

“实干争先 勇担护航使命”⑫

深化旅游警务 护航千岛之城

□张和/文 刘伟波/摄

当黎明的第一缕曙光，映照在浩瀚的海洋；当晨曦中第一声汽笛，唤醒梦中的群岛，舟山这座长三角知名旅游城市，正经历着一年中最忙碌的迎来送往时刻。

为深度融入“全域旅游”战略布局，助力提升旅游服务水平和景区品质，今年以来，我市公安机关在做好疫情防控的同时，结合“最平安城市”建设，强力深化旅游警务，充分展现“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来”的“三能”警队担当。

聚焦“百日行动”，提升安全品质

“满满的安全感！警察叔叔就在我们身边！”这是一名在普陀夜排档就餐的外地游客对我市治安的评价。今年以来，我市公安机关强力开展夏季治安打击整治“百日行动”，将警力最大程度布在街面上、投放到一线，通过步巡、车巡以及视频巡逻的方式，构筑起一张立体化社会巡控大网，全力守护群众安宁。

晚上9点左右，岱山高亭派出所民警还在夜市巡逻。在强化巡控的同时，提醒游客注意保管好自己的财物、防范电信网络诈骗。这是岱山警方在“百日行动”中实施的“夜市警务”工作机制。

全市公安机关坚持“防控优先”，加强涉游警情的分析研判，分时段、分区域做好对警情多发重点区域的巡逻守护、动态处警，最大限度遏制警情、发案，全面提升旅游安全服务品质。

依托“公安大脑”，深化“无感安保”

每逢节假日，慕名来普陀山景区的游客络绎不绝，人流、车流有序行进。“我以为人和车那么多，会乱糟糟的，没想到还是秩序井然。体验感很好，我下次还要来！”游客刘先生对景区安全环境赞不绝口。



嵊泗菜园派出所民警对小朋友及家长进行安全宣传

今年以来，普陀山警方围绕“智能、无感、动态、和谐”的新要求，聚焦“日常景区管理”和“节假日（重大活动）安保”两大场景，持续推进“无感化”安保改革试点工作。同时，积极推进“智佑景区”系统建设，通过增加车流动态预警分析、警力分布实时显示等功能模块，实现大车流智慧化疏导、可视化远程警力调度等功能，让游客全身心地沉浸在愉快顺畅的旅途中。

拥有嵊山、枸杞、花鸟等网红岛的嵊泗也正通过创新无感化安保，破解小海岛警力资源共享难的问题。嵊泗警方依托“公安大脑”整体布局，在重点景区安装高空AR鹰眼、流量监控，开展旅游大数据分析，及时掌握景区“人车指数”“气象指数”，同步通过道路诱导屏、微博微信等方式，实时发布车船信息、路况信息和通行提示，引导游客错峰出行、安全旅游，让游客在“无感警务”中体会到更足的安全感和更好的服务。

推行“吹哨报到”，强化融合共治

我市警方不断深化新时代海上“枫桥经验”，建立“群众吹哨、部门报到”机制，以“哨”为令，闻“哨”而动，聚合综合执法、市场监管、矛调机构、村（社区）、行业协会、社会保安等综治力量，助力基层治理效能倍增。

今年6月下旬，外省的王女士来到岱西经济开发区的一家企业面试，就近到双合石壁景区游玩，不慎将自己的面试材料和身份证丢失。她急忙求助景区工作人员。景区工作人员立刻“吹哨”，双合警务站民警第一时间启动联勤工作机制，带领双合巡防队、镇执法中队工作人员，在王女士途经的路上寻找，终于在石壁的一处缝隙中发现了王女士丢失的物品，帮她赶上了面试。

这是岱山警方探索旅游“融警务”建设的一个缩影。岱山警方积极打造罗家岙融治理中心、融治理双合警务驿站等驻景区的“靠前哨所”，实行“三哨三到”等工作机制，形成“公安靠前、部门协同、群防群治、整体智治”的共建共治共享新格局。

“身边的安全感认可度”⑥

“11087”护企发展保稳定



“11087·亲清在浙里”是为企服务品牌建设的专项活动，自开展以来，我市经侦部门深入实施“保经济、稳增长、净环境、促发展”的一揽子举措，为企业发展保驾护航。

重拳严打侵企犯罪

全市经侦部门始终坚持“严打就是最好的预防”工作方针，强化对全市经济犯罪状态的研判分析，保持对合同诈骗、职务侵占等侵企犯罪的严打态势，深入推进“护航”“惊雷”等专项打击行动。

今年以来，全市共办理侵企经济犯罪案件12起，抓获犯罪嫌疑人20人，涉案总金额1300万余元，为企业挽回直接损失700余万元。

拓展升级助企渠道

全市设立8个警企服务站，通过定期走访等方式开展警企交流，了解掌握企业发展经营状况和困难需求，及时化解风险隐患，实现精准护企。截至目前，共开展法治安全教育培训100余场，排查解决风险23个，走访重点企业147家，实现“重点企业走访率100%、重点企业到公安机关服务满意度100%”的“双百”目标。

全面升级打造“11087”网上服务专栏，发布预警信息及安全防范知识200余条，为企业及时提供预警信息、法律普及、法条查询等信息服务。

加强部门多跨协同

通过警力整合、服务前置等革新做法，实现为企服务工作从打击和预防经济犯罪单线作战，向办证咨询、人才服务、户籍管理等多警种协同作战转变。专项工作开展以来，开展离岛企业职工户籍服务220余次，累计为企业解决难事50余件。

与此同时，坚持“引进来”+“走出去”方针，积极融入全市为企服务网格之中。今年以来，我市经侦部门主动与税务、工商、人行、金融办、工商联等合作，联合开展“4·26知识产权保护日”“5·15打击和防范经济犯罪宣传日”“防范金融风险宣教月”等活动，累计开展宣传活动30余次，有效提升为企服务工作合力。

下一步，我市警方将深入推进“安全共富”等数字化改革应用场景落地，向科技要警力、要成效；围绕打造特色亮点“警企服务站”，持续深化各项为企服务工作，以实际行动助力自贸区经济实现跨越式发展。

(许亚超/文 岱公/供图)

陈都：基层十年磨出“舟山通”

□王璐 文/摄

人物简介

陈都：1989年2月出生，湖南张家界人，土家族，中共党员，党龄7年。南京森林警察学院毕业，2012年8月参加公安工作，现为新城千岛派出所社区民警。工作以来获嘉奖2次。



陈都在双阳码头进行防疫和反诈宣传

用舟山话做简单交流。解决了方言问题，再学习攀谈就简单多了。

等到再入户时，陈都碰见年长的居民，就学着所里老民警的法子，观察屋里摆设，看到有获奖的，先夸两句孩子，话匣子就打开了。他逐渐“张”开了嘴，现在已然是一名合格的“舟山通”了。

建立群众沟通桥梁

陈都长年坚守基层一线，扎根基础工作，始终心系群众，一心为民，忠诚履职尽责。他在平凡的岗位上默默奉献、无怨无悔，从容应对困难与挑战，不断实现自我超越。

很多矛盾纠纷不可能一次性化解，需要有足够的耐心。辖区某小区的楼上楼下两户人家之前因噪声问题已多次报警，派出所、社区、街道等相关部门也多次进行调解，均未调解成功。陈都迎难而上，他说：“人心都是肉长的。”“一次不行就两次，两次不行就三次，总会水滴石穿。”他厚着脸皮三番五次上门做居民的思想工作。白天没人就晚上去，逢年过节还带一点小礼物上门。楼下的住户被他的真诚所打动，答应调解。最终双方都承认了自己的错误，并在派出所签订了调解协议书，一起长期未化解的邻里纠纷成功化解。事后，大家感激地说：“多亏了陈警官，让我们又回归了平静的生活。”

今年8月17日，陈都在浦西大道抓到了一名正在偷自行车的男子，该男子已在某小区附近陆续偷了7辆自行车和1辆电动车。案件侦破后，陈都通过朋友圈、社群转发认领等方式将“赃物”陆续归还给失主，其中还有几位陈都的“熟人”。对于他能够迅速破案、及时为他们挽回损失，失主王先生表示：

“我本来想着车子肯定找不回来，加上天气这么热，就没去报案，偶然看见群里陈警官@我们，想不到看到了我前几天刚丢的自行车，这种失而复得的喜悦，真没法用语言表达。”

筑牢全民“反赌反诈”墙

陈都所管辖的片区常住人口15000余人，流动人口3000余人，人员情况较为复杂。

为有效控制辖区赌博警情，陈都每天带队去辖区巡逻，一方面对赌博形成震慑；一方面做群众思想工作，动之以情，晓之以理，让群众意识到赌博的危害。同时对辖区赌博人员和经常赌博报警地点进行分析，并建立专门台账，对警情高发部位，对接科信部门加装监控，为有效打击提供支撑。

此外，陈都主动分析辖区电信网络诈骗案件特点，以及易被骗子群特点，有针对性地开展防范宣传。社区企业、工地学校、公园广场等，只要是人群集中的地方，陈都会利用一切与群众接触的机会进行反诈宣传。今年以来，已累计开展反诈讲座30余次，推广安装国家反诈中心APP3000余人。

在赌博防控和反诈宣传工作中，他主动作为，实现了辖区赌博警情和电信网络诈骗案件的有效下降，群众安全感、认可度大幅提升。



反诈专栏



从提现五百到被骗十二万 你知道支付宝备用金是什么吗？

在普陀东港工作的黄先生接到“00”开头的电话，对方自称是某快递“客服”，告知其一个快递丢失，可进行赔偿。黄先生信以为真，添加了“客服”的QQ。对方让黄先生开启了“00”“屏幕分享”功能，称开启后可以指导如何理赔。随后，对方通过语音告知黄先生所谓的理赔方式是“开启支付宝备用金，从中提取出来的备用金就是赔付的钱”。黄先生不疑有他，将500元备用金提了出来。黄先生取出500元后，客服又说赔偿金额是78元，黄先生多提了422元，必须尽快关闭“备用金功能”，否则会影响征信，关闭的方式则是到微粒贷、安逸花等平台贷款，然后将所贷资金和全部银行卡的余额都转到客服提供的支付宝安全账户内，清空所有银行卡和可借余额就可以关闭“备用金”。最终，黄先生按照对方所说前后共转12万余元，当对方说还需要转账时他才突然发现被骗，立即报警。

警方提醒：支付宝备用金和借呗的原理一样，区别是额度不同，备用金一般是500元的额度，7天内需归还。备用金就是本人的钱，根本不是商家赔款。凡是提到“开通备用金领取赔款”的，不用犹豫，都是骗人的！（任晓红）