

金融护航守底色 助企纾困稳经济

纾困增效“贷”来“及时雨” 农行舟山分行助小微企业解痛点疏堵点

□通讯员 巨波娜 叶蓓露

“太好了，多亏农业银行，现在贷款到期不用偿还本金就可以直接续贷，既帮助我们缓解了还款压力，又节约了融资成本，让我们顺利渡过了这次难关，我还可以扩大经营规模了。”嵊泗某公司负责人陈先生谈起农行嵊泗县支行的暖心举措，赞不绝口。

据了解，该公司主要经营建材批发，日常工程业务量丰富，发展前景较好。但因为上下游企业受到疫情影响，该公司的周转资金出现困难，陈先生的心头也像被压着一块大石。

就在他一筹莫展的时候，农行嵊泗县支行走访辖内企业时了

解了这一情况，便第一时间派出工作人员上门服务，考察企业经营状况，为企业量身打造了资金支持计划，提出无还本续贷方案，通过“续捷e贷”帮助企业顺利渡过了难关。

“续捷e贷”是农行专门为小微企业研发的一款线上无还本续贷产品，为符合条件的优质小微企业提供在贷款到期日无需偿还本金，可通过发放新贷款结清原到期贷款，后续还可继续使用贷款资金。

该产品能够有效缓解小微企业资金周转问题，切实解决因疫受困企业的融资期限错配、倒贷垫高融资成本等经营难题，从而降低小微企业融资成本，保障企业资金持

续有序运转，是农行舟山分行助力小微企业的拳头产品。

据悉，在农行舟山分行助企纾困发展实践中，该公司并非个例。舟山某船舶修造企业是六横鑫亚船厂的第三方企业，同时也接受多家企业的外包委托。由于修造船舶工期长、款项结算周期长，导致该企业陷入了资金紧张的窘境。农行舟山六横支行在得知这一情况后，深入摸排企业经营状况与其资金往来情况，判断经营正常、资质良好后，立即为其发放了一笔金额60万元的小微企业贷款，缓解了企业资金周转压力。“感谢农行工作人员，得知我们企业遇到困难后，主动上门了解情况，帮我们解决了困难！”该

企业负责人说。

近两年，农行舟山分行持续认真贯彻落实各项惠企纾困政策，主动对接小微企业融资需求，提出了稳经济一揽子政策落实清单。针对小微企业，提供“延期还本付息”“连续贷+灵活贷”“无抵押贷款”等多种贷款产品，并实行免收小微企业全部单位账户管理费，对小微企业单笔10万元以下本行转账汇款免费、跨行转账汇款手续费9折等降费让利政策，为小微企业纾困增产增效提供资金“及时雨”。

下一步，该行将持续发力，认真答好“助企纾困”的金融答卷，为实体经济注入源源不断的金融活水。

发力手机银行端 提升线上金融服务能力

□通讯员 陈文光

“这可怎么办？”9月中旬的一天下午，市民陈女士匆匆来到工商银行舟山分行营业网点，急需汇一笔钱给在外地上学的女儿，可到智慧柜员机前一摸口袋，除了身份证，银行卡和现金都落在家里，但折返回家去取她又担心来不及。

“您先别着急，有智能手机，就能‘码’上办好。”了解到陈女士的诉求和其在工行持卡情况后，网点客户经理一边安抚，一边耐心指导陈女士下载工行手机银行，通过手机银行“扫一扫”功能完成扫码取款业务，及时将款项汇给至其女儿账户。

手机银行“扫一扫”功能上线，不仅化解了个人客户的业务办理难题，也进一步提升了服务效能。近年来，工行舟山分行顺应数字经济发展趋势，依托个人手机银行便捷、高效、全面的移动金融支持能力，助力解决市民在金融、非金融生活领域的急难愁盼问题，提高群众金融服务的可得性和便利性。

目前，该行个人手机银行已覆盖90%以上的银行业务，提供9大类别、百余项功能、千余项服务，为舟山地区超过60万客户提供7×24小时的优质线上金融服务。截至9月末，该行个人手机银行日均动户达到18万户，成为当地最多用户选择、受用户信赖的

银行APP。

通过手机银行，市民可采用“线上办”“预约办”方式，方便快捷地办理转账汇款、生活缴费、明细查询、投资理财、生活缴费等全面丰富的线上金融业务。

其中，手机银行转账汇款支持境内汇款全免手续费；“e缴费”功能支持在线充值话费、缴纳水电燃气费、缴纳党团工费；信用卡还款支持本行他行卡集中管理、高效还款，明细查询支持长达10年的历史明细，并可分类筛选与分析，远程视频客服模式支持在线办理借记卡正式挂失解挂、重置借记卡密码、修改手机号等操作，满足市民的日常生活中金融需求。

工行舟山分行发挥厅堂和客

户经理、客服经理作用，围绕到店、代发、管户等重点客群提供便捷的金融服务；以数据分析为工具，依托远维中心、企业微信两个平台，批量推送触客；以工银薪管家专区服务、积分兑换等手段，利用开学季、发薪日、还款、缴费等时期开展外拓营销；利用“中国工商银行客户服务”公众号轻入口的特点，对不便开通手机银行的客户引导关注公众号，提升客户对开放银行的关注。

同时，该行深化手机银行与网点联动，推进扫码替代卡证、扫码取现、网点预约、资信证明邮寄等重点功能应用场景，缓解网点服务压力，并提升市民获取线下服务的体验。



特殊服务 来自“美好厅堂”

□通讯员 李怡婷

“您好，有什么需要帮忙的吗？”近日，绍兴银行舟山分行工作人员发现一位市民在营业大厅门口驻留，立即上前询问。原来这

位市民因腿脚不便无法行走，该行工作人员立即为市民推来轮椅，协助其进入大厅后，全程陪同协助办理业务直至市民满意离开营业大厅。

“小小银行家” 金融知识“小行家”

□通讯员 王完康

为孩子从小了解金融相关知识，帮助小朋友初步培养金融意识。岱山农商银行于近日开展“小小银行家”系列活动。活动通过参观厅堂、体验“小小柜员”、金融小课堂演示等形式，让小朋友认识了货币的“前世今生”。针对近年出现的金融诈骗、非法集资等违法犯罪活动，工作人员重点讲解了互联网中常见诈骗套路和反诈技巧。

在网点参观中，工作人员邀请孩子体验从取号到营业窗口办理

业务的流程，让小朋友们了解取号机、取款机、柜台及自助设备功能，现场教会小朋友们取号、利用自助机具存取现金等。在“小小柜员”体验环节中，小朋友模拟为父母办理了存取款等业务。

本次“小小银行家”活动，让孩子走出课堂、走出校园、走进生活，通过亲身体验银行业务，学习金融知识，同时也对人民币有了更清晰的认识。下一步，岱山将继续创新形式，组织举办市民喜闻乐见的金融知识普及活动，让金融更好地服务社会。

线上线下一齐发力 帮扶武义农户共富裕

□通讯员 夏观彬

“今年种了8亩莲蓬子喜获丰收，产值3万余元，感谢中信银行的帮助，为我们村推销莲蓬子，现在的日子越来越好了！”近日，中信银行杭州分行驻村干部王成旺来到武义县桃溪镇锦源村低收入边缘户蓝振梅家了解巩固脱贫增收情况时，正在家中加工宜平莲蓬子的蓝振梅高兴地说道。

2022年6月，中信银行杭州分行制定了《中信银行杭州分行支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区工作方案》，并配合武义县“富民20招”“强村十法”等系列举措，明确信贷资源向武义县重点倾斜，对武义县的融资项目予以优先立项和审批，开通金融帮扶“绿色通道”。加大产业带动，线上线下齐发力，农户集体共富裕，定向推行消费帮扶。还引入第三方销售平台加强与大昌公司和武义

供销社合作，全辖各级工会在福利采购中重点支持扩大当地农产品销售，同时带动农户学习运用电商平台、微信推送、直播带货等新路子，提高致富能力。

“在中信银行杭州分行的帮扶下，我村的集体枇杷首次实现销售收入14万元，至8月末村经营性收入已达到20万元，下半年通过销售莲蓬子将实现50万元以上。”武义县锦源村书记邓四珠说。

该行充分发挥中信金控“金融全牌照”优势和中信银行财富管理、资产管理、综合融资“三大核心能力”，为浙江经济稳健提质做好全方位金融服务，上半年新增综合融资规模1018亿元，重点支持山区26县跨越式发展。今年，中信银行杭州分行投入帮扶资金将比上年翻一番，重点帮扶村级经济提升“造血”功能，尽快实现经营性收入倍增计划，带动农户“扩中提低”共同富裕。

观经典影片 亮红色初心

□通讯员 邱梦璐

“作为党员，在今后的学习工作中我要把党史学习教育转化为动力，从学习党史中汲取智慧和力量，不断增强党性修养，在为群众提供更加优质专业的保险服务中践行好初心使命。”人保财险舟山市分公司党支部成员说。

近日，人保财险舟山市分公司机关第一、第二党支部组织观看红色电影《悬崖之上》，引导党员干部传承红色精神，坚定理想信念。

与时间赛跑 隔空对阵制止电诈案件

□通讯员 高秀君

近日，中国银行舟山市分行接到客户桂某反映疑似遭电信诈骗的电话，称其在陌生来电的诱导下，通过手机银行贷款20万元，之后便失去账户控制权，无法登录手机银行APP，也无法通过95566客服电话

做挂失冻结处理。

案情就是命令，当时已是夜晚，中行舟山市分行立即启动反诈应急预案，召集相关部门人员组成应急小组，由分管行领导居中指挥，指令由有员工驻留的普陀山支行组织撤防进营业厅，重新登录核心系统查证客户涉电诈业务办理

情况，并指令业务部门联系客户做好自救工作。

按照该行业务专家的指导，桂某直奔附近自助银行，通过故意密码试错，主动冻结账户。中行普陀山支行在收到确认发生贷款交易、资金未转移的反馈信息后，立即在权限范围内将客户账户非柜面渠

道交易限额降为“零”，为客户资金安全加上双保险。

事后，中行舟山市分行应急小组指令开户行做好客户后续沟通安抚工作。次日，该客户在开户行确认账户控制安全后重新获取账户交易权限，并在柜面完成贷款归还手续。

国寿寿险：探索理赔服务模式新模式，让客户感受快捷与温暖

□通讯员 郭授

“没想到理赔速度这么快。”日前，胡女士因车祸受伤，前往深圳市第三人民医院就诊治疗。治疗结束后，医院收费处旁的一个“鹏心赔”宣传展架吸引了胡女士的注意。看着展架上“持有中国人寿寿险保单的客户，在查阅医疗电子票据时即可在平台同步进行理赔报案”的宣传内容，胡女士心中一亮：自己不就是中国人寿的客户么，如果获取医疗发票的时候就能同时

完成理赔报案，不用排队打印发票那岂不是很方便？于是，胡女士赶紧掏出手机，根据宣传中的操作指引一步一步开始了线上理赔报案。

没多久，一个来自中国人寿保单业务服务经理的慰问电话让胡女士惊奇又感动。原来，中国人寿在接收到胡女士通过“鹏心赔”提交的理赔申请时，通过系统向该保单的业务经理推送理赔服务跟进提醒。保单业务经理一方面可以向客户表达关心和慰问，另一方面可以帮助客户完善理赔资料，确保客

户理赔申请便捷、顺畅。

很快，胡女士的医疗保险理赔款就到账了。当收到中国人寿的理赔短信通知时，胡女士不禁感叹：“一直以为医疗理赔流程相对复杂，没想到这次理赔申请的效率之高、赔付速度之快，着实令我惊讶。”

“鹏心赔”是中国人寿保险股份有限公司深圳市分公司在深圳市政府的大力支持下，于2021年底创新推出的一项电子票据理赔服务，客户可以在线上自助获取财政医疗电子发票的同时，进行商业保险理赔

申请，可谓开启了医疗电子票据快速线上报案理赔的服务新模式。经过客户授权后，“鹏心赔”系统不仅可以智能识别客户的医疗费用票据信息，还将对客户的保单信息进行自动匹配，让客户无需拆开纸质票据、无需前往保险公司，一站式实现出险就诊到保险索赔的服务接续，理赔申请便捷高效。



理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划69号
理财期限:	266天
认购期:	2022.10.10-2022.10.12
业绩比较基准:	3.5%-3.8%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式16号A款
理财期限:	392天
认购期:	2022.10.10-2022.10.17
业绩比较基准:	4.1%-4.2%(风险等级:PR2)
认购起点:	1000元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号