

金融护航守底色 助企纾困稳经济

打好助企纾困“组合拳” 工行定海支行全力服务实体经济

□通讯员 黄菊芬

今年,工行定海支行持续加大对实体经济的支持力度,坚定不移发展普惠金融业务,创新融资产品,降低融资成本,打造“精准、流畅、聪明”的数字普惠新模式,把产品送到小微企业与个体工商户“手中”,积极践行金融纾困与高质量发展。截至7月末,该行普惠贷款余额达9.61亿元,较年初增加1.7亿元。

探索普惠新模式

“工商银行的‘国担快贷’手续简便、利率低,在我们最需要资金的时候给予支持,让我们对今后的企业发展充满信心。”浙江自贸区准达能源有限公司负责人张瑰说。

“准达能源”是一家从事危险化学品经营、石油制品销量、成品油批发、化工产品销售的批发

和零售企业,实际经营地在嘉兴市南湖区。不久前,该公司与供货商签订了购销合同,需向对方采购3200吨乙烯原料,由于现有流动资金不够,想向当地银行贷款,却又没有足够抵押物,这让企业负责人一筹莫展。

获知该企业的融资需求后,工行定海支行迅速响应,及时指定专人与企业对接。一方面与工行嘉兴秀洲支行联动建立起信贷业务关联,另一方面积极发挥银担合作优势,携手市融资担保有限公司破解企业融资难题。在上级行的大力支持下,该行运用“国担快贷”融资创新产品给予“准达能源”有限公司250万元的授信额度,这也是工行舟山分行落地的首笔“国担快贷”融资业务。

聚焦重点扩增量

今年以来,工行定海支行从深化产品创新、优化信贷流程、提

高办贷效率、加大投放力度等方面精准发力,全力构建金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制,普惠金融服务实现“增量、扩面、提质、降本”,有效解决了小微企业“融资难、融资贵”难题。

今年4月,我市一家商贸有限公司因大量采购物资急需周转资金,但面临着缺少有效抵押物的问题。工行定海支行客户经理在对接走访中了解到企业难题后,几次上门实地调研,与企业法人共商解决方案。最终以纯信用形式为该商贸公司提供流动资金贷款300万元。贷款从业务洽谈申请到贷款审批发放仅用时5天,便捷、高效的金融服务,受到了企业的高度认可和好评。

多措并举稳存量

围绕支持小微企业高质量发展,工行定海支行深入开展“工银普惠行”“规上企业大走访”“百行

进万企”等系列活动,以“融资、融智、融商”综合金融服务供给,满足普惠型企业多层次、差异化的金融服务需求。该行创新“资产+场景+税务+担保”产品体系,确保贷款稳步投放,全方位助力小微企业发展。同时精简贷款业务流程,提升便捷获贷水平。目前,新发放贷款小微企业平均获贷时间可控制在5个工作日以内。

此外,续贷支持和惠企让利也是工行定海支行服务实体经济,助企纾困的又一举措。该行强化靠前服务意识,对于受疫情影响暂时出现还款困难的客户,灵活采用续贷、展期等方式提供资金接续服务,做到应续尽续、应延尽延。同时提供多项费用减免优惠,主动承担小微企业贷款押品评估费、保险费、抵押登记费等费用,并稳步下调普惠贷款利率,以“真金白银”支持小微企业发展。

夏日中的“人保”温度

□通讯员 乐祝群

“你好,我是一位30多年下肢瘫痪的残疾人,我需要帮助……”近日,人保财险舟山市分公司理赔中心/客服中心岱山分部接到一通求助电话。

经过详细了解,这位市民出险后需要理赔,但由于高温天气及身体原因本人无法到公司办理,故来电寻求帮助。

了解情况后,该公司岱山分部理赔人员立即决定上门为市民提供理赔服务。

当天下午,理赔人员带上所需材料,冒着高温上门指导市民填写完理赔单证并耐心解释了理赔流程。“原本是抱着试试的心态打的电话,没想到那么热,人保公司那么快就有人上门服务,非常感谢。”该市民说。

汇聚慈善力量 助力共同富裕

□通讯员 夏童芬

为进一步弘扬慈善精神,岱山农商银行积极响应岱山县委“慈善一日捐”倡议,组织于部员工开展以“汇聚慈善力量,助推共同富裕”为主题的“慈善一日捐”活动。

岱山农商银行领导班子成员率先垂范,带头捐款,发挥示范引领作用,全行于部员工积极响应,纷纷慷慨解囊,依次将爱心款投入捐款箱,用真诚和爱心为困难群众送上温暖。

据了解,岱山县慈善总会岱山农商银行分会于2018年正式成立,当天捐赠了50万元。多年来,该行以打造“岱山人自己的银行”为切入点,积极开展社区共建、扶贫帮困、结对助学、慈善募捐、抗疫捐赠、无偿献血、爱心年夜饭等社会公益活动,把发展慈善事业作为岱山农商银行文化建设的一项重要工作,不断提升影响力,努力打造“岱山人民满意的银行”。

提升金融服务“适老化”程度 满足老人金融需求

□通讯员 叶蓓露 夏诗丽

“真是太感谢你们了,幸亏有你们及时救助,我父亲才能转危为安。”近日,一位先生来到农行普陀山支行营业室,向该行员工暖心救助行为表示感谢。

当天上午,一位老人踉跄走进农行普陀山支行网点,该行大堂经理看到后,立刻上前搀扶住老人。稍做休息后,老人意识稍微恢复,但说话、动作比较迟缓,呼吸也较急促。老人要求不要联系家人,但又说不清具体住址,闻讯赶来的该行负责人当即拨打了120急救电话,并随车护送老人前往医院,直

至老人家属赶到才放心离开。

细微显真情,平凡塑仁心。正是因为该行在日常工作中针对老人身体不适等情况开展了数次情节演练,具备一定的应急处理能力,才能妥善处理该类突发事件。这也是农行舟山分行不断提高适老化服务的一个缩影。

近日,农行海中洲支行被人行舟山市中心支行授予“舟山市优化老年人金融服务十佳网点”的荣誉称号,这是农行舟山分行又一次交出适老化服务的优异答卷。

农行舟山分行紧紧围绕“以人民为中心”的发展理念,认真落实监管部门有关金融适老化要求,以

“浓情暖域”网点品牌建设为契机,推动老年群体共享普惠金融服务,在享受金融服务的过程中获得更多幸福感。

该行不断加大适老化硬件设施投入,完善营业网点适老设施改造。配备了老年人无障碍通道、无障碍服务电话及求助按钮、无障碍ATM等设施;增配爱心座椅、拐杖、助听器、放大镜、老花镜、爱心毯、爱心装纱袋、爱心伞等各类助老爱老工具;在网点叫号系统中增加适老化队列,提供老年人优先叫号服务;积极组织全行网点为老年人等特殊群体提供“绿色通道”,所有网点厅堂公示上门服务预约电话及

流程。今年上半年,累计为老年客户等行动不便的特殊群体提供上门服务400余次。

此外,该行还开设各类老年人金融知识小讲堂,手把手辅导老年人用手机、体验农行“大字版”掌银。农行“大字版”掌银突出显示常办业务功能,升级超大字体,扩大可点击区域,还增加语音助手和一键客服等功能。同时,该行以网点为宣传主阵地,配合开展各种外拓宣传活动。今年上半年各网点深入社区、商圈、养老机构、老年大学等地开展集中性宣教活动140余次,服务老年客户超4000余人。



小小银行家 爱你在华夏

□通讯员 陈丽英

为推进企业文化建设,增强全行员工的凝聚力和向心力,华夏银行舟山分行于近日组织开展了“小小银行家 爱你在华夏”员工子女开放日主题活动。

活动邀请了该行员工子女走进“华夏”,体验银行业务,了解父母工作,并通过金融小课堂让小朋友了解“钱”的概念,初步树立理财与反诈反诈骗意识。

警民合作共宣传 金融知识进社区

□通讯员 张燕茹

为进一步增强社会公众风险识别能力,构建和谐稳定的金融环境,近日,民泰银行白泉支行携手白泉派出所民警共同在白泉某社区开展防范电信网络诈骗宣传和

金融知识普及工作。

为了让社区居民更容易理解接受反诈知识,民泰银行白泉支行员工和民警结合电信诈骗典型案例,就如何有效防范进行讲解,现场解答居民的各类疑问,并特别提醒老人遇到可疑电话及时与亲朋

好友沟通或拨打报警电话96110,谨防上当受骗。

该行员工还在现场开设金融知识小课堂,普及存款保险、个人信息保护、银行卡使用、支付安全等金融知识,提醒大家要守好自己的钱袋子,远离诈骗陷阱。

在“验收成果”的提问环节,居民踊跃回答,对切实保护自身权益已有了更深的认识。“下一步我行将继续在社区开展各类宣传活动,践行社会责任,助力构建平安和谐社会。”民泰银行白泉支行相关负责人说。

暖情陪伴 守护梦想 中国人寿浙江省分公司助力少年CBA全国挑战

□通讯员 郭授

“少年强则国强,少年智则国智”,今年8月9至12日,由中国人寿保险股份有限公司赞助的“2022年少年CBA中国人寿全国挑战赛”杭州站四天赛程中,球场上的运动员奋勇拼搏,展示风采,赛出水平。体育热情感染着在场的每一个人,体育梦想也在一次次高水平竞技中得到实现。

过抽签,分为A、B、C三个小组,每组4支球队,进行组内单循环比赛。每个小组积分前两名以及城市赛积分第七、八名出线,然后进行交叉淘汰赛,并排出该城市第1至8名。冠军队伍将参加2022年少年CBA全国挑战赛全国总决赛。期间,中国人寿浙江省分公司在赛区搭建了服务台,为赛事球员、教练和裁判员们提供更好的运动补给,打造出国寿专属的宣传空间,向现场的家长朋友们科普保险的意义与功用,传播保险知识。

性防守,强势进攻,精彩快传,赢得现场一次又一次的呐喊声,团结奋斗的精神传递着球场内每一个人,小将们人小志气大,体育精神展现得淋漓尽致。

为了使活动现场氛围更加热烈,中国人寿浙江省分公司在赛区搭建了服务台,为赛事球员、教练和裁判员们提供更好的运动补给,打造出国寿专属的宣传空间,向现场的家长朋友们科普保险的意义与功用,传播保险知识。

中国人寿不忘初心、牢记使命,践行“成人达己”的双成文化,持续服务社会大众,积极践行社会责任,同时将时刻关注青少年群体的健康成长,为中国篮球事业积极培养人才,努力推动青少年篮球发展。



玩转信用卡 农行信用卡 商超优惠购 中国银行信用卡 优惠享不尽 建行生活APP 吃喝玩乐享优惠

