

舟山保险行业全力应对超强台风“轩岚诺”

□通讯员 陈迪玮

面对“轩岚诺”台风，舟山银保监局于9月3日启动全市银行业保险业防台风重大应急响应。我市各家保险机构严阵以待，迅速切换至临战状态，启动大灾理赔预案，第一时间组建风险排查小组，利用台风来临前的宝贵时间，紧锣密鼓开展防灾防损检查，深入车险、财产险、船舶险、农险等客户实地检查，积极从周边地市调入救援设备，与风竞速，保障人民财产安全。

人保财险舟山市分公司派出防灾检查小组60余人，深入各重点企业开展实地走访。截至9月4日，走访农户51户，重点检查大棚加固情况及农作物防护措施，走访财产险承保企业178家，发放建议书43份；工程险承保企业29家，发放建议书10份。同时，该公司党员先锋队、青年志愿者对本市码头车辆停放情况进行巡逻排查，调集应急救援拖车15辆，根据市民需要，对无法驶离的低洼停放车辆实施拖离。理赔保障车辆35辆，大灾理赔小组成员150人全部进入待命状态，密切关注台风动态，全力保障人民财产安全。

为进一步加强台风暴雨防灾减灾应急管理机制建设，人保财险舟山分公司发挥科技手段，牵头与我市保险机构共同建立的保险业防灾减灾避险电子地图，也充分发挥了行业共建、共享、共治作用，实现台风暴雨期间防灾减灾能力的提升。



太保产险舟山中心支公司通过分公司微信公众号、朋友圈等多渠道发布灾害预警，指导做好台风防灾防损准备工作。截至9月5日10时，通过微信朋友圈发布灾害预警1500余人次，走访重点企业114家；配置43台查勘车辆、16台专属及18台共享救援车辆、3套AIC设备，并派专人前往老旧改造小区走访巡查，进行高空坠物风险排查；在低洼易涝地带张贴台风预警海报，提前准备“灾期请勿停车”警示牌，确保查勘理赔和救援服务及时高效。

国寿财险舟山中心支公司全体员工取消休假，进入24小时备战状态，随时接受调度安排。并配备人员防护装备，做好各项后勤保障工作。该公司组建了一支40人次的抗台灾灾预备队，随时待命，还配备了10台查勘车辆、9台施救车辆，确保查勘理赔和救援服务能够及时跟进。

舟山平安产险在9月5日前已完成走访企业23家，发送台风预警提醒信息94800条，提供防汛抗灾建议书23份。

根据保险业网格化管理机制，人保财险于今年5月起对社区、物业网格化联系人重新排摸并建立联络名单，对网格管理区内的小区、商场、地下车库数量及情况进行排查，并对2021年安装的水浸系统进行了设备检查；太保产险与13个社区的负责人对接，了解防台抗台工作，发送防台抗台预警信息，协助做好抗台工作；平安财险与定海昌国街道对接易淹道路初步排查完毕，建立微信群，如遇灾情，地

下车库可安排拖车施救；阳光财险对定海白泉区域进行巡查，针对地下车库和低洼地带长时间停放车辆，已与当地交警沟通发布预警短信；国寿财险排查定海环南街道及所属的小区地下车库排水设施，指导做好抗台防台准备，同时出具防灾防损建议书；中华财险在台风来前对定海盐仓段部分小区，尤其是地势较低地段进行宣传，要求车辆移出地下停车场，且告知车主可提供拖车服务等。

针对台风可能产生的影响，我市保险业安排拖车65台，牵引车3台，吊车1台，平板拖吊1台，叉车1台随时准备参与救援。此外，中华财险后备3台拖车，太保产险9台平板拖车以及1台中道勇士（适合特殊地形辅助施救）作为专属施救力量在本岛待命。

“台风期间案件全部按照大灾理赔预案简化处理，不涉及人伤和第三者物损的简易事故，可通过线上自助服务实时连线，简化单证以便后续理赔。”市保险业协会相关负责人说。



守正扬清风 笃行新征程

□通讯员 黄飞飞

近日，浦发银行舟山分行启动“守正笃实扬清风 奋楫笃行新征程”主题宣传教育月，正式开启此主题宣传教育月，正式开启此主题宣传教育月，正式开启此主题宣传教育月。

根据工作要求，浦发银行舟山分行制定了《浦发银行舟山分行“守正笃实扬清风 奋楫笃行新征程”主题宣传教育活动方案》，并要求各党支部要从思想上重视，在行动上落实。各党组织将围绕主题教育宣传月的活动主题，结合实际，广泛发动员工参与其中，着力解决党风廉政建设“上热下冷”“上紧下慢”等问题，凝聚思想共识，推动主题教育往深里走、往实里走、往心里走，牢固树立“坚持长期主义信念”，为长远发展考虑，不透支未来、不做过头事，强化风险防控、守住合规底线。

党建引领 服务实体经济发展

□通讯员 严施骥

“只要单位需要我们，企业需要我们的岗位上。”2022年，浙商银行舟山分行各条线党员干部争分夺秒、加班加点，全身心投入到金融服务实体经济中。

今年，该行全力打造“红日曙光 扬帆破浪”党建品牌，以服务海洋经济为抓手，全面贯彻落实“深化三服务，助力开门红”专项行动。行党委班子成员带头走访各级地方政府及相关单位、企业等240余家，积极了解其工作重点及金融服务需求，对接企业融资痛点、难点及业务诉求，为其解决实际问题。该行党委还将金融助力纾困一揽子政策“送上门”，帮助企业解决问题30余个，涉及授信金额7.5亿元；累计为1280余户客户进行减费让利和手续费减免，对小微企业2103万元贷款实施延期还本付息，以信用授信解决“专精特新”企业融资难题。

目前，浙商银行舟山分行实现普惠小微企业贷款新增1.07亿元，累计投放船舶抵押集群项目1.55亿元，为加强金融支持当地实体经济贡献浙商力量。



“小小银行家” 解锁新技能

□通讯员 韩芳芳

近日，稠州银行舟山新城支行营业部组织孩子开展了一趟愉快的金融之旅。通过“貔貅吃烤鸭”“一起学点钞”等趣味故事与环节，带领孩子学习简单的金融理财知识，同时做好防诈反诈知识普及。

培育“首贷户”服务“已贷户” 做好助企纾困“加减法”

□通讯员 陈文光

“我以前从来没有在银行贷过款，没想到用手机线上申请就可以，比想象中方便多了。”日前，新城某商贸公司在工商银行舟山分行获得了200万元的“首贷”支持，解决了其资金需求。

“首贷户”是指从银行业金融机构首次获得贷款的小微企业客户。围绕破解“首贷难”，工行舟山分行结合“工银普惠行”“百行进万家”及规上企业、乡镇村大走访等活动，加大对无贷户的信贷政策宣传和产品推介，根据企业生产经营状况和财务状况，了解其融资需求，配套相应的信用类、抵押质押类和交易类数字供应链等产品，加快“首贷户”培育，助力小微主体迎难而上、稳健提质。

继去年新增小微企业“首贷户”54户，首贷金额1.42亿元后，今年前7个月，该行又新增小微企业“首贷户”29户、首贷金额8400万元，占同期新增小微企业的29.6%。

为扩大小微金融服务覆盖面，该行以“传统+创新”融资模式为抓手，加大与政府性融资担保机构的合作力度，推出“国担快贷”批量线上担保业务，对前景良好但缺乏资金的小微企业，给予保证担保项下的增量贷款支持；依托以e抵快贷、e企快贷、经营快贷为主的工行普惠金融产品体系，推出“三年期借据”功能，稳定企业融资预期，提升小微企业生产经营稳定性。截至今年7月末，该行普惠贷款余额达28.5亿元，较年初新增4.4亿元，增幅18.25%。其中，e抵快贷、e企快贷、经营快贷分别较年初新增2.12亿元、0.57亿元和0.82亿元。

为有效缓解小微主体资金压力，降低企业周转成本，该行实施“连续贷+灵活贷”机制和延期还本付息政策，做到“应续尽续、应延尽延”；推广无还本续贷、中期流贷、网贷通、年审制贷款等贷款方式，稳定企业融资预期；采用调整结息周期、设置利息归还宽限期等方式，办理贷款延期付息，保障稳定开展生产经营。

要真正为市场主体排忧解难，关键在于落实。在一系列金融助企纾困政策中，减费让利相关措施无疑是持续激发小微经济市场活力的重要举措。工行舟山分行全面贯彻各类助企纾困政策，做实政策宣传的“加法”和减费让利的“减法”，坚持“应降尽降、应免尽免”原则，确保小微企业和个体工商户支付手续费降费政策见实效。今年开年以来，该行降费让利政策已惠及3000余家小微企业及个体工商户。

求，配套相应的信用类、抵押质押类和交易类数字供应链等产品，加快“首贷户”培育，助力小微主体迎难而上、稳健提质。

继去年新增小微企业“首贷户”54户，首贷金额1.42亿元后，今年前7个月，该行又新增小微企业“首贷户”29户、首贷金额8400万元，占同期新增小微企业的29.6%。

为扩大小微金融服务覆盖面，该行以“传统+创新”融资模式为抓手，加大与政府性融资担保机构的合作力度，推出“国担快贷”批量线上担保业务，对前景良好但缺乏资金的小微企业，给予保证担保项下的增量贷款支持；依托以e抵快贷、e企快贷、经营快贷为主的工行普惠金融产品体系，推出“三年期借据”功能，稳定企业融资预期，提升小微企业生产经营稳定性。截至今年7月末，该行普惠贷款余额达28.5亿元，较年初新增4.4亿元，增幅18.25%。其中，e抵快贷、e企快贷、经营快贷分别较年初新增2.12亿元、0.57亿元和0.82亿元。

为有效缓解小微主体资金压力，降低企业周转成本，该行实施“连续贷+灵活贷”机制和延期还本付息政策，做到“应续尽续、应延尽延”；推广无还本续贷、中期流贷、网贷通、年审制贷款等贷款方式，稳定企业融资预期；采用调整结息周期、设置利息归还宽限期等方式，办理贷款延期付息，保障稳定开展生产经营。

要真正为市场主体排忧解难，关键在于落实。在一系列金融助企纾困政策中，减费让利相关措施无疑是持续激发小微经济市场活力的重要举措。工行舟山分行全面贯彻各类助企纾困政策，做实政策宣传的“加法”和减费让利的“减法”，坚持“应降尽降、应免尽免”原则，确保小微企业和个体工商户支付手续费降费政策见实效。今年开年以来，该行降费让利政策已惠及3000余家小微企业及个体工商户。

周期、设置利息归还宽限期等方式，办理贷款延期付息，保障稳定开展生产经营。

要真正为市场主体排忧解难，关键在于落实。在一系列金融助企纾困政策中，减费让利相关措施无疑是持续激发小微经济市场活力的重要举措。工行舟山分行全面贯彻各类助企纾困政策，做实政策宣传的“加法”和减费让利的“减法”，坚持“应降尽降、应免尽免”原则，确保小微企业和个体工商户支付手续费降费政策见实效。今年开年以来，该行降费让利政策已惠及3000余家小微企业及个体工商户。

助农户保生产 人保财险启动农险快速预赔通道

□通讯员 龚南军

“真是不幸中的万幸，幸亏今年为自己的水稻上了水稻种植保险，今天我就收到了人保财险的第一笔预付赔款。”9月1日，普陀区六横镇某种植大户收到了一笔20万元的预付赔款。

该种植户共种植中稻1600亩，处于苗后期。今年7月以来，因受副热带高压影响，我市持续高温晴热天气，水库、河道水资源枯竭致使农作物，尤其是水稻大面积受灾受损。

“人保财险的工作人员和市里的农业专家来现场初步确认，今年干旱造成我家水稻绝产超13公顷，幸好还有保险给我们兜底！”该种植户说，当初106.6公顷水稻，政府承担了保费的93%，自己一共才支付了不到6000元保费，但大大减少了这次的受灾损失，这下种植水稻没有后顾之忧了。

今年8月中旬下旬，水稻旱情报案开始增多，人保财险舟山市分公司高度重视，立即启动水稻大灾理赔方案，积极与政府部门沟通对接，公司将各业务人员亲自带队到田间地头开展实地走访，切实了解农户受灾情况和保障需求。

同时该公司及时组织人力与市农业农村局专家，分区域、分灾情快速投入到现场走访查勘工作中，积极落实“绝收快赔、先收先赔、应赔快赔、规范理赔”的工作办法，快速部署推进各项理赔工作。对于能够初步确定已遭受严重损失的种植大户，该公司主动联系了镇资金运转情况，提前支付估损金额一定比例的赔款，帮助农户尽快恢复再生产。

截至9月2日，人保财险舟山市分公司已接到受旱农业保险报案24户、共46件，其中水稻受灾报案22户，共44件，报损面积近670公顷。目前，该公司已基本完成了相关案件的查勘工作，为定海、普陀、岱山三户受灾较严重的种植户第一时间启动旱灾善后处理流程，共预付水稻赔款超41万元。相关案件受理和理赔等工作仍在持续推进中。

今年，人保财险舟山市分公司

法，快速部署推进各项理赔工作。对于能够初步确定已遭受严重损失的种植大户，该公司主动联系了镇资金运转情况，提前支付估损金额一定比例的赔款，帮助农户尽快恢复再生产。

截至9月2日，人保财险舟山市分公司已接到受旱农业保险报案24户、共46件，其中水稻受灾报案22户，共44件，报损面积近670公顷。目前，该公司已基本完成了相关案件的查勘工作，为定海、普陀、岱山三户受灾较严重的种植户第一时间启动旱灾善后处理流程，共预付水稻赔款超41万元。相关案件受理和理赔等工作仍在持续推进中。

今年，人保财险舟山市分公司

共计为全市超过2130公顷的水稻提供了保险保障，承保覆盖率达84.9%，较往年承保率有较大提升。其中普陀地区覆盖率达193%，为更多种植户提供更加有力全面的风险保障。

“人保财险在做好旱灾预赔处理的同时，也正持续跟进台风防御及可能出现的涝灾风险，有效加强对农户台风受灾的情况跟踪，全力做好农险大灾理赔各项举措，及时根据农户实际需求和受灾情况开启绿色理赔通道，用更加专业、高效的服务保障农户利益，尽最大努力降低农户受灾损失，为乡村振兴、海岛富商提供保险力量。”人保财险舟山市分公司负责人说。

国寿寿险：共享作业新模式让服务更高效

□通讯员 郭俊

2021年11月8日，山东省济南市遭遇罕见暴雪天气。中国人寿寿险山东省分公司承担着全省运营领域各类业务审批的重任。该公司共享服务中心（运营板块）在接到政府公告后，第一时间启动突发事件应急机制，临时调整山东省分公司共享作业参数，将所有待处理的服务需求在短时间内智能派发至其他省份作业人员，让更多的人力充实并加入到客服需求高频发生的“山东板块”，实现任务精准、高效、灵活调度。

共享作业模式是以作业人员和任务的数字化画像为基础，基于算法智能调配全国待处理的业务，实现运营人力由省间分用到全国统用、作业范围由省内业务到全国业务，将各省市现有运营在岗人力相对“闲置”的时间集中起来、充分利用起来，达到运营人力资源利用最大化。

山东济南的案例，就是这种共享作业模式带给运营服务工作的变化。该模式将部分机构当下过多的保险服务任务向当前作业量较少的区域、人员分流，调整机构间不同时段作业压力，提升服务办理的响应速度，并满足寿险运营服务数字化转型。

通过科技赋能，共享作业模式摒弃了传统超大规模集中的运营业态，通过建设调度智能化能力、全流程监控能力，构建了总部总控、智能集约、资源共享的生产格局，将分散在各省的运营资源融为一体，有效提升了运营作业承载力。

中国人寿寿险公司于去年四季度启动了保全共享作业试点，并于今年5月实现全国推广。保全共享作业全国推广后，共享作业模式在加强总部管控、提升作业效率方面的作用已经显现。截至今年7月

底，共享作业模式撬动保全审批作业较推广前提速超20%，让客户切实感受到中国人寿寿险公司保险服务“加速度”。

未来，中国人寿寿险公司将持续推进实现核保、理赔等保险核心业务领域全国服务动作标准化，保证不同区域均遵循相同的作业要求，在任务智能调度的过程中做到无缝对接，使共享作业覆盖更多的运营环节。

底，共享作业模式撬动保全审批作业较推广前提速超20%，让客户切实感受到中国人寿寿险公司保险服务“加速度”。

未来，中国人寿寿险公司将持续推进实现核保、理赔等保险核心业务领域全国服务动作标准化，保证不同区域均遵循相同的作业要求，在任务智能调度的过程中做到无缝对接，使共享作业覆盖更多的运营环节。



玩转信用卡

农行信用卡 中秋优惠购

9月9日至9月12日，农行信用卡持卡人前往凯虹集团活动门店使用农行掌银扫码支付(选择农行信用卡)，满500元立减50元，单笔优惠50元封顶。每人活动期间限使用2次，活动名额2000个，先到先得，用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动，请参考掌银活动显示，以实际为准。

中国银行信用卡 优惠享不尽

“惠聚中行日”餐饮活动满100元减50元，尽情享受好滋味；每周四抢中银信用卡消费券，单笔最高可领80元；每日可享9元观影优惠，带您体验视觉盛宴；浙江石油单笔消费满200元随机立减15-115元；世纪联华满20元减10元；京东到家满20元减10元；喜茶满30元减10元；信用卡新客享10元购30元微信立减金；信用卡绑定美团支付享好礼，最高立减66元；京东支付随机立减最高188元；千岛停车满6元减5元。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。

“建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满21元减20元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。每日好券。即日起至12月31日，10:00准点抢券，每周同一用户单种券最多可领取1张，领取后7天有效。餐饮满30元减10元(龙卡信用卡专享)、电影满30元减12元、外卖满20元减6元(龙卡信用卡专享)、外卖满6元减5元。即日起至9月30日，在“建行生活”APP内，连续签到3天获得满15元减5元外卖优惠券；连续签到7天可获得满20元减10元外卖优惠券。每周二、周四、周六上“建行生活”APP，11:00开抢周二电影券、9:00开抢周四商超券、11:00开抢周六水果甜品券(限信用卡客户)，每周限领一次。周四品牌日，即日起至9月30日，每周四10:30，建行生活APP注册用户登录活动落地页即可领取正餐券满100元减50元，轻餐满50元减25元，小食满20元减10元。信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在“建行生活”APP登录活动落地页领取优惠券，每人限领5张满20元减19元通用券。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号