

# 禾田日下 枝叶关情 工行舟山分行以金融力量为乡村振兴添势赋能

□ 陈文光

务农重本，国之大纲。当前，我国“三农”工作重心已经实现了从脱贫攻坚向全面推进乡村振兴的历史性转移。金融服务乡村振兴是适应新时代发展需要全面提升金融服务能力的重要体现。工商银行舟山分行立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局，加大“三农”金融供给力度，创新多元化金融产品与服务，为服务乡村振兴战略实施贡献智慧和力量。

## 建设服务渠道

“10月中旬，我们在新城勾山设立的工银‘兴农通’农村普惠金融服务点挂牌投入运营，得到了当地村民、周边商户的欢迎。”工行舟山分行运行管理部负责人介绍，加上前期投入运营的岱山县东沙镇、普陀区展茅街道和六横镇、定海区干览镇、嵊泗县五龙乡的工银“兴农通”农村普惠金融服务点，实现了全市各县（区）的全覆盖，打通助农、惠农的“最后一公里”。

在尚无传统物理网点建设条件的乡村、城郊等地区设立工银“兴农通”农村普惠金融服务点，将现代金融服务下沉至县域乡村，通过“网点+服务点”

延伸服务模式，为“三农”客户提供各类普惠金融服务和泛金融服务，这是该行提升乡村金融服务的可得性、覆盖面和便利度，全力服务乡村振兴战略的一项重要举措。

“我这里负责收集‘情报’，然后汇总给工行，一些基础的金融问题，我也能够介绍给乡邻。”工行舟山分行全市首个工银“兴农通”农村普惠金融服务点落脚于东沙古镇景区一家便利超市内，已运行近半年，超市经营者王维萍也成了这处服务点的“联络员”。

“农村普惠金融服务点是为农村地区提供基础

金融的重要渠道。我们把服务点建设纳入2022年度重点工作，构建乡村金融服务运营支持体系，为推进乡村振兴战略和城乡联动发展战略提供有力支撑。”该负责人介绍，工行舟山分行以金融服务点为阵地，以“兴农通”APP、“兴农通”智能POS机和便携式服务终端为载体，为附近农民、周边大众提供e抵快贷、农户e贷、商户贷等惠民贷款，并可受理银行卡、手机银行、转账汇款、代扣代缴等普惠金融业务，促进金融服务向农村地区延伸，助力乡村普惠金融发展。

“工银‘兴农通’农村普惠金融服务点就像‘社

区银行’，帮助周边企业、商户、农户和居民在家门口更加便捷地使用银行卡、转账汇款、代理缴费、金融知识宣传、预约服务、产品推介、农户贷款等各类普惠金融服务和泛金融服务。”工行舟山分行运行管理部负责人介绍。

下阶段，该行将以工银“兴农通”普惠金融服务点建设为契机，开展农业龙头企业、专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体信息采集和融资对接工作，充分利用政策性担保资源，促进涉农贷款投放，做到普惠金融服务点建“点”为民、服务惠民，开启乡村金融服务线下渠道体系建设新篇章。

## 推广专属产品

“感谢工行的资金支持，服务好、到位快，让我在经营特殊阶段畅通销售渠道、丰富产品种类，以后的经营之路可以走得更顺畅了。”从事水产品经营的个体工商户刘先生一边招呼着顾客，一边与前回来访的工行舟山嵊泗支行客户经理交谈着。

刘先生的水产店日常主要给周边大大小小的酒店、餐馆提供各种新鲜水产品，尽管生意不大，但经营一直比较顺畅，正当他准备扩大运营规模时，受运输成本、物流渠道、进货增加等因素影响，资金出现了困难。

就在刘先生一筹莫展时，嵊泗支行个体工商户

经营快贷“农户e贷”白名单对接的一通电话给他带来了希望和信心。经过详细的交流沟通，该行客户经理第一时间上门服务，为他发放了30万元的“农户e贷”，缓解了刘先生的燃眉之急。

2021年11月，工商银行正式上线“农户e贷”特色融资产品，工行舟山分行精心组织政策传导、宣讲推介，推动农户贷款投放，扩大业务覆盖面，提高金融支持乡村振兴的服务质量和效率，一年累计向全市4472户农户及从事农业生产人员提供授信4.39亿元，发放“农户e贷”1.15亿元。

“这款创新产品运用农业大数据或与可信机构

（政府、村委会、担保公司、经济合作社、核心企业）合作，通过模型测算，为农户、家庭农场、新型农业经营实体、涉农小微企业等客户提供在线融资服务，解决农户融资难、融资贵问题。”工行舟山分行普惠金融事业部负责人介绍道。

该行根据乡镇网点布局较少、渔农村市场金融辐射相对有限的实际情况，主动联系相关政府部门、专业合作社，了解区域市场情况，因地制宜制定服务方案；主动对接乡镇村委，开展集中性走访，宣传“农户e贷”产品，了解农户经营情况，排摸客户融资需求，做好线下尽调核实和服务工作，第一时间

上报授信核定。

同时，工行舟山分行延伸服务触角，拓宽服务渠道，不断展开服务边界，对数字化平台申请引流客户，选择有农业数据支撑、用户活跃度较高、运营时间较长的成熟平台，加快接入数据信息，做好主动授信；对有“农户e贷”需求的客户，及时跟进，对已授信未提款的客户，持续营销跟踪，加快业务落地。一年间，我市有1000多家从事休闲农业、乡村旅游、民宿经济、农村电商等新兴小微企业、个体工商户获得了该行小额且便利的资金支持。

## 建立服务团队

2019年3月，工行舟山分行成立了普惠金融事业部，业务涵盖“三农”、小微企业等薄弱环节；2021年，该行又设立了金融服务乡村振兴领导小组，落实“一把手”负责制，在县域专班的基础上设立乡村振兴工作专班，扩大金融服务在乡村区域的覆盖面。针对小微、个体工商户、涉农产业等借贷个体差异大，风险程度各异，工行舟山分行通过精细化过

程管理实现持续发力，保持乡村振兴业务稳健发展。该行压实主体责任，增强对标管理，加强政策宣导，强化资源保证，提升全员对乡村振兴业务的重视度，坚定发展目标的传导落实。

为凝聚青年员工力量，推动普惠金融、乡村振兴事业发展，提升“工银普惠行”品牌影响力，近期，该行启动“工银普惠行”青年先锋行动。以支行为单

位组建普惠青年先锋队，鼓励不同条线青年员工投身乡村振兴事业，运用青年员工创新能力，面向“三农”客户遴选专属产品、梳理专属政策、提供专属方案，通过行内行外多种渠道、线上线下相结合方式，开展立体化宣传服务推广，将更多的涉农金融产品带到田间地头。

“农户增收致富是乡村振兴、实现共同富裕的

突破点，而农户资产面临抵押难、流转难、处置难、授信难等困境，有效建立农户信用数据库、做好精准授信金融助力工作是我们一直以来努力的方向。”工行舟山分行负责人介绍，下阶段，该行将继续利用数字化金融产品的便利、金融服务融资渠道的畅通，聚全辖之力，凝全员之智，打好金融赋能乡村振兴“组合拳”，助力农业农村现代化。

# 回归阅读 您订报了吗



线上订报 更便捷

2023 舟山日报:460元/年  
年度 舟山晚报:288元/年

发行热线: 2828297 定海发行站: 2828253 普陀发行站: 3820593 新城发行站: 8833001 岱山发行站: 4064250 嵊泗发行站: 5087975