



舟山市政务服务中心一楼大厅

2012-2022  
十年  
厚积成势  
美丽蝶变  
舟山这十年

# 改革风劲催潮涌 政务服务迈新程



办事不出岛帮代办办



“甬舟通办”战略合作协议签订



民警上六横岛为老年人办身份证



市行政服务中心成立20周年座谈会



舟山市“善建者”领跑指数发布暨政务服务数字化改革特色项目认领会



舟山市公共资源交易中心

□记者 虞仁珂 通讯员 张健薇 龚琪谋

奋斗就有收获,努力奔跑方能不断前行。这十年,是政务服务改革与发展的“黄金十年”。从2012年市审批服务与招投标管理委员会成立之初,改革就已启动。承接省级审批事项、“四张清单一张网”、商事登记证照联办、政府投资项目“联审联办”等改革项目的多点开花,到2017年“最多跑一次”改革实施全域改革,2019年更名为市政务服务办公室,政务服务“软实力”不断提升。

梳理公布“最多跑一次”事项清单、负面清单,“云上大厅”、“证照分离”改革、工程项目审批制度改革、矛盾纠纷化解“最多跑一地”、国际船舶进出境通关全流程无纸化……市政务服务办推动“最多跑一次”改革向纵深发展和招投标营商环境优化,交出了一份厚重的成绩单。

2017年,市行政服务中心(自贸区综合服务大厅)建成投入使用,2020年再次整合社保、医保和公积金分中心,实现群众和企业办事进“一门”、到“一窗”,2021年实施“三区一中心”改造,实现了“网上一站办,大厅就近办,办事更便捷”的“一网通办”模式。此外,实现综合窗口向乡镇(街道)、村(社区)延伸100%全覆盖。

力推企业群众“办事不出岛”2.0,开展政务服务规范化建设年,通过与农信、建行合作开展政银一体多场景政务服务,形成市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级规范化标准化便利化的政务服务体系,政务服务“一办”“掌上办”“一次办”“跨域办”能力显著提升。全市各级政务服务部门围绕公民个人和企业两个生命周期,实行51件“一件事”全流程标准化办理。“甬舟通办”“长三角通办”“跨省通办”“跨省通办”的推出让身在异地的企业群众频频点赞。

深化涉企领域“放管服”改革,推进营商环境提质升级。围绕打造全省“三最”城市,以开展“树标杆、补短板、求突破、走前列”大行动。各地发扬铁军精神,立即动起来、改起来,以政府的简政放权实现高效率、高品质、高标准的政务服务,换来群众的好口碑、企业的好体验、发展的好环境。

聚焦公共资源阳光交易,以场所建设标准化、交易过程电子化为重点,全面推进公共资源交易电子化进程。2020年疫情防控期间,开发实施“不见面开标”、远程电子投标系统,并在全省率先推广使用浙江CA、电子保函,投标企业在异地完成投标文件解密、提交,大大减少了人流聚集,也为企业降低了交易成本。2021年起,打造防围串标监管分析系统,构建公共资源交易智慧监管新格局,实现交易项目100%覆盖。

改革扩面延伸,让改革的成果更多更好地惠及广大群众。协调相关部门(单位)推出接地气、解民忧、暖人心的创新之举,在省定9类公共场所服务提升的基础上,创新3类服务改革领域,形成我市“1+9+2”公共场所服务的提升任务清单。

简除烦苛,很难一蹴而就;转变职能,需要久久为功。

在高水平建设现代海洋城市的征程中,我市的政务服务工作正在书写浓墨重彩的新答卷,以政府职能的“亮丽转身”,有力推进高质量发展,不断增进人民福祉。

本版图片由政务服务办提供