

暖心服务“实打实” 贴近群众“心连心” 农行舟山分行用心用情打造“有温度的银行”

□通讯员 叶蓓露

“这么大的火，还以为这些钱都损失了，没想到还能‘起死回生’，抢救回来一些。”10月24日，市民沈先生拿着刚从农行舟山北区支行兑换的现金感慨地说。

10月18日晚，普陀区螺门菜市场附近发生火灾。当日22日，在普陀区人行相关工作人员的带领下，农行舟山普陀支行和另外两家银行工作人员抵达现场，慰问受灾群众，并对抢救出来的人民币现金展开鉴定。

原本保存在铁盒中的现金已大面积碳化，剥离时稍一用力就碎成粉末。在人民银行鉴定专家的指导下，该行工作人员在办公桌上摊开白纸，细致地拆分、测量残币的

剩余面积，对烧毁程度不一的“火烧币”逐一进行辨别、鉴定、清点。经过两天的努力，累计为6户住户整理、鉴定、兑换人民币共计24470元。

此次火烧币整理兑换工作，不仅最大程度挽回了受灾群众的经济损失，也向社会传递了金融行业全心全意为民办实事的真心真意。

“真是太感谢农行了，这几天一直困扰我们的事，没想到这么快就解决了！”家住普陀沈家门的刘女士在授权书上签好后笑着道。原来，10月14日下午，农行舟山普陀支行接到某社区工作人员的电话求助，对方表示该社区住户刘女士因身体原因出门不便，至今未激活第三代市民卡，导致无法支取退休工资。该行立即与刘女士电话沟

通后，派出两名员工前往老人家中开展上门服务。今年，该行已累计为特殊群体和老年客户提供上门服务150余次。

在服务市民，情系民生的同时，农行舟山分行还不断增强反诈反诈的紧迫感、责任感和使命感。

今年8月12日，该行成功堵截了一起打着“取消会员”“影响征信”等旗号的电信网络诈骗事件，守住了客户的“钱袋子”。当天下午，赵女士匆匆地来到农行舟山普陀支行办理业务，并在言语间提及“如果不及转账会影响征信问题”。这一说辞立马引起了该行工作人员的警觉。赵女士表示，自己接到了一名自称是“抖音”平台工作人员的电话，对方表示如果赵女士要取消会员，必须绑定银行卡进

行验资。由于赵女士卡内资金为30万元的定期存款，无法直接进行转账验证，对方又“热情”地帮赵女士转接了所谓的“总行00181号客服”进行在线指导。远程指导失败后，“总行客服人员”要求赵女士前往银行柜台将资金定活后再进行下一步操作，声称“系统已经锁定，如不及时处理，则会影响征信，进而影响子女教育”。该行工作人员立刻判断这是一起典型的电信网络诈骗事件，耐心劝说赵女士，并指导下载了国家反诈中心APP，使她放弃了向对方转账的想法。

近年来，农行舟山分行坚持以“客户为中心”，积极落实惠民、利民各项举措，帮助解决人民群众急难愁盼的问题，以实际行动打造有“温度”的银行。



共同向拒收人民币说“不”

□通讯员 吴秀丽

近期，温州银行舟山分行营业部根据下发的现金服务网格化管理银行网点清单，向周边商户及居民开展多次整治拒收人民币现金宣传活动。该行工作人员通过

走访餐饮、医药、零售等多类型商户，向大家面对面宣教“拒收人民币”的相关知识。

本次活动较好地维护了人民币的法定地位，保障了消费者的合法权益。

金融护航守底色 助企纾困稳经济

“连续贷+灵活贷”机制 打好助企纾困“组合拳”

□通讯员 陈文光

“我们有一笔贷款即将到期，虽然可以通过自筹资金归还，但疫情后企业资金压力增大，想问问有没有更优的解决方案，以保证后续业务拓展的用款需求。”某出口水产品企业负责人向工商银行舟山分行客户经理咨询时说。

据悉，该公司是一家集收购、生产、贸易于一体的水产品企业，作为科技型中小企业和新三板企业，拥有自主的进出口经营权，受疫情影响，一度面临需要资金周转但无抵押物的困境。

该企业负责人在参加工行舟

山分行“稳存量、促增量”金融服务宣传会后，随即与该行客户经理取得联系。

了解企业经营近况、信用记录等详细情况后，工行舟山分行合理确定贷款期限和金额，成功为企业办理了500万元的“连续贷+灵活贷”业务，既缓解了其资金周转压力，又降低了融资成本。

“连续贷+灵活贷”是监管部门针对疫情影响下的生产经营活动，为确保科学匹配企业生产经营周期、有序承接企业到期贷款而建立的稳经济服务机制。

借款人在原单笔信用到期前无需偿还本金，在贷款循环额度

有效期内申请发放新贷款用于偿还原单笔信用，可继续使用贷款资金。主要实施对象为贷款临近到期但仍有融资需求的小微企业和个体工商户等。

为缓解小微主体资金压力，降低企业周转成本，在监管部门指导下，工行舟山分行以数字化手段赋能金融服务，全面实施“连续贷+灵活贷”机制和延期还本付息政策，做到“应续尽续、应延尽延”；推广无还本续贷、中期流动资金、循环贷款、年审制等贷款方式和品种，稳定企业融资预期；采用调整结息周期、设置利息归还宽限期等方式，办理贷款延期付

息，促进企业持续稳定开展生产经营。截至9月末，该行“连续贷+灵活贷”机制贷款余额45.19亿元，其中普惠型小微企业“连续贷+灵活贷”机制贷款余额23.67亿元；为327户小微企业、个体工商户5.7亿元贷款实施了延期还本付息。

“助力经济稳进提质，是当前工作的重中之重。”工行舟山分行相关负责人表示，该行将扛起国有大型银行使命担当，充分发挥国有大型银行融资主渠道作用，靠前发力、靶向发力、持续发力，全力支持舟山经济稳进提质。

“青创贷”圆“新居民”创业梦

□通讯员 史文娜

每年7至10月份是朱家尖的旅游旺季，区域经济的蓬勃发展，同时也吸引了众多舟山新居民前来投资创业。

朱家尖阿三海鲜餐厅是当地一家网红餐厅，2019年由三位在朱家尖创业的“新居民”合作创立。经过近四年的诚信经营，目前已拥有

位于朱家尖大洞岙的阿三排档一号店、二号店和乌石塘景区的三号店，总投资合计450万元。

受疫情影响，三号店瀾汀北野民宿用于装修的流动资金出现缺口。在得知该情况后，民泰银行舟山朱家尖支行业务负责人与工作人员第一时间前往现场了解具体情况。通过对该客户资产负债等多方面风险评估，结合经营

用款实际情况，为瀾汀北野民宿选择了“青创贷+随贷通”产品。

同时，该行还贯彻当前疫情下浙江省稳经济38条政策与民泰惠企19条，加大对普惠小微贷款的支持力度，优惠贷款利率，简化担保方式，在两天内办理并放贷了100万元。“明年打算再盘下一家店，到时候再来找你们增加贷款。”在贷后走访中，瀾汀北

野民宿负责人余天军对该行相关负责人说。

对朱家尖区域外来经营者提供融资支持，是民泰银行助力小微企业发展、助力区域“新居民”青年创业的一项有力举措。下一步，该行将全力帮助小微企业及个体工商户共渡难关，实现青年创业与朱家尖旅游经济共发展。



政银企携手 党建共建聚合力

□通讯员 魏姣姣

近日，杭州银行舟山定海支行党支部联合舟山高新技术产业园区综合执法局党支部、高新区开发建设集团公司党支部共同开展了“奋进新征程 建功新时代”主题党日活动。

40名党员干部到鸦片战争遗址纪念馆参观，重温入党誓词，回顾红色历史，学习党的二十大精神，展望美好未来。最后还以红歌竞猜、你划我来猜等游戏增进共建单位之间的交流互动。

优势，服务医保控费降费。2003年，公司在业内率先参与新农合经办管理，目前已扩展至医疗救助、DRG/DIP等多种类型的健康保障委托管理服务。大力推广社保、医院参与医保支付方式改革，提供基金精算、病种支付标准测算、结算流程改造及系统平台建设等服务。



相知多年 值得托付

73载砥砺前行 国寿寿险以高质量发展守护人民美好生活

□通讯员 郭授

近期，中国人寿寿险公司迎来建司73周年。73载春华秋实，中国人寿寿险公司始终把“全体人民享有”作为出发点和立足点，全力推进普惠保险。2012年以来，累计为超4亿人民群众提供保险保障。截至2022年上半年，公司有关重疾、医疗日均赔付分别超4268万元和5332万元，较2012年分别增长386%和116%，赔付范围涵盖医保目录外自费药品等赔付。同时，公司积极参与养老金第三支柱建设，积极参与延税养老、专属商业养老保险、个人养老金等试点工作，积累准备

金约7100亿元。

中国人寿寿险公司作为一家规模庞大的机构投资者，始终坚持资产负债匹配的总原则，持续优化资产配置结构，投资组合以固定收益投资为主，股权、另类投资为辅。同时以重大项目为抓手，争做服务国家基础设施建设“生力军”。截至2022年8月末，公司在现代流通体系建设和“两新一重”领域，分别投资约4000亿元。

中国人寿寿险公司聚焦重点领域，截至2022年8月末，公司在传统产业优化升级相关产业投资，超额200亿元；在战略性新兴产业相关领域投资超过2400亿元。

新冠疫情发生后，该公司及时将新冠肺炎纳入理赔范围，对54款长期重大疾病保险产品、6款短期保险产品扩展新型冠状病毒肺炎责任，赔付新冠疫情相关理赔案件超3300件，赔付金额超5700万元。与民政部密切合作，无偿为抗疫医护人员、志愿者、公安民警等一线工作人员捐赠保险，累计提供风险保额超1.9万亿元，覆盖人员超450万人。聚焦部分地区疫情反复给居民生活、中小微企业带来重大和持续性影响，公司迅速推出特殊复效豁免和垫交还款免息服务优惠举措，为客户减轻资金周转压力。

中国人寿寿险公司发挥专业

玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购舟山旅游88折：持卡人使用62开头工银信用卡绑定云闪付app在指定酒店、民宿、普陀夜排档消费可享88折优惠，最高优惠88元。

爱购舟山商圈消费88折：持卡人使用62开头工银信用卡绑定云闪付app在友友超市、hello城市超市、余优品、宝龙广场、长峙岛商圈指定商户消费可享88折优惠，最高优惠28元。

爱购工行卡一起看电影：即日起至12月25日，每周五、周六、周日在指定舟山电影院(大光明临城巨幕影城、大光明百盛巨幕影城、上影红叶影城、上岩影城)通过微信支付绑定工银信用卡支付享满30元减10元，满60元减20元优惠。

即日起至12月25日，每周六、周日，工银信用卡持卡人在舟山凯虹集团购物中心(新城凯虹广场、东港凯虹广场、定海凯虹广场、舟山第一百货、凯虹电器普陀华侨店)收银台使用微信支付绑定工银信用卡可享满500元减50元优惠。每人每月限1次，每月限前400名，总名额限前1000名。

以上活动名额先到先得，抢完即止。具体活动细则可询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡 新用户有好礼 惊喜四选一

即日起至12月31日，成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户，自核卡日起30天(含)内使用该指定交通银行信用卡满足3笔单笔为88元(含)以上在微信、支付宝、“买单吧”APP或银联云闪付APP场景消费，且消费交易时间至少不在同一天，即可至“买单吧”APP领取指定礼品1份(以下礼品四选一)：迈卡罗电煮锅、美菱电饭煲、88元刷卡金、300元分期优惠券。详询网点，电话2265220。



更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号

93金融圈