

优服务 惠民生 提效能 农行舟山分行积极践行大行社会责任

□通讯员 冯笑笑 王国梁 顾妙烨

引领、激活等服务,解决群众难题。

市民卡激活服务送上门

近日,居住在普陀金鹰海景小区的刘女士因身体不适宜出门不便,至今未激活第三代市民卡,导致无法支取退休工资,影响了正常生活,只能向社区求助。中洲社区工作人员联系了农行渔都支行后,该行立即与刘女士电话沟通,当天就派出两名工作人员前往老人家中提供上门服务。

自第三代社保卡发放以来,农行舟山分行28家网点已累计上门服务1200余次,为行动不便的特殊群体和老年客户提供社保卡授权、

金融知识宣传进万家

“阿婆,依要记住,不要轻信陌生人来电,不要透露个人信息,不要向陌生人转账,遇到可疑情况要及时报警。”近日,农行定海盐仓支行工作人员走进广济养老中心,向老年群体开展防范电信网络诈骗宣传活动。

在活动中,农行工作人员向老人发放了防范电信网络诈骗宣传材料,讲解如何有效识别、防范电信诈骗等相关知识,提醒老年客户,要防范不法分子通过电话、短信等手段诱骗银行卡转账、骗取钱财的违法行为,不要轻易向陌生人透露自己

的身份信息、银行卡密码等重要内容,守住自己的“钱袋子”。

今年,农行舟山分行各网点通过进社区、进小区、进老年学校开展金融知识普及和反诈宣传,相关活动开展已达170余次,不断夯实反诈“防护堤”,提升群众反诈与防范金融风险意识,以务实举措履行金融机构职责,践行国有大行的责任担当。

金融纾困助企促发展

在优化提升金融服务质效,快速响应解决民众金融需求和难题的同时,农行舟山分行积极贯彻落实市委市政府、人行舟山市中心支行、舟山银保监分局等金融主管监管单位的政策号召,加大信贷投入

力度,助力小微企业和个体工商户纾困解难,增强金融获得感。

今年,该行新增小微企业和个体工商户“首贷户”124户,不断拓宽普惠金融覆盖面。对受疫情影响严重的个体经营户,经审批后,该行设置30天还款宽限期,还为存量个人经营贷款提供无还本续贷业务。自去年底推出该项优惠政策以来,已发放无还本续贷业务324笔,金额3.94亿元,帮助个体经营户减轻资金周转压力。

同时,农行舟山分行还加大对农户信贷需求的支持力度。今年以来新投放“惠农e贷”11.46亿元,比年初增长42.21%。

“一岛一策”金融服务 奏响海岛“共富曲”

□通讯员 何增增

“自东嵛岛建设项目开展以来,我们投入了大量资金。但在相关建设中还是遇到了部分流动资金出现缺口的问题。幸亏得到了定海海洋农商银行发放的1000万元贷款,项目建设才得以顺利开展。”定海区五联村工作人员说。

作为“千岛之城”,海岛资源赋予了舟山独特的优势,也是向海而

生、向海图强的新空间和新亮点。今年我市启动实施了“小岛你好”海岛共富行动,东嵛岛作为定海区首批建设海岛,将通过打造生态旅游、露营休闲等项目,积极打造共富小岛的样板。

定海海洋农商银行海岛共富专员在日常对接走访中了解到东嵛岛建设项目面临的资金难题后,针对项目缺少抵押物,工期较紧的实际情况,及时研究并制定贷款方

案。为了避免错过旅游旺季,该行开通了审批绿色通道,减少审批环节,缩短办贷时间,通过免抵押信用的方式第一时间发放贷款,确保项目建设顺利推进。

今年,定海海洋农商银行靶向用力,积极探索“一岛一策”的金融服务方案,完善海岛普惠金融布局。坚持产品创新和金融服务优化,围绕“小岛你好”海岛共富行动,聚焦小海岛风貌综合整治、基础

设施提升、产业更新、集体经济壮大等建设重点,已累计提供相关资金支持4500万元,切实为海岛经济社会发展注入金融活水。

“下一步,我们将继续立足乡村振兴和强村富民办银行定位,继续为美丽小岛、美丽乡村等建设提供更多金融支持,以实际行动为稳健推进海岛共富保驾护航。”定海海洋农商银行相关负责人表示。



金融知识进校园 护航少年伴成长

□通讯员 孙佳薇

近日,民泰银行舟山分行“红百合志愿”服务队走进岱山蓬山小学开展反假币、存款保险宣传专题活动。

活动中,该志愿者向学生发放反假币宣传材料,用通俗易懂的语言对存款保险定义、保障范围、如何偿付、管理等内容进行讲解,并帮助掌握识别真假人民币的知识和技能,增强青少年风险防范意识和识骗、防骗能力。

浙江稠州商业银行 新增普惠金融服务点

□通讯员 韩芳芳

享受到专业的金融服务。

为进一步贯彻落实乡村振兴政策,延伸金融服务触角,11月8日上午,浙江稠州商业银行舟山分行在普陀干施岙村举行普惠金融服务点开业活动。当天,金融业务办理处与“一元购”活动专区吸引村民前来参与。

据了解,浙江稠州商业银行普惠金融服务点本着“邻里好伙伴,稠行助万家”的服务理念,配备了自助服务、电话POS机具以及监控、验钞机、保险柜和电脑等标准化设备,可为村民办理小额现金支取、转账汇款、活期定期互转、余额查询等基础支付服务,可满足日常生活中90%以上的非现金金融需求,让村民足不出村即可

乡村振兴,金融先行。近年来,稠州银行舟山分行走出了一条可持续的“普惠金融”发展之路。普惠金融服务点的设立,是浙江稠州商业银行舟山分行以金融之力支持国家支农惠农政策的积极探索,标志着该行普惠金融服务实现了进一步延伸。截至目前,该行已在皋泄村、龙潭村、螺门村、干施岙村设立了四个普惠金融服务站。

技能比武展风采 以赛促学砺精兵

□通讯员 吴秀丽

为进一步优化营业网点服务工作,贯彻总行“塑形象、优服务、提质效”工作理念,根据《舟山分行营业网点服务质效提升工作方案》,温州银行舟山分行财务审计部近日组织开展了2022年度厅堂服务人员业务技能竞赛。

本次技能竞赛包括业务技能和营销技能两个比赛项目,共设立业务技能综合奖、营销技能综合奖、若干营销技能达人奖等5个奖项。其中业务技能包含汉字输入、翻打传票和手工点钞,全行服务经理参与本次角逐,比赛现场大家聚精会神,争分夺秒。汉字输入、翻打传票比赛选手

运指如飞;点钞竞赛现场,扎条上下翻飞,计数、捆扎、盖章,一连串娴熟的动作一气呵成,充分展示了该行工作人员娴熟、精湛的业务技能。

营销技能竞赛则结合了该行的各项考核指标,仅服务经理序列在9月新增理财保有量余额667万,粘性客户数增量300户,AUM二级客户综合增长16户。

“我行员工将以本次业务技能比赛为契机,看亮点、找差距,加强岗位练兵。在工作中打开思路,全面加强学习,不断更新知识,提高自身的业务技能和服务水平,在今后的工作中做出更大贡献。”温州银行舟山分行相关负责人说。

中信银行打造 养老金融服务一站式平台

□通讯员 夏靓彬

11月4日,人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会联合印发了《个人养老金实施办法》,当天银保监会发布了《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法(征求意见稿)》,针对今年4月国务院发布的《关于推动个人养老金发展的意见》,两项相关配套制度细则落地。

作为国内最早推出老年客户专属服务的商业银行,中信银行打造了包含“一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一份报告”六大支撑的养老金融服务体系,并推出“幸福+”养老本一站式养老金融服务平台,以实际行动响应国家号召、履行社会责任、助力第三支柱个人养老金制度实施落地。

“幸福+”养老金融服务体系包

括“六个一”:一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一份报告,即打造一个多渠道、多功能、多场景的个人养老金资金账户;打造一套品类齐、功能全、质量优的“十分精选”养老金融产品体系;推出一个算得清、管得住、投得好的“养老账本”;提供一整套覆盖财富、健康、学院、舞台、优惠、传承的“金融+非金融”服务;与清华大学合作,培养一支经过专业培训、历经实战、服务优良的“养老金融规划人才”队伍;发布一份养老财富管理报告,着力打造多渠道、多功能、多场景的个人养老金资金账户,为客户提供全周期的便捷的个人养老金管理服务。

此外,中信银行不仅为未老人群提供养老财富管理规划服务,也为老人提供丰富的养老金融+非金融服务,提供财富、健康、学院、优惠、舞台、传承六大服务体系。

金融护航守底色 助企纾困稳经济

用好专项再贷款工具 为设备更新改造注入金融活水

□通讯员 陈文光

“接收到上级行首批更新设备再贷款项目清单后,我们第一时间成立营销服务团队,排摸了解客户需求。通过审查调查联合作业、审批绿色通道、优惠定价等方式,为企业制定专项融资方案,加班加点,短时间内完成了贷款审批,帮助解决企业经营难题。”在某新材料公司250万元设备更新改造贷款发放到位后,工商银行舟山分行公司金融业务部负责人介绍。

为推进经济社会发展薄弱环节进行设备更新改造,国家出台了对制造业、服务业、社会服务领域和中小微企业、个体工商户等第四

季度更新改造设备的金融支持政策。其中,支持银行以不高于3.2%利率投放中长期贷款,中央财政将为贷款主体贴息2.5%,今年第四季度内更新改造设备的贷款主体实际贷款成本不高于0.7%。

此次央行设备更新改造专项再贷款政策,支持范围涉及教育、卫生健康、文旅体育、实训基地、充电桩、城市地下综合管廊、新型基础设施、产业数字化转型、重点领域节能降碳改造升级、废旧家电回收处理体系等10个领域。

政策出台后,工行舟山分行迅速行动、主动对接市场需求,加大信贷投放支持力度,全力推动专项再贷款落地生效。该行组织力量学

习吃透相关政策,分析业务方向,解决在政策执行中遇到的堵点问题;指定专人梳理客户清单,分客户制定快速投放、帮助转化、加强沟通的差异化授信策略,推动政策实施。该行专业部室与相关支行协同配合,紧抓这一重要政策的窗口期和机遇期,推动设备更新改造专项再贷款加速落地。

我市某医疗企业也在首批设备更新改造贷款客户清单内,受到该企业的融资需求,工行舟山分行、相关支行上下联动,短时间内完成从资料搜集到业务审批放款等各环节流程与该医院签约,并于10月中旬发放了期限3年的设备更新改造贷款480万元,支持其用于

采购医疗设备等,推动医院医疗条件的改善和医疗水平的提高。

作为贯彻国务院常务会议关于“支持经济社会发展薄弱环节设备更新改造”的具体举措,工行舟山分行运用享受人民银行专项再贷款和财政贴息组合政策,降低企业设备更新改造的财务成本,获得了政府部门和企业的高度认可。

为进一步推动设备更新改造专项再贷款工具落地生效,工行舟山分行将继续加强与发改委、财政等部门的沟通协调,优化尽调、授信审批、放款等流程,用好专项再贷款工具,为提升制造业和服务业服务效能贡献金融力量。

“双保助业贷” 助力企业向海而生

□通讯员 张晨

我市某水产企业主营产品水产品收购、加工、冷冻、销售等业务,目前企业已拥有3个大型冷库及7个急冻库,具备全自动标准化的生产线。然而,在国内外疫情影响下,该水产企业出现了资金紧缺问题。

得知该情况后,建设银行舟山

普陀支行第一时间上门进行对接。针对企业已是该行存量信贷客户,房屋做了抵押担保,目前没有其他可抵押资产的情况,建行舟山普陀支行结合实际,为企业制定了“双保助业贷”融资服务。

该行联动当地融资担保公司为企业提供担保,在免收担保费的同时解决了该企业担保难问题,并为其争取到了制造业融资优惠利

率,及时解决了企业资金难题。

中国渔业看浙江,浙江渔业看舟山。随着我市海洋经济不断发展,催生出大批优质的水产品生产企业,如何灵活地为他们做好金融服务是建设银行舟山普陀支行一直在关注的重点。

自出现疫情以来,建设银行舟山普陀支行积极响应政府和监管机构纾困解难号召,积极践行新金

融,着力于小微,了解企业切实的金融需求,为企业提供“物美价廉”的金融产品,并加大减费让利力度,切实降低企业经营成本,减轻经济负担。同时,该行利用自身丰富的普惠金融产品,不断延伸服务助企的触角,持续加大对地方经济发展的支持力度,切实做好助“六稳”促“六保”工作。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎



93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划73号
理财期限:	371天
认购期:	2022.11.10-2022.11.16
业绩比较基准:	3.6%-3.9%
购买起点:	10000元
华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收增强精选封闭式9号(行庆特供)
周期:	406天
认购期:	2022.11.15-2022.11.22
业绩比较基准:	4.15%-4.35%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号