“是有道理的”,“可能最快在12月会议上到达放慢加息步伐的时候”。不过,目前美联储没有在降低通胀方面取得明显进展。

美联储将于12月13日至14日召

开今年最后一次货币政策会议。芝加哥商品交易所一项跟踪数据显示,目前市场预期美联储届时收缩加息幅度至50个基点的可能性约为77%。

美国劳工部最新数据显示,10月美国消费者价格指数(CPI)同比涨幅创今年1月以来最小值,10月生产者价格指数(PPI)同比涨幅也在降低通胀方面取得明显进展。对此鲍威尔表示,短期数据可能具有欺骗性,

需看到更多证据才能证明通胀正在出现实质性下降。

鲍威尔还表示,美国经济仍有可能实现“软着陆”,但实现这一结果的可能性正在下降。

自今年3月以来,美联储已连续六次上调利率水平,其中近四次均加息75个基点。美联储11月货币政策会议纪要显示,多数官员倾向于尽快放缓加息步伐,以降低过度紧缩的风险。

## 美联储“褐皮书”显示美国经济增速放缓

新华社华盛顿11月30日电(记者许缘)美国联邦储备委员会11月30日发布的全国经济形势调查报告显示,美国经济增速放缓,物价水平继续攀升。

这份报告根据下属12家地区储备银行的最新调查结果编制而成,也称“褐皮书”。报告显示,利率

上升和通胀高企继续对经济活动造成压力,美国经济活动基本持平或略有上升,不及上一份“褐皮书”期间的温和增长。其中,纽约、堪萨斯城等辖区经济出现小幅下降,仅5个辖区经济出现轻微或温和增长。展望未来,各辖区认为经济前景的不确定性有所增加,对经济前

景的悲观情绪也有所加剧。同期,多数辖区就业人数温和增长,但对劳动力的需求整体减弱。尽管劳动力市场仍然紧张,但企业招聘和留住现有员工的难度有所缓解。同时,少数辖区薪资压力有所缓解。

物价方面,大部分辖区居民消费价格温和或强劲上升,但整体涨

幅有所放缓,反映出供应链改善和需求减弱带来的双重削弱效果。

美联储每年发布8次“褐皮书”,通过地区储备银行对全美经济形势进行摸底。该报告是美联储货币政策例会的重要参考资料。下一次美联储货币政策例会将于12月13日至14日举行。