

## 让代表满意 让群众受益

### 市人大常委会高质量推进代表议案建议办理深入践行全过程人民民主

□记者 虞仁珂 通讯员 阴冠平

从“纸面”落到“地面”，每一条议案建议都凝聚着代表们的心血和智慧。今年以来，市人大常委会始终践行全过程人民民主重大理念，站稳人民立场，从平台、流程、机制整体考量，从提出、交办、督办多维发力，切实将代表议案建议转化为一件件惠民实事。

市八届人大一次会议共收到代表议案建议234件，其中代表10人以上联名提出议案101件，代表提出批评、意见和建议133件（以下统称建议）；市八届人大一次会议闭会期间，收到代表建议3件，合计237件，目前已全部办结。

从办结情况来看，所提议案和建议得到解决或基本解决的（A类件）154件，占65.0%；部分解决或列入计划解决的（B类件）68件，占28.7%。从反馈情况来看，代表对办理答复表示满意的229件，占96.6%，基本满意的8件，占3.4%。

一件件人大代表议案建议为推动全市经济社会高质量发展和持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，发挥了重要的促进作用，也给全市人民交上了一份满意的答卷。

#### 注重统筹安排 坚决压实办理责任

“今年是新一届人大常委会依法履职的第一年，做好议案建议办理工作对于将人民代表大会制度优势转化为治理效能具有十分重要的意义。”市人大常委会相关负责人介绍，这将今年的议案建议办理工作提到了更高的高度。

深入基层、了解民意是写出高质量议案建议的前提。在市八届人大代表产生之初，常委会就谋划从提升代表履职能力入手，积极开展代表学习培训，为代表提出高质量的建议打下了坚实基础。在此基础上，充分利用线上线下平台，组织代表深入一线开展视察调研等活动，让代表充分了解社情民意，捕捉深层次、有共性的问题，使所提建议真正符合发展需要、体现人民意愿。

市八届人大一次会议举行期间，大会秘书处议案组对代表提出的议案建议认真分析研究，进行分门别类，精准明确办理单位。

会后，市委市政府高度重视，市委下发了《市八届人大一次会议代表议案建议办理责任分解的通知》（舟委办发〔2022〕28号），明确主办和协办单位。市政府及时召开常务会议研究议案建议办理工作，对办理工作作出部署，提出办理期限和具体要求。

8位市政府领导结合分工，共挂钩领办8件重点

议案建议，协调办理进度，会办具体事项，推动办理工作落到实处。比如，张梓杨代表提出的《关于



高效推进金塘新材料园区建设的议案》（议案第4号），市政府徐仁标市长高度重视，定期听取金塘新材料园区建设推进情况汇报，亲自部署协调推进相关工作，多次要求有关部门抓紧解决各类要素需求，全力争取金塘新材料园区荣盛新材料项目主体工程早日开工。

在人大会议期间，议案组还筛选出了13件代表议案建议，报经大会主席团同意，确定为重点议案建议，予以重点督办。如市人大常委会主任张明超领衔督办的《关于推动新能源高质量发展以海岛版“两山银行”助推共同富裕的议案》，张明超主任高度重视，组织主办和协办单位数轮共同会商，多次听取工作进展情况汇报，并提出了办理工作具体要求。

根据《舟山市人民政府办理人大代表建议政协提案工作规则》，各承办单位建立了“主要负责人亲自挂帅，分管负责人落实推动，责任处室具体办理”的工作机制，实现责任领导、处室、人员“三到位”，办理组织工作有序有力。

#### 注重精准对接 高效落实办理工作

收到办理件后，各承办单位第一时间召开内部交办会议，将议案建议办理工作与本部门重点工作同安排、同部署、同推进、同落实，坚持主要领导亲自部署，分管领导牵头主抓，业务处室具体承办的“三级责任制”，确保每一个议案建议都做到“有人管、有人办”。

各承办单位在议案建议办理前，主动联系代表，准确把握代表的真实意图；办理过程中，多渠道征求代表意见，如实反馈办理情况；办理结束后，对已落实的问题，按规定做好答复，对解决不了的问题，充分做好解释说明，最大限度争取代表的理解和支持。如针对《关于提升偏远海岛养老服务质量的议案》（议案第54号），承办单位主要领导和分管领导亲自带队赴四个县（区），尤其是虾峙、长涂、绿华等偏远海岛实地调研养老服务情况并分析存在的问题，主动与代表联系，了解掌握情况，充分吸纳意见建议。

“会后没多久就收到了反馈意见，没想到部门

办理效率这么高。”市人大代表郭金伟提交了《关于方便残疾人和老年人公交出行的建议》，建议进一步考虑残疾人和老年人乘车需求，加快无障碍公交车的更新，在公共交通工具上安装无障碍设施。

对此，各承办部门和单位加快无障碍公交车更新。目前市公交公司已有一级踏步（低入口）公交车102辆，车厢内装有轮椅固定装置，并配有轮椅专用靠背和保险带。市公交公司新购置无障碍公交车18辆；2023年，计划再新购置30辆，持续提升无障碍公交车比例。

同时，我市正积极推动对现有符合改造条件的公交站台轮椅斜坡等无障碍设施进行改造，并在今后新建公交站台时将无障碍设施同步设计、同步施工，保障残疾人及老年人等群体的便利出行。

一些承办单位还不断摸索创新，建立了形式多样适合本单位特点的办理方法。如市民政局将议案建议办理纳入年度绩效考核，推动有关处室认真做好研究答复、对接联络等工作；市人社局每件

议案建议面商走访平均2次以上，沟通比较到位；市文广旅体局将部分议案建议内容融入“实干争先·跨越发展”工作清单，同步推进、主动晾晒；市海洋与渔业局通过“请进来”“走出去”等方式深入调查研究，提高办理质量；市城管局在办理时间内定期在工作群晾晒办理进度，提高办结时效。

重视面商是近几年议案建议办理中的一个亮点。建议办理中，承办单位主动邀请代表协商，共商解决办法，自觉接受代表的监督，让代表直接参与议案建议办理。办理后，再次听取代表意见，并验收办理结果。对代表不满意的及时再办理；对暂时没有条件办理的议案建议，向代表作出说明和解释，切实杜绝“文来文往”的现象，提高办理工作的实际效果，让代表真正满意。

市政府办公室作为政府系统议案建议办理的组织、督促部门，与市人大常委会代表工委密切配合，持续跟踪检查各承办单位的办理进度和办理质量，确保建议办理工作有督查、有反馈、有实效。



无障碍公交车 孙浩摄

#### 注重督办考核 全面提高办理质效

市政府办公室以提高办理质量为落脚点，着力完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈、跟踪和督查等工作机制，灵活运用网上督办、电话督办、书面督办、实地督办等多种督办方式，强化办理工作的过程控制和进度检查。同时，积极参与市人大常委会代表工委组织的集中督办系列活动，督促落实建议办理。

今年9月，市政府办公室对未按时完成议案建议办理的多家单位下发督办单，要求部门说明延期原因，加快办理进度，并作为年底考评的重要依据。同时，根据市人大常委会代表工委的工作建议，督促承办单位严格控制建议答复件的分类标签。

确保落到实处是建议办理的最终“落脚点”。市八届人大一次会议期间，周玉娣代表提交《关于进

一步提高生育医疗费用保障待遇的建议》，建议进一步提高生育津贴发放水平，将产前检查纳入基本医疗保险范畴。

在给予周玉娣代表的答复中，市医保局表示，今年已制定出台有关文件，全面完善生育保险政策，大幅提升生育保险待遇，有效促进我市人口长期均衡发展。今年5月起，我市对全市参加生育保险女职工生育并符合待遇享受条件的，按延长产假后的天数计发生育津贴；7月起，又扩大生育保险参保覆盖面，将产前检查、计划生育门诊医疗费用、住院费用按照职工基本医疗保险待遇支付；扩大支付范围，将分娩镇痛等多项诊疗项目纳入基本医疗保险支付范围。

今年的议案建议督办工作，市人大常委会结合

人大数字化改革，打好议案建议督办“组合拳”。“我们综合运用舟山市数字人大平台开展督办，迭代升级代表履职综合应用场景。”市人大常委会代表工委相关负责人表示，在“代表呼声一键办”子场景中，对议案建议内容、交办情况、办理进度、结果反馈、代表评价实行全程网上公开，接受代表实时监督。对办理进度较慢的单位，及时做好催办，确保办理进度。办理答复件在正式答复代表和网上公开前，认真做好审核把关，确保答复质量。

强化重点议案建议督办，全力推动代表建议从“纸面”落到“地面”。市人大常委会督办重点议案建议8件，各专委会认真做好对口督办工作，并把督办代表建议同专题调查、执法检查、听取专项工作报告相结合，推动问题有效解决。

9月上旬，常委会分管副主任带领代表工委、市政府督查室等走访部分主办单位，就建议办理工作开展专题督查，着力推进面上办理工作。22名代表参加议案建议办理座谈，搭建了代表与承办单位面对面的交流平台。

代表议案建议办理工作是一个点，由点及面，可以感受到，经民主选举产生的人大代表为民发声、为民代言，人民的知情权、参与权、表达权、监督权也落实到了人大工作各方面各环节全过程，确保党和国家在决策、执行、监督落实各个环节都能听到来自人民的声音，将人民对美好生活的向往变为现实。

本版图片除署名外由市人大常委会代表工委提供