

# 以爱聚力 为市民带来更好的服务 工行舟山分行开展“客服经理关爱日”活动

□通讯员 陈文光

“你们的服务真周到，对残疾人特别关照，业务办理既快捷又贴心。”接过工商银行舟山分行营业厅柜员双手递上的银行卡时，这位市民连声道谢。

今年9月中旬，一辆电动三轮车停在工行舟山分行营业部营业室门前，一位大姐匆匆下车走进营业大厅，向客服经理询问开立银行卡领取残疾人补贴事宜。得知坐在三轮车上的中年男子由于行动不便无法自行进入营业厅办理业务时，客服经理立刻从一旁的便民设施柜中提出轮椅，与大姐一同通过无障碍坡道将男子推至柜台前，且优先取号、快速办理。

三尺柜台，心里装的是客户与服务；四方大堂，肩上担的是责任与奉献。奋斗在银行一线，忙碌在网点岗位，致力于为市民提供优质服务，银行的客服经理不仅是市民与银行交流的一道窗口，更是为客户服务的一张闪亮名片。

为表达对客服经理平日辛勤工作的关怀，以及用优质服务为工行美好形象添砖加瓦的赞赏，中国工商银行于今年特别设置了“客服经理关爱日”。

连日来，工行舟山分行以“以爱聚力、同心同行”为主题，开展形式多样的关爱活动，提升客服经理业务技能水平，促使他们为市民提供更有价值的金融服务打下坚实基础。

该行为客服经理送上关爱与祝福，勉励大家提升专业水平、丰富知识体系，成为一专多能的复合型人才，以更加宽广的视野和更加勤勉的作风，变“一般服务”为“特色服务”，变“要我服务”为“我要服务”，用实际行动践行“客户为尊、服务如意”的理念。

在行长接待日、客服经理座谈会、团建等活动中，该行通过现场交流，了解客服经理的工作生活情况，收集问题清单、制定解决措施，建立推动机制，进一步纾解网点非营销职能，为基层减负办实事，释放工作压力，让网点、客服经理“轻装上阵”，有效提高市民满意度。

工行舟山分行还发挥劳动模范、工银成就、青年岗位明星和“最美奋斗者”等榜样引领作用，提炼优秀客服经理在理论学习和实际工作中的履职经验和履职方法，打造一支人业务素质均衡、单兵作战能力卓越、团队协作融合高效的人才队伍，提升客服经理队伍的价值贡献。

“我的客服经理在日常工作中用心为市民提供优质服务，用笑容化解了一个又一个心结，用扎实的专业知识解决了一个又一个难题，赢得舟山市民的信赖和支持，也展现了工商银行的形象和担当。工行舟山分行将以‘客服经理关爱日’为契机，凝聚士气，激发活力，增强客服经理价值感、归属感和幸福感，更好地服务客户、服务社会。”该行相关负责人表示。

# “关公面前耍大刀”栽了！

□通讯员 颜榕

近日，泰隆银行舟山分行某网点来了一位市民要求取款。该市民径直走向工作人员表示他的卡无法转账，要求查询原因并取款数万元。

出于日常工作经验，该行工作人员首先判断可能是非柜面业务关闭，于是对关闭原因进行查询，结果显示为“疑似受害人排查”。她意识到眼前的市民“不简单”，于是心中开始警惕，并暗暗观察发现其电话繁忙，且不停地操作手机。

趁着对方拨打电话，该行工作人员立刻将情况告知网点营业经理。通过查看，其银行卡交易流水特点果然符合诈骗的可疑特征。工作人员首先告知市民，其银行卡状态异常，并以开户行非本支行需要跨支行查询为由暂缓办理取款，同时立即向分行上报。

与此同时，网点营业经理询问

了该市民几笔较大金额交易及流水用途与交易对象，他称自己是在经营主营业务的同时也在玩网络游戏并有大量游戏充值，但此笔款项为主营业务货款，要尽快支付。当网点营业经理要求查看游戏充值记录时，他又表示手机没电无法提供。

此时该市民已显得异常急躁，为了不让其起疑，网点工作人员一边安抚他正在积极联系协调取款，一边尽量拖延时间。最终，在泰隆银行舟山分行报警后，民警及时赶到并带走了该市民。同日，该行得知，他还涉嫌参与了另一起案件。

“我行通过组织常态化培训、集中学习，持续提高柜面工作人员相关职业素养与技能，不断加强反诈反诈培训，严厉打击非法金融活动，确保金融市场稳健运行。”泰隆银行舟山分行相关负责人说。

# 多措并举 让存款保险知识“家喻户晓”

□通讯员 车佩颖

“存款保险给存款加了一道保障，是国家通过立法形式设立的存款专门保险基金。当个别金融机构经营出现问题时，依照规定对存款人进行及时偿付，确保存款人的权益。”近日，建行舟山分行走进舟山旅游与健康职业学院开展存保宣传金融讲座。为同学们讲解什么是存款保险、存款保险的保障范围、偿付限额、偿付流程等。并提醒大

家在日常生活中要提高财产安全意识，到银行机构存款要认准存款保险标识。

为进一步提高市民对存款保险制度的认识，扎实做好挤兑风险防范，推动存款保险宣传走深走实，建行舟山分行积极响应人民银行宣传要求，广泛延伸宣传触角，多维度开展存款保险宣传活动。

该行以营业网点为宣传堡垒，在LED显示屏与大厅显示器上滚动相关宣传标语与方言版宣传片；存

取款回单、相关业务凭条、短信通知、电子设备等渠道均嵌入了存款保险宣传语；网点柜面上也张贴摆放着存款保险“明白卡”，让市民在办理业务时能够“目之所及”，第一时间知晓存款保险的内涵及对金融消费者的保护作用。在各营业网点的“港镇致敬劳动者”中，存款保险知识还被精准送达至环卫工人、外卖小哥等户外劳动者。

同时，建行舟山分行积极开展以海岛、社区、企业、机关、校园为

主的“五进”活动。通过发放存款保险宣传材料、开办讲座、公众认知评估、问答等形式向市民宣传存款保险的保障范围、保障水平等内容。依托建行特有“裕农通”渠道，该行充分利用裕农通服务点作为政策宣传点和信息采集点，深入重点乡镇，进一步提高乡村居民对存款保险知识的认知。此外，还充分运用微信、短视频、朋友圈等新媒体，转发存款保险宣传系列视频，扩大宣传辐射面。

# 中国太保产险助力“零碳”进博

□通讯员 陆秋冕

近日，中国太保携手华为为公司共同主办的“共享合作，智绿未来——科技金融赋能可持续发展”2022年国际高峰论坛在国家会展中心(上海)隆重举行。

论坛围绕科技、金融如何赋能可持续发展进行探讨，共设置“赋能、激发、交互”三大篇章，并以线上线下融合的方式举行。除上海主会场外，中国太保产险还在全国27个省、市设置了分会场，同时还开通直播平台向社会开放。本届论坛在线观看近660万人次。

本次论坛重点探讨了科技和金融如何赋能社会经济可持续发展，以及绿色低碳如何激发金融、科技潜能，聚焦经济社会对绿色低碳发展的迫切需求与如何加速数字化应用创新和转型，激发金融创新活力。三位来自科技、金融、产业界的嘉宾开展圆桌对话，共同探讨如何打通“科技—产

业—金融”的交互通道，以及如何发挥“科技+金融”对产业发展的双轮驱动效应。

论坛还举行了中国太保与华为联合实验室签约仪式，之后将围绕绿色能源、人工智能、大数据、信息技术创新等重点方向，探索前瞻性技术在保险行业的应用，促进新型保险生态圈的构建、商业模式创新及业务运营的智能改造。借助联合实验室，双方将用创新的方式深化金融科技合作，共同打造行业领先解决方案及保险和科技合作典范。

同时，该论坛举行了绿色保险助力实现“双碳”目标白皮书发布仪式，旨在通过相关政策解读、国内外理论梳理以及发展趋势剖析，对国内绿色保险的发展路径提出建议，彰显企业、学术界“同频共振”的担当和力量，为保险行业发展绿色保险业务提供有益的参考。

# “聚合力 逐共富” 政银合作进一步深化

□通讯员 陆怡

近期，杭州银行舟山分行与市工商联签署战略合作协议，进一步提升对我市实体经济融资服务的广度和深度。这是杭州银行舟山分行落实金融支持中小企业高质量发展及共同富裕的又一举措。

“作为首家进驻舟山的商业银行，杭州银行舟山分行始终与本土企业、个体经营者携手共进。我行将积极践行金融机构社会责任，充分发挥全渠道金融产品优势，制定个性化信贷政策，全方位支持舟山实体经济融资转贷需求，建立金融综合服务体制，全面深入银企合

作，为舟山经济高质量发展作出应有的贡献。”杭州银行舟山分行负责人表示。

活动中，市工商联主席代表市工商联对杭州银行舟山分行长期以来在支持民营经济高质量发展中做出的有力支持表示感谢，并希望双方能够深刻认识到当前做好中小企业金融

服务的重要性，进一步统一思想，提高站位，强化责任担当，共同支持民营经济高质量发展。

下一步，杭州银行舟山分行将为我市中小企业提供转贷资金支持，积极推动构建金融有效支持实体经济体制机制，完善金融支持创新体系。



# 开展消防培训 筑牢安全防线

□通讯员 黄巧蓉

近日，民泰银行舟山普陀支行“线上+线下”相结合，组织开展了应急演练及灭火演练。该行员工在观看了火灾警示纪录片后，根据银行业实际情况，还就如何检查和防范火灾隐患、正确报警和使用灭火器、处置不同情形火灾以及火灾逃生自救等进行详细学习与演练，进一步提升了消防安全意识和知识水平。

# 社银合作“薪”模式 扩大“社保服务圈”

□通讯员 任沿静

近日，岱山农商银行在市县两级社保部门的紧密配合和浙江农商银行联合银行、舟山管理部的大力支持下，成功完成全县城乡居民、被征地养老待遇集中代发，成为全市农商银行中首家代理发放社保资金的行社，也实现了社银合作的

“薪”突破。据悉，岱山农商银行首次即实现代发养老金及各类补贴金3.63万笔，金额达1200余万元。自岱山农商银行成功中标岱山县社会保险事业管理中心银行服务项目以来，该行高度重视，第一时间成立以董事长为首要负责人的工作专班。委派业务和技术骨干在充分了解岱山县社会保险服

务中心的需求后，及时联系浙江农商银行联合银行代理中间业务、零售业务等多个部门，采用线上社交媒介多次组织双方的业务技术人员进行讨论，对项目的开发、实施、操作等细节完成对接。同时向浙江农商银行联合银行递交紧急上线申请，加速系统测试、上线，确保社保资金安全、准确、足额发放。

为持续深化社银合作，承担服务“三农”责任，岱山农商银行依托遍及县域各乡镇的网点优势，通过合理评估业务承载能力，加大自助智能设备投入，增设业务咨询专窗等方式，将百姓所需高频社保业务向农商银行窗口延伸，不断深化合作的广度与深度。

# 响应大众养老保障需求 国寿寿险上市满满盈养老年金保险

□通讯员 郭授

日前，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)蚂蚁保官方营业厅正式开业，并推出“满满盈养老年金保险”产品。

该产品凡十八周岁以上、五十五周岁以下，身体健康者均可作为被保险人，由本人或对其具有保险利益的人作为投保人向中国人寿寿险公司投保，畅享便捷、贴心的

养老保障服务。自合同约定的养老年金开始领取日起，至合同保险期间届满前一年的年生效对应日止，若被保险人生存至合同的年生效对应日，中国人寿寿险公司每年按保险合同约定给付养老年金，不受市场经济波动影响，为被保险人晚年生活带来稳稳的幸福。

被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日，合同终止，中国人寿寿险公司按合同基本

保险金额给付祝寿金，为被保险人的养老生活锦上添花。

若被保险人不幸在保险期间内身故，中国人寿寿险公司按照合同约定给付身故保险金。

据介绍，养老年金保险是以养老保障为目的的年金保险。在合同约定的养老年金领取年龄开始，以被保险人生存为条件，根据保险合同约定定期领取养老年金，直至被保险人身故或保险期间届满。与其他商业保险产品不同的是，养老

年金保险的保险金额领取通常合理匹配老年退休阶段，可以帮助被保险人提前规划养老生活。

(本文内容仅供参考，具体以《国寿福享E生养老年金保险(互联网专属)利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。)



# 玩转信用卡

## 农行信用卡 杉杉广场优惠购

即日起至11月30日，客户使用农行信用卡到指定餐饮活动门店通过农行掌银扫码支付，即可享受单笔消费满200元及以上立减100元优惠。活动按月开展，跨月无效。11月活动总额共2000个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额，每个名额每月限享受1次优惠。优惠名额有限，先到先得，享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。详询舟山农行就近网点。

## 中国银行信用卡 优惠享不尽

“惠聚中行日”餐饮活动满100元减50元，尽情享受好滋味；每周四抢中银行信用卡消费券，单月最高可领80元；每日可享9元观影优惠，带您体验视觉盛宴；浙江石油单笔消费实付满200元随机立减15-115元；世纪联华满20元减10元；京东到家满20元减10元；喜茶满30元减10元；信用卡新客户10元购30元微信立减金；信用卡绑定美团支付享好礼，最高立减66元；京东支付随机立减最高188元；千岛停车满6元减5元。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。

## “建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满11元减10元、哈啰单车满11元减10元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。即日起至12月31日，10:00准点抢券。每周同一用户单种券最多可领取1张，领取后7天有效。餐饮满30元减10元(龙卡信用卡专享)、电影满30元减12元、外卖满20元减6元(龙卡信用卡专享)、哈啰单车满6元减5元。

即日起至12月31日，在“建行生活”APP内，连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券；连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。

每周二、周四、周六上“建行生活”APP，8:00开抢周二爱奇艺黄金会员优惠券；9:00开抢周四商超券；11:00开抢周六餐饮商城券(限信用卡客户)，每周限领一次，活动期间限领两张。

周四品牌日，即日起至11月30日，每周四10:30，建行生活APP注册用户登录活动落地页即可领取单品品牌代金券，50元购100元正餐券，25元购50元轻餐券，10元购20元小食券。

信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在“建行生活”APP登录活动落地页领取优惠券，每人限领5张满20元减19元通用券。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号



93金融圈