

“实干争先 勇担护航使命”⑮

定海公安持续发力 全民反诈成效凸显

□李琰/文 俞子龙/摄

近年来，定海公安分局聚焦源头防控、强化末端治理，始终保持对电信网络诈骗犯罪的高压打防态势，通过“点线面”三维立体的宣传攻势，全力构筑精准化、多层次、全覆盖的反诈“防护网”，切实增强群众防骗意识和能力。今年以来，定海区电信网络诈骗案件发案数、案损数同比分别下降3.8%、5.2%，实现了“双下降”目标。

立足“点”上发力 开拓反诈“新阵地”

“任你骗术怎么变，我不转钱应万变。”“乌鸡土鸡三黄鸡，提到转账就挂机。”“花言巧语都不听，天上不会掉馅饼。”……近日，在全区核酸检测点、商超、医院等人员流动性大的公共场所，出现了许多朗朗上口的反诈标语或“一米线”地贴，引起居民纷纷点赞并拍照分享至朋友圈。

这是定海警方创新构建反诈宣传阵地的一项举措，也是深入推进防范电信网络诈骗“心防工程”取得阶段性成效的一个缩影。今年，公安机关立足“点”上发力，不断丰富反诈宣传形式、扩大反诈工作外延，相继打造警银联防反诈驿站、反诈菜场、超市、公园、酒店、景区等宣传“新阵地”，并联合辖区百余商家共同推出反诈吐司、奶茶、粽子、包裹、外卖等一系列“反诈利器”，最大限度挤压“行骗空间”，有效增强辖区群众的反诈意识。

此外，定海警方还密切关注辖区各地诈骗发案情况，在公安服务窗口、镇街及村社便民中心、工业园区等地设反诈宣传固定展示点，放置各类反诈宣传资料，着力将“受骗洼地”打造成“反诈高地”，确保反诈工作到边到底、不留死角。

聚力“线”上攻坚 延伸反诈“朋友圈”

今年，定海警方聚力反诈攻坚难题，刚性推动宣传防范各项举措，通过线上和线下结合、传统和新媒体同步、人工和智能共用等模式，深入开展反诈宣传活动，构建“横向扩面、纵向下沉、定向延伸”的反诈“朋友圈”，竭力为辖区群众的“钱袋子”上一把“安全锁”。

“注意！重点来了，‘刷单返利诈骗’要小心。”9月23



定海公安分局联合辖区超市开展反诈宣传活动

日，分局民警邵嘉媛化身线上主播，通过情景再现、线上互动、问答抽奖等方式，给网友送上满满的反诈“干货”。在此基础上，定海警方依托微信、抖音、微博等线上平台，形成全方位、立体化、广覆盖的宣传态势。同时，自制视频、漫画、MV等反诈作品，在辖区各大影院播放，并推送至百余个警民、社区、警企等微信群，不断延伸反诈“朋友圈”，提高群众抵制电信网络诈骗的“免疫力”。

“线”上有文章，“线”下亦精彩。分局组织民辅警、网格员、村社干部等力量，走村串巷、进企入户开展宣讲，并利用LED屏、大喇叭广播等多种形式扩大覆盖面，确保反诈宣传落实到户、具体到人。同时，定期举办警企座谈会和警民恳谈会，通报案情，共商应对措施。今年以来，已走访宣传居民10.5万户，发放宣传资料14万余份，开展集中宣讲640余次，举办反诈晚会2场。

坚持“面”上联动 构建反诈“共同体”

“幸好及时遇见真警察，不然就真被‘假公安’骗了。现在通过‘国家反诈中心’APP一眼就能辨别诈骗电话和短信。”时隔一年，徐某回想自己被一步步操控的情景，仍心

有余悸。当时，正上班的她接到“131”开头的自称是“舟山市公安局陈警官”电话，被告知其银行账户涉嫌诈骗，要求找安静的地方配合“调查”。面色凝重、心不在焉的她被酒店陈经理看出了端倪，陈经理火速联系给酒店开展过反诈培训的程栋权警官前来拦截。经过程警官1小时的极力劝阻和耐心讲解，徐某才彻底醒悟自己遇上了电信诈骗。

未得逞的电信诈骗“故事”，每天都在定海“上演”。这不仅得益于时下“全员式”的工作体系、“定制式”的工作机制和“渗透式”的宣传防范，更离不开被充分发动的群众力量。

如今，穿梭于定海区商圈、步行街，带着红袖章的反诈志愿者随处可见；走进小区、楼宇，大爷大妈都会跟你聊聊“反诈那些事”；50余个“警物”“警校”“警银”“警企”等行业领域反诈联盟团队联动联防；自觉参与、组织反诈宣传的个人活跃在线上线上，助力反诈工作“进行到底”。

目前，定海警方依托区联席会，出台15项刚性措施和5项严格制度，全区各地各部门及下属企事业单位人员100%签订《反诈防骗责任书》，构建起“政府主导、公安牵头、部门联动、行业响应、群众参与”的集中打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪“共同体”，实现社会面反诈力量全覆盖，进一步形成“全民宣传、人人反诈”的良好社会氛围。

“身边的安全感认可度”⑨

“起床是看月亮，下班路上也是看月亮……”

旅游高峰大流量 交警奋战护畅安



我市是江浙沪区域自驾旅行热门目的地，今年旅游旺季在多种因素叠加之下，更是迎来车如长龙人如潮的大流量。旅游人气之高，堪比今夏高温。

多维度精确“制导”

外省市游客来舟旅游的目的地，大多集中在朱家尖的“一山一滩一园一码头”（大青山、南沙、观音文化园、进出普陀山的蜈蚣峙码头），行驶主线为东西快速路至朱家尖大桥。这是一条与民生通道高度重叠的旅游干线，如何保障“潮汐流”之下“上午进得去、下午出得来”，是一道有着我市特色的城市治堵命题。

针对旅游流量新形势，我市公安交警部门精细完善假日道路交通应急疏堵预案，明确堵点节点“一点一方案”，建立旅游警务多维度预警预测机制。同时，广泛发布“两公布一提示”预警信息，点对点引导“夜宿本岛、晨入景区”游客错峰出行，倡导市民短途出行避开易堵路段。全面优化“绿波带”品质，市区灯控路口绿波带设置率提升至33.8%，有效吸引本地车辆避开旅游主干线通行，让路于外地游客。

保安畅精准“诱导”

旅游旺季，每逢双休、节假日，由市假日旅游专班统一协调，在交警支队指挥中心设旅游专班指挥部，朱家尖设现场指挥部，通过高地交警联动、交治联动一体化运作，结合“导航精灵”的精准干预，实现交通组织“无感诱导”。与此同时，对旅游主线、朱家尖景区划分7个勤务责任区段，设置29个执勤点，确保疏堵保畅勤务精准到位。针对景区末端交通拥堵状况，采用下朱家尖大桥车流绕行循环法，“以时间换空间”盘活区域交通。对于返程舟山西大流量瞬间积压情况，采用间断分流、主线截流等分控法，舒缓积压拥堵。

今年最热高温季，广大民辅警顶烈日战酷暑，迎来送往的同时热情服务：遇旅客车辆抛锚迅速推车排堵，汽车爆胎热心帮助换胎，帮助走失儿童、老人找寻家人……“起床是看月亮，下班路上也是看月亮。”一名景区交警的微信朋友圈文字，正是今夏公安交警奋战一线、护安保畅的真实写照。（王凯/文 刘青/摄）

“国枫所”的“领头雁”

□张志龙 文/摄

人物简介

张立镇：

1983年5月出生，山东泰安人，2002年参加工作，党龄18年，现为全国首批“枫桥式公安派出所”——岱山县公安局罗家岙派出所所长，曾获个人二等功两次、三等功三次，浙江省公安厅“最美浙警”“感动我的警察故事”主人翁奖等荣誉。



罗家岙派出所全体民警在张立镇的领誓下重温入党誓词

“小张人特别好，对我们来说，他还是二十年前那个小张。”岱山县衢山镇四平村凉峙海塘口一家小店店主王其央如是说。在王其央小店的墙上，一张写有“社区民警：张立镇”的牌子上现出斑驳的痕迹，一问，这块牌子已经挂了20年，却还是占据着王其央心中的“C位”。这块牌子上的社区民警就是现在的罗家岙派出所所长张立镇。从战士，到军官，再到派出所所长，从“橄榄绿”到“平安蓝”，不论身份如何变化，在罗家岙这方小小的天地，他和他的战友们都始终践行着“心中唯有群众重”的从警初心。

脚下有泥，心中有梦

2002年新兵集训结束后，张立镇来到罗家岙边防派出所，8个月后成为了四平社区的社区民警。“刚开始的时候，我们下村走访，村民们既不认识我们，更不认可我们，免不了吃闭门羹。”张立镇没有气馁，千方百计地想办法接近群众，力求打开这扇“心门”。他用了两个月的时间，走进凉峙村848户居民的家里，靠着一双脚，起早贪黑走山路，硬是一路走进了群众心里去，用脚步“画”出了一张爱民为民的“地图”。

四平社区渔民多，其中有位叫王齐平的渔老大，在渔民当中很有威信。结交这样的朋友，对于掌握海上的生产状况、治安信息很有好处。但张立镇几次接触，发现他不大爱和警察打交道，便采用“迂回战术”：利用自己是小学法制辅导员的身份，和王齐平家的孩子交朋友。再去走访，王齐平看到张立镇明显热情许多。他又趁热打铁，多次上门走访，一来二去和王齐平成为了好朋友。这件事让张立镇明白，渔民兄弟并不是天生不喜欢和警察打交道，只是以前大家缺少沟通而已。只

要工作得法，进群众家门，和群众交朋友，工作一定会水到渠成。

年底，社区民警现场会在张立镇所在的辖区进行，面对100%的群众熟悉率、知晓率，领导有点不可思议，问张立镇有什么诀窍。他笑了：“没啥诀窍，就是比较费鞋，这一年来，我走破了七双解放鞋。”于是，“一年走破七双鞋”的故事也就留在了罗家岙边防派出所激情燃烧的岁月里。

苦中有乐，心中有趣

“只要组织需要，我愿再回罗家岙。”2011年5月，带着对罗家岙的特殊感情，张立镇再次踏上衢山岛，担任万良社区的社区民警。

万良社区渔船、外来务工人员众多，是罗家岙辖区里较为复杂的一个社区。“没有啃不下的硬骨头。”张立镇暗下决心，仍然靠着一双脚，靠着那股“牛”劲苦干，几个月下来，他找准了万良社区的治安“痛点”：人多、船多、矛盾多。

为了及时掌握村情动态，化解矛盾纠纷，张立镇推出“流动警务”工作法，设立流动巡逻车、流动巡逻艇、流动宣讲团，每天不间断在田涂码头、渔场和网场之间穿梭。后来，干脆在万良村委会设了间驻村警务室，24小时都驻在村里，现场为群众办事，主动为新居民提供法律咨询等服务。居民韩杏莉是一名空巢老人，因为家里围墙太低，时常发生海水倒灌的事情。张立镇在走访中得知此事，便为老人联系了相关部门来砌高围墙，解了老人的心头之忧。“一天，老人拿着8个鸡蛋翻山越岭来到我们这里，说找小张。”张立镇回忆道，那个场景他到现在都忘不了，老人的家离派出所起码要走3小时的山路，“她就这样拄着拐杖站在派出所门口等我。”

跑腿办证、帮扶困难户、帮助村民致富……在群众的肯定中，张立镇和战友们乐在其中。

眼里有光，心中有情

2019年1月1日，罗家岙边防派出所正式转制为公安派出所，从“橄榄绿”变成“平安蓝”。2020年7月27日，张立镇第三次踏进了罗家岙派出所。这次，他成为了一所长。

在张立镇的带领下，罗家岙派出所深化“三能扬旗、吹哨报到、事不出岛、夜不闭户”的工作经验，做实“海”字文章，做实“渔”字品牌，不断深化发展并迭代升级“海上枫桥经验”。推出“小警务”举措，夯实辖区基础工作，迭代升级“红帆110”为海上小脑，致力于港区巡逻宣传、海上救助抢险、护航重大项目，保障辖区港区零发案；以“融创、融合、融智”为主题，在老百姓家门口打造集“旅游警务、智安乡村、矛盾调处、社会联动、安防体验、信息收集”等功能于一体的融治理中心，实现综合治理“无诉自办”新模式；推出“智呼通”智能产品，第一时间解决群众的“急难愁盼”、工地劳资纠纷、游客维权求助等问题。目前辖区已有8个“无案村”、10个“无诈村”。

去年6月，罗家岙派出所党支部被中共中央授予“全国先进基层党组织”，成为全省政法系统唯一获此殊荣的单位，被公安部授予“全国公安机关军转安置工作先进集体”荣誉称号，并记集体一等功。今年4月，罗家岙派出所被公安部授予“全国公安机关爱民模范集体”的荣誉称号。在张立镇和全所民警们守岛奉献的接续奋斗下，罗家岙派出所正持续擦亮着“国枫”成色。



反诈专栏



“博主”请求帮忙？“微博代买机票”骗局了解一下！

9月初，定海的刘女士收到她关注的一位“微博博主”的私信，称其手机被限制漫游，微信无法登录，只能微博求助，让她帮忙联系一下负责给他预订回国机票的“凌经理”。刘女士看头像和名字没有异常，就没有怀疑，按照该“博主”发来的信息联系上“凌经理”，对方告知其机票已预订，但要付尾款21800元。刘女士转达后，“博主”说目前他的网银转不了账，让刘女士代付。于是，刘女士将钱转到了“凌经理”提供的银行账户内。直到真正的微博博主联系上刘女士，提醒告知后，她才明白自己被骗的事实。

警方提醒：这种利用微博冒充博主或好友私信诈骗的案件近期在我市多有发生，冒充的方式主要有两种，一是直接盗用微博账号发送信息，二是注册与博主头像、姓名高度相似的“高仿号”，增加辨识难度。如果收到类似要求的微博私信，切勿轻易转账汇款，出现在“未关注人”列表里的信息更要格外小心，先通过其他途径确定其身份。（任晓红）