

一线探访

## 110个避灾安置点,守护着17585名避灾群众的安全—— 风雨中的温情“港湾”



□记者 陈好 翁青青 陈瑶  
本报通讯员 文/摄

台风“梅花”肆虐舟山,截至昨晚6时,我市有110个避灾安置点安排了人员入住,共安置避灾群众17585名。

屋外狂风暴雨,室内温馨安全。一个个避灾安置点,成了一座座温暖“港湾”;一幕幕暖心场景,就是一串串和谐“音符”。

倒入冷水十几分钟后,一碗碗鱼香肉丝、梅干菜扣肉、咖喱鸡煲仔饭便在现场火热“出炉”。昨天下午5时多,在位于新城的浙江国际海运职业技术学院避灾安置中心,避灾群众吃上了“自嗨锅”,品尝台风天特殊的爱心滋味。

浙海职院避灾安置中心组长元化亮介绍说,这里安置着荷花安置小区等3个工地约270名群众,不单解决基本的食宿问题,学校还利用体育馆大屏幕播放爱国战争影

片、电视节目和台风资讯,尽可能丰富避灾群众的生活。

“东极镇避灾安置点里住进了27名群众,大部分是患有慢性病的60岁以上老人。他们要是有个头疼脑热可怎么办?”昨天一大早,普陀东极镇中心卫生院院长汤海潮带着院里的全科医生顾医生,来到安置点为避灾群众提供医疗服务(见图)。

“我有高血压,今天起来头有点晕。”74岁的老人陈桂莲拉着顾医生的手,向他讲述自己的身体情况。“阿婆,没事的。我先给你量下血压,药我都带着,你放心吧。”顾医生的细心检查和暖心宽慰,让陈阿婆倍感安心:“好足了,有医生留在这里照顾阿拉,在台风过去前,我可以踏踏实实住着!”

在各个避灾安置点,这样的暖心场景不断上演。

“今天中午三菜一汤,伙食不错。有啥事都能找志愿者帮忙,你

们就放心吧。”在普陀沈家门街道舟渔学校避灾安置点里,避灾群众李道永举着手机跟老家的亲人视频通话。他把手摄像头对准了饭菜,随后还给人家“直播”了安置点的居住环境。

“近几年避灾点的条件越来越好了,社区工作人员真的很辛苦,大家都积极主动配合安置工作,比如自觉将周围垃圾收拾干净。”已经来舟山打工三年多的李道永一边说着,一边又拿起手机开始记录“素材”。他说,这些年他在舟山得到了不少好心人的帮助,将平时的暖心事记录和分享了他的习惯,也希望以这种方式传递正能量。

昨天一早,岱山实验学校避灾安置点多开了几个志愿者服务摊位,有现场理发、测量血压的,也有反诈宣传的,学校还免费开放了图书馆、健身房,供避灾群众休闲娱乐。“志愿者的服务丰富多样,我们有

什么需要都会尽量满足,各种生活物资也很充足。”从鱼山岛撤离过来的被安置人员杜振硕说,台风天这里就是他和同事们的“家”。

为丰富安置点的群众生活,岱山县文广旅体局还充分利用自身优势,在县体育馆安置点开展文艺演出,让避灾群众享受丰盛的“文化大餐”。岱山实验学校、东沙中学等安置点还开放了学校食堂,推出“点菜”服务,为避灾群众提前备好热饭热菜。

“阿伯,你的血压正常,不用担心哦。”昨天,在嵊泗县菜园镇东海社区避灾安置点,“乐和东海”志愿者为30名老人提供量血压、测血糖、谈心等服务。志愿者们还主动申请24小时轮班驻守安置点,让避灾群众在安置点能住得安心、舒心。社区干部和志愿者还为避灾群众连夜赶制了1000只包子,以及冷面、炒米线等食物,让安置点更有“家”的味道。

## 台风天学校停课,把孩子一人留在家不放心咋办? 社区物业义务托管为民解忧

□记者 黄燕玲 刘慧静  
通讯员 汪家麟 徐丽佳

本报讯 昨天7时30分,定海四年级小学生胡奕程由妈妈领着,来到昌国街道文慧社区参加托管。胡奕程的爸爸是一名海军,妈妈是一名护士,台风天都要坚守岗位,昨天全市学校统一停课,让孩子一个人在家放心不下。这时,所在社区临时开办的特别托管服务帮胡奕程一家解决了难题。

13日下午,文慧社区在居民微信群发布了一则服务消息:“社区依托城市书房,为双职工家庭开展义务托管服务。”这条消息一经发布,就得到了众多社区居民的称赞。

让大家更暖心的是社区兼合式党支部的党员们纷纷报名担任志愿者。王平便是其中之一。她是两个孩子的妈妈,这几天恰逢她休息,她觉得自己身为党员有义务站出来承担一些责任。“我会英语、日语,也会围棋,不

仅可以辅导孩子们做作业,也可以带他们做广播体操、下围棋。”王平说。

台风天,这种暖心服务方式并不是个例,一些封闭小区的物业组织也主动承担起照看“小业主”的责任。

昨天上午,外面风雨交加,位于普陀东港的山海大观物业服务中心内却是一片欢声笑语,暖意融融。

从8时30分起,有不少业主陆续将孩子送至物业服务中心。“孩子们可以来我们服务中心写作业,或者一起玩,我们有工作人员在一旁陪着。有的高年级学生愿意独自留在家写作业休息,午餐无法解决的,也可以来我们的服务中心一起吃员工餐。”融创物业服务集团有限公司舟山分公司项目经理金群叶介绍说,昨天学校停课,许多双职工主要要上班,孩子没人照顾,物业在微信群发送通知,可以帮业主照顾孩子。物业这一暖心举措,收获了一致好评。

## 在沈家门渔港锚地避风渔船上的一名船员突然发病急需送医,船员的女儿赶紧拨打市民热线求助……

### 台风中12345架起“救助桥”

□记者 王菲 通讯员 虞磊明

本报讯 “12345吗?今天出租车还运营吗?”“请问跨海大桥什么时候解封?”……市12345公共服务管理中心话务大厅,来电铃声此起彼伏。昨天0时至15时,12345市民热线共受理群众来电近5000个,群众来电咨询、反映的内容主要集中在交通出行、城区积水、人员转移安置等方面。

“我爸爸是‘浙春渔18007’号船的船员,他所在的船在普陀沈家门恒通制冰厂附近锚地。现在,他突然肚子疼痛不止。能不能尽快安排船只把他接上岸就医?”昨天下午4时许,一市民致电12345申请24小时轮班驻守安置点,让避灾群众在安置点能住得安心、舒心。社区干部和志愿者还为避灾群众连夜赶制了1000只包子,以及冷面、炒米线等食物,让安置点更有“家”的味道。

下午5时许,病人被顺利接至渔政码头,随后由救护车送往医院接受治疗。

据介绍,台风来临前,市12345公共服务管理中心积极做好各项准备工作,通过加大话务员配置、丰富数据库等,全力确保台风期间群众诉求快速落到实处。

该中心积极探索“未诉先办”,联合我市交通、民政部门,提前准备全市交通出行、避灾安置点等信息,并将各类信息录入资料库,方便话务员第一时间解答群众咨询。12345热线和日常沟通紧密的“110”“119”“120”“95958”四条热线,建立起“有诉联办”机制,形成应急联动救援合力,提升为民服务能力。此外,该中心联合相关部门、各县(区),功能区建立24小时办理机制,力争做到群众诉求及时响应并办结。

## 一抹“志愿红”逆“风”而动

### 全市共开展防台志愿服务2100场次,参与志愿者13996人次

□记者 周杭琪 沃青青 吴建波  
通讯员 郑莞女 徐哲涛 黄玲君

本报讯 “梅花”肆虐,舟山有爱。狂风暴雨中,不管是在城市大街小巷、积水深处,还是在各避灾安置点,随处可见一抹“志愿红”冲锋在前、守望相助,筑起这座城市的温暖屏障。

记者从团市委了解到,截至昨天中午12时,全市共开展防台志愿服务2100场次,参与志愿者13996人次,累计时长54767.28小时。

“听说你家屋顶排水管道被堵住了,我们来帮忙通一通。”昨天下午,定海岑港街道“贴隔壁”掸尘小队志愿者径直来到居民任大伯家后,就赶忙搭扶梯爬上屋顶,清理起了堵住下水口的树叶层。“风雨大,你们在屋顶上也要小心。”听着任大伯的嘱咐,志愿者们仔细清理树叶,使落水管恢复顺畅,排除了积水安全隐患。

“贴隔壁”掸尘小队于去年成立,目前共注册志愿者200余名。“他们多为街道干部、社区工作者,连日来,一旦发现辖区内出现紧急情况,或是有居民求助,他们都会第一时间到达现场,尽快帮忙解决。”岑港街道相关负责人介绍说。

在南岙、桥头集镇区的主街上,“贴隔壁”掸尘小队志愿者们集合在一起,与机关、村社干部一起对主路的积水、断落残枝进行清理,保障通行安全。“这里的水通不下去了,好像下面被堵住了。”几经尝试无果后,桥头村党委书记傅天宇干脆撸起袖子,一点一点在水里



定海环南街道志愿者挨家挨户动员危房居民撤离 摄影 通讯员 刘赛赛

摸索,徒手清理排水口的杂物。经过10多分钟努力,堵塞位置终于被疏通,积水也慢慢退去。

昨晚6时许,在定海三中避灾安置点,慈善拥军服务队的15名志愿者忙着向安置点新居民发放热乎乎的蒸饺、包子和紫菜汤。“今年上午10点左右,我发布了志愿者招募信息,不到半小时,15名志愿者就集合完毕了。”慈善拥军服务队队长吴发喜告诉记者,当天上午志愿者到位后就赶忙采购了价值700多元物资。“我们做了250多个包子,

有木耳、粉丝、青菜3个口味,还准备了2000多个饺子,希望新居民们能在安置点上吃上热腾腾的晚饭。”他笑着说。

风雨中,一些外来务工人员也主动加入志愿者队伍。13日下午,在普陀区六横张家塘新村避灾安置点,来自江苏的于礼等10名被安置人员排成一排,正在接力搬运沙袋。“这个安置点有50多人,但维持现场秩序、清理垃圾、发放物资等工作只靠现场4名工作人员,这个工作量太大了。”于礼说,作为安置点里的年

轻人,他们有责任也有义务站出来当志愿者,协助工作人员,“我们别的不行,力气绝对没问题。”

“他们是六横废品回收站的工人,有的来六横已经六七年,已经把六横当成了自己第二家乡,他们为抗台工作志愿奉献的精神让人感动。”六横张家塘新村相关负责人介绍说,当天晚上,转入安置点的群众越来越多,江苏籍志愿者们彻夜协助工作人员维护场地秩序,定时给群众分发矿泉水和食品,进行24小时驻点服务。

## 开展清理抢修及防御性封道 多举措保障道路安全



昨天,在滨海大道浦西高架,来自普陀城投集团的工作人员正在疏通排水孔,确保路面积水及时排除

摄影 记者 陈永建

□记者 葛高蓉

本报讯 台风“梅花”带来的强降雨,使我市数条公路、城市道路部分地段出现了山体滑坡、异物堵塞等险情。各有关部门纷纷加紧开展道路清理、抢修、防御性封道等一系列行动,全力保障道路安全。

昨天下午3时,记者来到新城港岛隧道北侧,该处不久前刚刚发生山体小面积塌方。现场隧道进口方向的路面上堆积了不少泥土,一台推土机正在将泥土不断挖起,再倒入一旁的货车运走。隧道进口的道路已经被封锁,一旁的山体坡面在大雨的冲

刷下,仍不时有少量泥土掉落。

“等初步处理完这里,我们将在雨停后再对该区域进行系统检查与分析,再确定下一步抢修方案。”现场一名抢修工作人员告诉记者,这次堆积在地面和停留在山体的松软泥土总计约有40立方米,在大雨冲刷下,山体上的泥土暂时很难进一步处理。抢险队员已在港岛隧道北侧设置了路障和安全警告标志,并对隧道路面上的大部分泥土完成初步清理。一旁,几名交警也在雨中提醒靠近的行人车辆注意路面情况。

截至昨晚记者发稿时,全市国省道、农村公路共采取预防性管制措施22处。