

# 以“新金融”贯彻绿色发展新理念 建行舟山分行助力舟山构建双碳和谐新格局

□通讯员 黄倩蕾

浙江是“绿水青山就是金山银山”理论的发源地,也是全国绿色金融创新发展和共同富裕建设的先行示范区。

建行舟山分行坚持贯彻绿色发展新理念,认真落实上级行和监管部门各项文件精神,搭建绿色金融体制机制,创新绿色金融产品,推动绿色金融发展助力国家生态文明建设和“3060”碳达峰碳中和目标实现。

### 加大资源配置力度 绿色信贷规模稳步增长

从加深与我市海上风电项目合作,到落地综合供能服务站,再到助力机场航站楼(国际口岸开放

航站区)改扩建工程,近年来,建行舟山分行绿色信贷支持对象由单一的风电项目拓展至清洁能源、绿色石化、绿色建筑、基础设施绿色升级类等,各机构涉“绿”业务遍地开花,有效为实体经济绿色转型发展提供建行金融力量。

近年来,该行绿色贷款规模连续多年实现高质量稳健增长,相关贷款余额从2019年的13.97亿元,到2020年的43.62亿元,再到2021年的46.55亿元,再到今年三季度末的52.73亿元,该行各经营机构勠力同心,持续打出绿色发展金融“组合拳”。

### 加强产品服务创新 提升绿色金融服务质效

建行舟山分行在传统信贷规

模稳步发展的基础上,积极寻求绿色金融产品和服务模式的创新发展。先后移植创新“朱家尖旅游+金融智慧生态圈”“舟旅集团智慧旅游‘票务管理’系统”“海星轮船无纸化购票平台”借助金融科技的力量,创建百姓绿色出行场景。管理创新“积极推进绿色信贷业务发展”实施方案,有效推进该行绿色信贷发展。

同时,还通过搭建日益丰富的绿色金融产品体系,将绿色生活环保的生活方式与消费习惯融入客户服务,以“润物细无声”的方式引导融入绿色金融场景。

### 推进碳中和银行建设 打造分行绿色品牌

在现有业绩考核体系基础上,

建行舟山分行建立了绿色信贷考核评价体系和奖惩机制。

将绿色金融业务纳入KPI指标考核,鼓励行内各机构差异化考虑绿色信贷业务,优先配置绿色信贷规模,积极发展绿色金融业务。

该行推出2022年《舟山分行积极推进绿色信贷业务发展激励方案》,用正向激励、反向约束机制指引经营机构业务发展。

同时积极响应各级政府 and 监管部门号召,通过倡导员工绿色低碳工作生活方式、推进电子化无纸化办公、对网点进行数智化营业布局等方式全方位推进绿色低碳运营,以实际行动引导更广泛的社会力量参与到绿色低碳行动中,让绿色低碳理念引领生活新风尚。

## 丰富金融供给 提升新市民服务质效

□通讯员 陈文光

近日,工商银行舟山分行各机构网点组织服务小分队来到部分新开发优质楼盘,现场提供贷款咨询、受理等服务,传导住房贷款政策,解决购房金融问题,特别为新市民购房提供便捷的线上融资申请服务。

为增强新市民的获得感、幸福感、安全感,工行舟山分行贯彻落实监管部门优化新市民金融服务的相关要求,细化支持措施,丰富金融供给,优化服务质效,持续提升金融服务的均等性和便利性。

该行聚焦外来务工人员开展“金融上门”服务。通过进驻建筑工地提供集中开立银行账户、办理工

资卡激活、开通网上银行、手机银行等金融服务,缓解他们区域不熟,且工作时间不方便前往营业网点办理业务的难题。同时,在尚无传统物理网点建设条件的乡村、城郊等地区设立“兴农通”农村普惠金融服务站,为当地新市民和周边商户提供基础金融服务。特别推出的工行手机银行“美好家园版”以科技赋能,促进现代金融服务延伸至更多的新市民。

工行舟山分行加强“公私联动”,采用外拓服务、上门服务、职场服务等方式,分类分层精准开展金融服务,为新市民推荐合适的金融产品,满足不同金融需求。合理确定商业性个人住房贷款的最低首付比例、最低贷款利率要

求,满足新市民刚需及改善型购房的信贷需求,助力早日“住房梦”。同时向符合条件的新市民提供分期付款、消费贷款及经营贷款等,为其装修、大宗商品消费以及创业、涉农产品生产经营等提供有力的金融保障。

对于吸纳新市民就业较多的小微企业、个体工商户,该行依托数字普惠金融,通过“e抵快贷”“税务贷”“农户e贷”“商户贷”等线上融资产品,提供信贷、收单、存款业务等“一揽子”特色产品,为餐饮、旅游、食杂、娱乐等不同业态的新市民经营者“供氧输血”。该行还与融资担保公司签订合作协议,将新市民纳入扶持范围,落实担保、贴息等政策,为新

市民创业提供易获得、成本低、效率高的融资服务。

近期,经过局部改造、转型升级为“公益+金融”服务平台的“工行驿站·便民小屋”相继在工行舟山分行营业网点投入使用。特色业务场景与惠民服务相结合,做好公益为民服务。

“便民小屋”针对新市民较为集中的环卫、建筑、快递行业等劳动者实际需求,提供“累了能歇脚、没电能充电、渴了能加水、雨天能避雨”等便民服务,为新市民尽快融入舟山生活生产提供暖心关爱;常态化开展消费者权益保护、防范非法集资等宣传教育,进一步提升新市民金融素养,维护好新市民的合法权益。

## 涉农贷款“贷”动小岛奔向共同富裕

□通讯员 应佳琪 张华静

“非常感谢嵊泗农行,帮我解决了这个大问题,这种贷款利率低,无需担保、抵押,我不仅可以更换贻贝养殖需要的浮球,后续的采购也不成问题了。”嵊泗县枸杞乡养殖户郑先生看到30万元“惠农e贷”到账信息高兴地说。

自2019年开始,郑先生开始了贻贝养殖。因国家海洋保护政策出台,郑先生需要将养殖贻贝所用的泡沫浮球更换成更加环保的塑料浮球,但所需资金让他犯了愁。

为破解小岛贻贝养殖业转型升级遇到的资金问题,嵊泗农行积极开展对接。通过实地走访、电话、微信等宣传信贷产品和优惠政策,开辟金融绿色通道,精准对接养殖户需求,助力推进海上养殖设施升级改造,为小島蓝色经济源源不断注入金融活水。

借助“惠农e贷”,不止是贻贝养殖户,岛上的民宿经营者也获得快速发展,实现了致富梦想。“惠农e贷”正在逐步“贷”动当地农村经济快速发展。

老黄是枸杞乡民宿经营者。随

着嵊泗县美丽海岛打造,老黄家周围的高档民宿不断形成,这也让他摩拳擦掌打算大干一番。通过农行舟山嵊泗县支行的现场审核、上报、放款等流程,他获得50万元贷款,用于民宿装修。“我贷款就是为了扩大我这个民宿,还能带动村里闲置劳动力再就业。”老黄说。

董师傅是嵊泗县嵊山镇从事拖网渔业捕捞的船老大,今年他趁着禁渔期购置一批网具和配件扩大生产,但手头资金短缺。正在他一筹莫展时,农行嵊泗县支行客户经理主动与董师傅取得了联系,

向其推荐了“惠农e贷”。“真没想到这么快就能拿到贷款,利率又低,可以放心大胆干了”。

“惠农e贷”这款产品办理方便快捷,利率低,额度高。客户只需来两趟就可以办妥。第一趟来客户是申请签字,第二趟就是贷款审批下来以后合同签订。基本上一个星期贷款就打到客户卡上了。”农行舟山嵊泗县支行营业室负责人介绍。

创业之路不易,农行舟山分行致力于“小島你好”海島共富行动,打通金融服务乡村“最后一公里”,以实际行动助力小島实现致富梦想。



## 情系军嫂送温暖 浓浓关爱暖人心

□通讯员 楚文会

近日,民泰银行舟山定海支行开展了情系军嫂送温暖活动。该行工作人员来到獬山公寓、海舟公寓等处,走访慰问了10余位军嫂,宣传疫情防控知识,发放抗疫礼包,并进行防诈反诈知识宣传。

此外,民生银行借记卡积分商城,聚焦数码家电、饮食营养、缤纷卡券等高频生活场景,为客户提供积分兑换服务,满足客户多元需求。

“优享金融”“惠享购物”“畅享娱乐”“欢享美食”四大权益板块,为包括个人养老金客户在内的全体个人客户提供跨平台、跨资产类别、多样性的综合非金融权益服务。

此外,民生银行借记卡积分商城,聚焦数码家电、饮食营养、缤纷卡券等高频生活场景,为客户提供积分兑换服务,满足客户多元需求。

民生银行还推出了“V+”个人客户权益体系,围绕客户生活日常打

## 中国民生银行正式推出个人养老金服务

□通讯员 王琪儿

11月25日,中国民生银行正式推出个人养老金服务,即日起向客户提供个人养老金账户开立、养老产品、增值服务等便捷全面的个人养老金服务体系,充分满足客户税优规划、账户服务、财富管理、增值权益等核心需求,打造从个人养老金账户开立到养老产品配置,再到

全周期增值陪伴的全面养老金融服务体系。

个人客户可通过民生手机银行APP完成个人养老金账户开户,线上开户流程便捷高效。个人客户在民生银行开立的个人养老金账户承载了第三支柱个人养老金全部的账户管理和投资管理功能,未来有望进一步打通个人客户第一支柱基本养老保险、第二支柱企业

和职业年金的转换通道,实现“一个账户”覆盖个人养老全部需求,打造“一站式”便民民养老服务体系。

“专属养老产品系列货架”涵盖养老储蓄存款、养老理财、养老基金代销、养老保险代销四大系列,满足不同投资偏好的客户。

## “民泰通”科技赋能“通”民生

□通讯员 阙银燕

“很多金融数字产品我本来不太敢尝试,现在在你们上门安装‘民泰通’,每天客人一刷二维码就能听见语音播报,有问题微信发给客户经理,她都能及时回复帮我解决,省得我跑银行,真是方便不少。”定海区个体经营户张先生说。

近日,民泰银行舟山城关支行

开展全员户外服务,普及“民泰通”产品。该行以分行“五个一工程”为抓手,将周边个体工商户等进行细分,积极开展进村入户服务模式,做到户户走访,持续跟进,坚持金融服务小微,打通金融服务“最后一公里”。

据了解,“民泰通”商户收单服务平台可实时查询支付订单、在线查询收款账单、随时下载月度账单,并可查询活动减免额度。

## 普及保险知识 举办厅堂沙龙

□通讯员 施成成

为拓展保险知识、提升社会公众对保险的认知,近日,杭州银行舟山小微支行举办了保险知识宣讲活动。该行理财经理通过今年贷款市场报价利率多次下调,国债收益率整体震荡下行的形势,

引出保险这一投资方向。并通过实际举例,讲解家庭资产应如何配置,合理选择保险产品搭建理财金字塔,以及通过“人生收支曲线图”提前规划好家庭财务等,向市民普及金融知识,帮助消费者提高对金融产品和服务的认知能力及自我保护能力。

## 践行社会责任 彰显金融担当

□通讯员 夏靓彬

不让每一位客户“掉队”金融服务,保障每一位客户的金融权益,中信银行用实际行动践行社会责任,彰显了大行的金融担当。

针对盲人客户群体,中信银行在营业网点设置了轮椅坡道、盲道,配备了盲文业务指南、助盲卡、盲文密码键盘、语音提示取款机、应急呼叫按钮、爱心座椅及爱心窗口,同时还为行动不便的客群配备了轮椅,为到店办理业务的特殊客户群体提供了更加人性化和便利的服务。

银行网点是老年人办理业务的最主要渠道,中信银行制定“营业网点老年客户服务指引”。在完善“适老化”服务设施的基础上,中信银行既保留传统服务,又拓展“手指”服务,对信息化功能接纳程度高、数字化融入态度积极的老年人,帮助其逐步掌握支付、

出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用,跨越数字鸿沟,融入智慧城市的生态中。

此外,中信银行与中国老龄协会就签署了战略合作协议。今年,中信银行又创新推出了“幸福+”养老账本正式发布,提供全生命周期养老服务。

近年来,电信网络诈骗手段不断升级翻新,防不胜防。中信银行基于机器学习和大数据技术建立了“哨兵”智能反欺诈实时预警系统。

自2021年5月以来,中信银行反电信网络诈骗体系精准识别并拦截电信诈骗事件数百起,挽回客户经济损失6000余万元。2022年上半年,中信银行识别并管控风险账户7万余户,拦截风险资金超2亿元;协助有权机关处理在线冻结和紧急止付65.2万笔、扣划1.7万笔,协助公安部门抓获涉案人员175人。

## 玩转信用卡

### 农行信用卡 杉杉广场优惠购

即日起至12月20日,客户使用农行信用卡到指定活动门店杉杉广场通过农行掌银扫码支付,即可享受单笔消费满200元及以上立减100元优惠。活动名额共2100个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额,每个名额每月限享1次优惠。优惠名额有限,先到先得,享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。详询舟山农行就近网点。

### 中国银行信用卡 优惠享不尽

“惠聚中行日”餐饮活动满100元减50元,尽情享受好滋味;每周四抢中银行信用卡消费券,单日最高可得80元;每日可享9元观影优惠,带您体验视觉盛宴;浙江石油单笔消费实付满200元随机立减15-115元;世纪联华满20元减10元;京东到家满20元减10元;喜茶满30元减10元;信用卡新客享10元购30元微信立减金;信用卡绑定美团支付享好礼,最高立减66元;京东支付随机立减最高188元;千岛停车满6元减5元。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。

### “建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满11元减10元、哈啰单车满11元减10元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。即日起至12月31日,10:00准点抢券。每周同一用户单种券最多可领取1张,领取后7天有效。餐饮满30元减10元(龙卡信用卡专享)、电影满30元减12元、外卖满20元减6元(龙卡信用卡专享)、哈啰单车满6元减5元。

即日起至12月31日,在“建行生活”APP内,连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券;连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。

每周二、周四、周六上“建行生活”APP,8:00开抢周二爱奇艺黄金会员优惠券;9:00开抢周四商超券;11:00开抢周六餐饮商城券(限信用卡客户),每周限领一次,活动期间限领两张。

周四品牌日,即日起至11月30日,每周四10:30,建行生活APP注册用户登录活动落地页即可领取单品代金券,50元购100元正餐券,25元购50元轻餐券,10元购20元小食券。

信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在“建行生活”APP登录活动落地页领取优惠券,每人限领5张满20元减19元通用券。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号

