

畅通渠道 创新产品 创新模式 工行舟山分行普惠金融润实体经济

□通讯员 陈文光

“工行给予授信250万元,解了企业用资的燃眉之急,使我们在扩大生产经营上更有信心和后劲。”浙江自贸区某能源公司负责人张先生正为原料采购资金发愁之际,工商银行舟山分行客户经理协助其办理了“国担快贷”。“纯信用免抵押,原材料采购、用工工资、厂房租金等都能支用,利率还低于同类产品,这笔贷款真是雪中送炭。”张先生说。

“国担快贷”是工行新增的“经营快贷”特色场景,联合国家融资担保基金,依托客户结算流水、纳税、交易情况等数据,按有关标准筛选“商户贷”“结算贷”“税务贷”“泛交易链”“代缴税”“用工贷”等场景纳入“总对总”批量担保合作框架,借助政府性融资担保风险缓释作用,充分发挥银行体系优势,

进一步降低融资门槛。

相比传统的“经营快贷”产品,“国担快贷”授信额度最高可达500万元。同时,执行最优惠贷款利率,企业应缴担保费率每年不超过授信额度的1%,申请、提款等可全流程线上操作,真正实现低成本、高质高效融资。

今年,工行舟山分行畅通融资渠道、创新产品、政银合作、倾斜资源,建立金融服务小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”机制,促进小微企业、个体工商户融资增量扩面、降本增效,让市场主体“活起来”“多起来”“强起来”。截至9月末,该行普惠贷款余额30.27亿元,较年初增长25.56%,满足小微企业多样化融资需求。

落户舟山的某成品油批发零售企业是“工银e信”数字供应链产品的受益者。该企业上游供应商众多,需要上游企业提供稳定的供应

保障,但供应链上不少小微企业面临首贷难、信用贷款难等问题。工行舟山分行通过“工银e信”数字供应链为该核心企业授信,既为企业上游供应商提供高效便利的融资服务,帮助其快速回笼资金,又进一步密切企业与供应商的合作关系,促进整个产业链的高效运转。

“工银e信”把核心企业的优质信用惠及全产业链,为其上游中小供应商提供融资支持。创新应用大数据、区块链和物联网技术,实现可流转、可拆分、可合并,满足产业链多级流转的实际业务需要。当天申请实时到账,为解决小微企业融资难、融资贵问题提供了一条解决路径。

“我们做的是小本生意,以前办贷款需要提供好多资料,还不一定能通过审批,现在有了工行‘商户贷’,手机申请当天就能到账。”经营着一家生鲜批发店的李先生通

过工行手机银行申请到30万元“商户贷”后,高兴地与周边商户分享。

今年8月,工行面向小微企业、个体工商户推出“短、频、快”专属融资产品“商户贷”。正常经营1年(含)以上,有正常收单流水,且年龄、信用状态符合要求即可以个人名义申办。产品基于商户收单、交易、信用等信息,通过大数据技术智能准入授信,具有“自动授信、自测额度、自主提款、申请方便、实时到账、随借随还、一触即贷”等特点,最高额度可达300万元,贷款利率低于传统产品水平,满足餐饮、旅游、食杂、娱乐等不同业态小微企业、个体工商户日常资金需求。

“小微企业、个体工商户是实体经济的重要组成部分,持续提供便利化、高效率融资服务,是我们服务好普惠金融市场主体,解决商户融资‘痛点’的责任与担当。”工行舟山分行相关负责人表示。

金融消保应急演练 切实保护消费者权益

□通讯员 吴秀丽

近日,一位中老年客户正在温州银行舟山分行办理汇款业务,大堂经理发现他神色紧张,对于汇款方的表述前后颠倒,大堂经理认为客户存在正在遭遇电信诈骗的可能性。随即询问客户汇款的用途、汇款方的具体内容等信息,并告知客户近期发生的电信诈骗的不同案例,详细讲解了虚假信息诈骗、编造亲朋好友信息诈骗等一系列网络诈骗的特点、作案手段和防范要点,提示客户要做到:不轻信、不透露、不转账,提高自身的防诈意识,如有疑问应及时拨打110报警。最后该客户冷静下来才发现自己差点被骗。

在劝阻客户的同时,该行的服务经理还积极联系客户的家属和客户经理,通知网点相关人员,并将此事上报网点负责人。通过厅堂岗位联动,成功避免客户资金损失,化解了电信诈骗。

这是温州银行舟山分行营业部组织相关人员在开展的一次消费者权益保护应急演练。“通过演练,能够深化我行相关工作人员对此类事件的应对流程的了解,完善厅堂服务经理应急处理客户网络电信诈骗的特点、作案手段和防范要点,提示客户要做到:不轻信、不透露、不转账,提高自身的防诈意识,如有疑问应及时拨打110报警。最后该客户冷静下来才发现自己差点被骗。”该行相关负责人说。

责任担当铭于心 金融使命践于行

□通讯员 韩芳芳

“张英不是我的客户经理,但她对我很关心”“我因耳聋严重,与柜台工作人员交流困难,她充当翻译”“她有自己本职工作,对客户,已经很难了,但我去咨询她,她也从不推脱”……近日,浙江稠州商业银行定海支行收到了82岁何老伯手写的感谢信,情真意切地表达了对该行工作人员,特别是对理财储蓄部经理张英用心服务的感谢之意。

何老伯因年事已高,听力产生了障碍,与人交流有一定困难。女儿常年不在家,无法在他身旁照顾起居。“我从银行2016年开业起就成为了客户。”何老伯说,不只是金融服务,甚至自己不经意提起,家里的浴霸坏了而自己又买不

到,张英经理都会默默记在心里,过了几天后竟给他带去了新的浴霸。日常也时不时打电话关心了解何老伯是否有生活上的困难与需求,让老人倍感贴心。

“我觉得自己只不过做了自己应该做的工作,却意外收获了这份感动,我也深刻领悟到什么叫服务无小事,细微见真情。”收到这封感谢信后,张英经理感到既意外又感动。

“这封‘沉甸甸’的感谢信,不仅是对我们工作的肯定,也是对今后工作的一种鞭策。我们将秉承‘以客户为中心’的理念,坚持‘爱心、耐心、细心’,不断提高服务质量,以更加优质的服务传递稠州银行温度。”浙江稠州商业银行舟山分行相关负责人说。

助企纾困不缺位 持续强化线上线下综合金融模式

□通讯员 陈妍如 范露丹

“有了这个平台,我们融资更加方便快捷了,当时我也是抱着试一试的想法发起了融资申请,没想到农商银行的客户经理竟然当天就和我电话联系并约定了上门服务时间。”岱山县枫秀家庭农场的负责人张先生说。

枫秀家庭农场是一家主营食用农产品零售的小微企业,疫情对其生产经营影响较大。一筹莫展之际,张先生在朋友的推荐下了解到金融综合服务平台“E网融”并发起了融资申请,该行员工在收到申请后,对其企业进行了实地走访及贷前调查,高效完成了从申请到审批的贷款全流程,并在第一时间为

其放款。

为顺应数字化和科技发展趋势,扛起积极服务“六稳”“六保”担当大旗,岱山农商银行持续充分利用“E网融”金融服务平台,与企业“无缝对接”,推荐并助力企业快速融资,为企业纾难解困、雪中送炭。

今年,岱山农商银行全行上下积极做好线上办贷平台的推广应

用,积极探索“线上+线下”金融服务新模式,大力推广“浙里贷”“小微速贷”“云商贷”“云保贷”等线上贷款产品,安排专人7×24小时在线受理企业融资需求,对接成功率达100%,融资成功率95%以上。截至今年9月末,累计通过“E网融”金融服务平台对接企业59户,累计授信金额1590万元。

多问一句 成功避免老人经济损失60万元

□通讯员 王丽娜

“因为汇款数额较大,我们需要确认一下这位女士与您的关系。”“我是她女儿。”“她是理财共同购买人。”一个问题,得到两个截然不同的回答。近日,因为浦发银行舟山分行营业网点运营主管的“多问一句”,为老人避免了60万元

的经济损失。

当天,市民邵阿姨在一白衣女子陪同下进入浦发银行舟山分行营业网点,与柜面工作人员说要汇60万元至“票据交易中心”。该行柜员询问汇款用途时,这名白衣女子一直代替邵阿姨“抢答”的表现引起了运营主管的警觉。运营主管当即询问该白衣女子与邵阿姨的关系,

但两人的回答截然不同。

浦发银行舟山分行营业网点当即中止了该笔汇款,并通过“企查查”查询到收款方企业为假冒的国企。该行立即与96110反诈中心工作人员联系,经反诈中心判断,该笔交易基本可确认为针对老年人以高额回报养老投资理财为诱饵的诈骗行为。

该行工作人员随即一边对邵阿姨宣传投资理财注意事项,一边报警拖延时间。见此情形,白衣女子趁人不备,借机离开。公安人员到达现场后,再次向邵阿姨讲述了近期多起违规“养老投资”“养老理财”等诈骗案件,在双方的共同劝说下,邵阿姨最终放弃了该笔汇款,避免了60万元的经济损失。



关爱心连心 敬老献爱心

□通讯员 张词博

近日,民泰银行舟山普陀支行与舟山医院及民间旗袍社团组成慰问团队,前往市普济老人公寓送上问候与关心。

活动中,该行工作人员向老人发放了金融知识宣传手册,对防范电信诈骗、防范非法集资、存款保险等一系列金融知识进行了解读,通过真实案例提升老年人的防范能力。

上门服务 助力海岛居民搭上“共富方舟”

□通讯员 赵妍璐

近日,人保财险舟山市普陀支公司志愿者团队与普陀“共富方舟·健康守护”医疗团队一同赶赴六横悬山村,为岛上300余位居民送服务。当天7时30分,志愿者达到悬山

村后便立即着手布置。为老人测血压、验血、理发,还送上内含创可贴、酒精棉片、碘酒棉签等急救护理用品的“PICC爱心手袋”,并耐心为他们讲解老年人意外险的理赔方法、流程和各类海岛生活适用的险种内容。

“共富方舟·健康守护”行动是

普陀区今年开展的以船只为服务载体,专业医疗团队为实施主体,通过岛际巡回航行的方式,为海岛群众提供健康管理等服务的活动。

人保财险普陀支公司在获知该项目后,主动与普陀区卫健部门取得联系,双方协定由人保财险普陀

支公司成立专项服务小组,协助“共富方舟”医疗队伍开启一月两次的下岛服务。后续,该公司将继续发挥保险优势,为医疗小组和岛上群众提供有力的金融保险服务,填补岛上群众保险服务盲区,有效提升幸福感,助力实现海岛共同富裕。

保障粮食安全 农发行舟山市分行首笔贸易融资业务落地

□通讯员 朱炫亦 詹皓婧

近日,农发行舟山市分行向我市某重点粮油加工企业授信2亿元贸易融资额度,并于10月14日成功开立首单信用证,支持2万吨大豆进口业务,大力推动制造业发展,充分保障粮食安全和促进双循环发展新格局。

“在获悉企业有进口大豆的需求后,我行立即组建服务团队,积极开展源头服务、提级服务、联动服

务,为企业量身定制专项融资方案。工作人员克服一系列专业知识、业务难点,从业务申请至开证完成仅4个工作日,完成了舟山分行开办国际业务以来首笔进口信用证贸易融资业务,跑出了“农发速度”,在服务稳经济大盘中有力彰显了“大行担当”。“农发行舟山市分行相关负责人介绍。

农业发展银行因粮而生、伴粮成长。在当前国际粮食安全形势严峻,全球粮食产业链供应链受到强

烈冲击的背景下,农发行舟山市分行积极履行政策性银行职能,切实保障国家粮食安全和确保重要农产品供应,为稳住经济大盘提供了坚实的金融支撑。

本次信用证开证1296.3万美元,折合人民币约9300万元。今年以来该行已累计发放粮油贷款13200万元,同比增加10000万元,支持粮油供应市场份额120%。同时授信系统还流动资金额度1亿元,支持舟山市重要农产品保供稳价,守护好群众的

“菜篮子”“米袋子”“肉盘子”。

从传统的“骑驴撞墙”到智能化的“金支铁马”,农发行舟山市分行充分认识支持制造业发展对当前稳住经济大盘、推进产业转型升级、提升综合国力、保障国家安全的重要意义。在严守业务边界、合规经营和风险可控的前提下,服务制造业,落实国家专项工作任务,加大对制造业的支持力度,除本单信用证外,今年累计发放制造业贷款3150万元,余额11800万元。

中信银行首笔船舶类 出口信贷银团项目落地浙江

□通讯员 夏靓彬

近期,中信银行以杭州分行作为银团牵头行,协同信银国际新加坡分行,联动中国信保,成功为浙江某石油公司投放出口买方信贷融资,顺利交付首笔7999DWT加驳油驳。该笔业务为中信银行系统首笔以分行与子公司组建银团方式的出口信贷项目,也是该行落地的首笔船舶类出口信贷银团项目。

此次出口信贷融资也是中信银行杭州分行践行浙江自贸区“油气全产业链”发展战略,加大企业跨境金融服务支持和创新的又一体现。项目融资主体在新加坡已有超30年经营历史,与全球主要船用油公司合作关系稳定;2018年与舟山签署备忘录,设立子公司,成为首家获得牌照的外商独资海上燃料油供应商。

2020年,该石油公司与国内船厂签订了三艘船舶建造合同,由中国信保承保出口买方信贷融资。从项目结构及实际出发,为落实船舶抵押、租金账户管理等要求,以中信银行杭州分行作为牵头行,与信银国际新加坡分行组建银团方式,共同全力推进。该项目在跨境银团、企业、中国信保、境内外律所等多方共同配合和努力下,最终实现了船舶当天交付、融资当天发放;银团的专业能力和高效协同,得到各方高度认可。

中信银行境外子行信银国际、境内总分行和中国信保的联动,是境内外金融机构协同加大跨境金融服务模式创新的积极探索。中信银行表示,未来将进一步发挥集团协同的综合优势,不断提升跨境金融服务水平,擦亮中信银行外汇业务金字招牌。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎



93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“融合”理财计划73号
理财期限:	371天
认购期:	2022.10.20-2022.10.26
业绩比较基准:	3.7%-4.0%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式17号A款
周期:	398天
认购期:	2022.10.25-2022.11.01
业绩比较基准:	4.1%-4.2%(风险等级:PR2)
认购起点:	1000元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号