

# 初心护航二十载 砥砺前行创未来

## 中国信保浙江分公司护航我省外贸发展,为奋力推进“两个先行”贡献力量

时光无言,标记奋进者的坚实步履。

2001年12月18日,在我国加入世界贸易组织后的第七天,经国务院批准,我国唯一的政策性信用保险机构——中国出口信用保险公司(简称“中国信保”)正式挂牌运营,结束了我国没有出口信用保险专营机构的历史。作为中国信保在全国首批设立的分支机构之一,中国信保浙江分公司于2002年8月6日挂牌,并一路相伴浙江企业出海过川,见证了浙江外贸事业的蓬勃发展。20年风雨砥砺,20年沧桑巨变。在成立20周年之际,回望来路,中国信保浙江分公司始终与浙江外贸事业发展同频共振,与浙江外贸企业同舟共济,成为促进浙江外向型经济发展的重要力量。如今,中国信保浙江分公司年承保金额已突破900亿美元,年服务支持浙江企业数超过两万家,出口信用保险对浙江出口的覆盖面已超过四分之一。

筚路蓝缕创辉煌,初心不忘再起航。20年来,中国信保浙江分公司把“履行政策性职能,服务高水平开放”从一句口号,淬炼成企业的信任和国家的重托,书写服务开放型经济的信保篇章,交出护航外贸发展的信保答卷。

### 主动作为 服务国家战略 践行央企责任

“政策的背后本质是政治,政策性就是政治性”。作为政策性金融机构的省级分支,中国信保浙江分公司始终牢记政治属性和政策使命,心怀“国之大者”,全面坚决贯彻党中央关于充分发挥出口信用保险作用的重要指示,坚持以政治建设为统领,加强党的各项建设,促进党建与业务深度融合,为有效服务国家战略提供坚强的政治保证。

党中央就普惠金融出台了一系列战略规划和政策措施,中国信保浙江分公司坚决贯彻落实国家和省政府以及公司关于支持小微企业相关要求,在省商务厅、浙江银保监局和各地政府支持下,联合搭建小微企业政府统保平台,通过政保合作、集约服务的方式,持续扩大小微企业出口信用保险覆盖面。自2009年金华市在系统内搭建首个政府统保平台以来,目前政府统保平台已覆盖我省77个县区,中国信保浙江分公司年度服务支持小微企业数超2万家。同时,借助“单一窗口”“小微微信公众号”等数字化手段支持小微企业在线投保,有效支持了小微企业疫情防控与发展需要;积极推广“小微资信红绿灯”和“小微学院”等线上产品,为小微企业成长赋能;每年持续举办百余场政策宣讲会、风险发布会、业务培训会等,帮助小微企业提升市场开拓与风险防控能力;连续3年举办“小微客户服务节”,有效支持实体经济发展。

### 履行使命 靠前服务 以客户为中心 精准支持企业

二十载春去秋来,二十年波澜壮阔。中国信保浙江分公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念,



充分发挥政策性作用和专业化优势,持续优化产品和服务供给,不断提高客户响应速度和专业化服务水平。同时,加快数字化转型,持续增强发展动力和活力,连续获“浙商最信赖金融机构”称号。

中国信保浙江分公司针对不同类型企业需求,因地制宜、精准施策,提供端到端信用风险管理服务专属方案。在公司统一管理下,已形成客户综合评级和分类机制,并配置相应服务措施。根据企业性质、行业地位、风控水平、发展潜力等标准,实行核心战略客户、重要客户等5级分类,分别配置分类服务措施。同时,积极推动分类服务措施落准、落

细、落实。

中国信保为企业开拓海外市场提供承保支持,核心资源是信用限额,鼓励出口企业与海外买方在中国信保批复的信用限额内交易以控制收汇风险。中国信保浙江分公司在公司统一政策下,通过调整风险容忍度,满足企业扩大限额供给的迫切诉求,帮助外贸企业渡过难关。2002年至2022年6月,中国信保浙江分公司累计评估了我省企业19万个买方的信用限额,涉及212个国家和地区。

中国信保浙江分公司充分发挥损失补偿这一基本功能,帮助出口企业或贷款银行化解出口收汇

或贷款损失。二十年来,中国信保浙江分公司受理了超过5400家企业对2.3万余个买方通报的可能损失59亿美元,建立快速理赔机制强化理赔支持,有效弥补了出口企业损失。同时通过遍布海外200多个国家和地区的追偿渠道积极追讨货款,二十年来累计为浙江企业赔前减损金额超过35亿美元。

面对民营企业、中小微企业“融资难、融资贵”问题,中国信保浙江分公司与中外资银行开展创新合作,加强政策与产品对接、共同推出信用保险保单融资专属产品,其中杭信贷首创“政策性信保+银行授信+政策风险担保”融资闭环模式,入选国家深化服务贸易“最佳实践案例”。2002年至2022年6月,累计为2352家企业在70家银行的融资提供增信支持保额1677亿元。在外经领域,积极提供融资保险方案,有力支持我省企业提升承接海外大单与长单的能力与全球布局的信心。

近年来,公司加快数字化转型,中国信保浙江分公司积极推广公司自主研发的“信步天下”APP、资信红绿灯、资信导航仪等数字化应用,依托海量数据库,为省内企业提供国别、行业数据及保单一站式查询、风险预警等各类服务,实现随时随地掌上操作,全省超1.6万家企业使用“信步天下”APP。创新数字化服务方式,推出“杭城出口风险直播间”播报全球贸易风险信息,解析出口风险实例,惠及外贸从业人员4万多人。积极参与我省外贸数字化生态圈构建,在海外智慧物流平台、金融综合服务平台建设中贡献信保智慧,其中省商务厅牵头,浙江银保监局和分公司作为主要参与方的“海外智慧物流平台”项目荣获2021年度浙江省改革突破铜奖表彰。

九万里风鹏正举,踏征途初心未改。在浙江奋力推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行的新征程上,中国信保浙江分公司踔厉奋发、一路高歌,将继续干在实处、走在前列、勇立潮头,勇担使命风雨护航!

文字由中国信保舟山营业部提供

# 始于群众需求 终于群众满意

## 党建引领跑出我市不动产登记“加速度”

口记者 虞仁珂 通讯员 陈慧琳 苗晨颖

在每一位舟山市不动产登记中心职工心中,群众的需求和满意,是衡量一切工作的标尺,让群众满意,也成了市不动产登记中心向社会、向人民作出的庄严而坚定的承诺。

自组建以来,市不动产登记中心严格贯彻自然资源部关于开展作风建设的决策部署,坚持以党建为引领,聚改革之合力,深入推进“党建+不动产登记”的工作模式,切实汇聚起党建工作与不动产登记服务有机结合的强大正能量。近年来,先后获得了“巾帼文明岗”“工人先锋号”“舟山市文明单位”“浙江省不动产登记窗口便民利民服务成绩突出集体”“市直机关工委系统先进党组织”“基本解决执行难”工作成绩突出集体等荣誉。

### 夯实思想之基 坚定为民初心

壹引其纲,万目皆张。市不动产登记中心始终把政治建设作为根本,坚持不懈夯实为民服务的思想根基。

党支部充分发挥引领作用,组织开展政治理论学习和党史教育。通过集体学习、研讨交流、上党课等方式,认真学习《党章》、习近平总书记系列重要讲话精神等内容,学习观看《强国半月谈》《榜样5》《零容忍》等专题教育片,在中心营造浓厚学习氛围,夯实思想政治基础。

坚持党建与业务统筹谋划、协同推进,深入推进“党建+不动产登记”的工作模式。在中心办事大厅窗口设立“党员先锋岗”“青年文明岗”“巾帼文明岗”,要求党团员必须佩戴徽章上岗,树立良好的党团员形象,全面亮责,主动担当。

从“不忘初心、牢记使命”主题教育,到党史学习教育;从开展不动产登记窗口作风建设整治,到不动产登记提升行动,全体职工统一思想、深入推进……一次次思想洗礼,筑牢思想之基,树牢为民登记之心,凝聚起前行的昂扬锐气、浩然正气。

中心还结合“我为群众办实事”,走访企业、社区,开展宣传答疑、精准服务;积极参与社区疫情防控、金塘防疫卡口等志愿执勤,关键时刻充分展现中心党员干部的责任担当。

### 钻研业务技能 提升服务质效

坚持党建带团建、党建带工会,全面加强不动产登记队伍建设。近年来,市不动产中心高度重视干部职工的培养、成长与发展,提升不动产登记队伍的政治素养、业务水平和服务能力。



图片由舟山市不动产登记中心提供

干事创业,关键在人。中心结合不动产登记工作实际,利用晚上、周末等休息时间,开展多层次、多形式专题业务培训和技能竞赛。组织各县市区相关负责人及工作人员开展“不动产智治应用”业务及操作培训会,提升工作人员业务水平,加强“网上办”帮办能力。

软肩膀挑不起硬担子,专业本领的提升离不开业务学习。“我们始终强化专业技能培养。鼓励全体工作人员积极参加职业技能评价。”中心相关负责人介绍,以不动产登记代理人考试为契机,坚持中心集中学、科室分散学、自学相结合的常态化学习制度,提升干部职工专业能力和综合素质。

为了促进干部职工的身心健康,中心还组织干部职工工作日10时集中开展“工间操”健身活动。开展“学党史,读好书,强素质”主题读书活动,购买文学、社科、哲学、法律等各类书籍500余本。引导广大干部职工养成健康锻炼和日常阅读的好习惯,提高不动产登记队伍凝聚力。

### 严明廉洁纪律 打造清廉队伍

作风连着战斗力,作风就是战斗力。中心着力强化党风廉政建设。落实“四责协同”机制,坚持党风廉政建设和业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。中心负责人同各科室负责人逐一签订《党风廉政建设责任书》,进一步明确党风廉政建设职责,层层压实主体责任,确保中心党风廉政建设各项工作落到实处,构建廉政建设的扎实保障体系。

从业务流程、风险控制、廉洁自律等方面,全面排查窗口所有岗位的职责内容,理清岗位廉政风险点。积极关注窗口全体人员的工作情况及心理动态,对重点风险环节岗位,特别是权籍调查、登记审核、档案查询等一线人员开展重点监督防范,不定期开展谈心谈话,对暴露的问题,及时遏制。

“我们建立了不动产登记领域典型警示案例库,以反面案例强化震慑。”该负责人介绍,以召开信息安全工作会议的形式,通过典型案例教育全体干部职工以案为鉴,警钟长鸣。去年,中心还组织全体工作人员观看专题教育片《零容忍》,吸取滁州市不动产登记工作人员贪腐案例的经验教训,强化清廉警示教育,警醒干部职工认真履行好岗位职责,永葆政治本色。

今年,中心还印发了《舟山市不动产登记中心关于“清廉窗口”建设的实施方案》,进一步提升窗口反腐倡廉水平,打造全心全意为人民服务的清廉不动产登记队伍。

### 优化登记业务 提升便民能级

走进市不动产登记服务大厅,便能深切地感受到“我们乐于为您服务”的服务理念。中心全体职工身体力行,一以贯之,在为群众办实事中转变作风改作风。

根据“便民、高效、廉洁、规范”的原则,中心严格落实“首问负责制”“一次性告知制”“服务承诺制”“限时办结制”等便民服务制度,规范办事流程。遇到疑难问题,及时建立三级会商制度,规范问题处置流程,根据问题类型、处理难度和紧迫性,分级针对性处理,防范登记风险,提高不动产登记办事效率和服务质量。

为不断优化不动产登记服务,中心还积极推进不动产登记智治应用场景建设,实现权属查询、商品房新购、二手房买卖、房地一般抵押等高频事项线上办理,通过“不见面办理”的方式杜绝权力寻租、预防腐败滋生。在此基础上,进一步拓展不动产登记信息的网上查询服务,扩展对总多跨场景应用服务,实现“一件事”集成改革目标。

截至目前,全市网办抵押登记业务、司法查封业务均实现“跨域通办”,跨域通办抵押办件业务量占总抵押办件量的35%。推进落实不动产便民利民服务举措,今年已为企业群众开通绿色通道100余次,提供延时服务58份,上门服务35份,异地见证6份。