

乱象又有反弹 文明创建如何再上新台阶

海客谈 | 一叶扁舟

最近一段时间,各地不文明乱象有所抬头,暴露出常态治理的短板。《舟山日报》7月28日“舟报调查”就报道“天烟柱边上仍乱丢烟蒂,窰井成了‘露天烟灰缸’”,诸如此类的乱象让全国文明城市蒙羞。显然,乱象反弹已成了文明创建的拦路虎。假如迈不过这道坎,文明城市建设就容易在潮起潮落中反复折腾,并且随时有可能“一夜回到解放前”。只有战胜顽疾、突破瓶颈,切实落实长效治理,有效消除乱象反弹,才能如愿建成更高水平的全国文明城市。

深化数字建设,拉长执法短板

不文明乱象容易反弹,说明一些人素养存在短板,陋习根深蒂固。这是毫无疑问的。但是,一味将乱象归因于不文明行为,容易模糊治理责任。作为城市管理者,更应“刀刃向内”剖析自身原因,进而对症下药优化治理对策,这样才有助于消弭不文明乱象。这是因为,城市庞大人口中难免存在低素质人群。舟山能够创成全国文明城市,并不是清零低素质人群的结果,而是靠多措并举的综合治理遏制了各类乱象。

就如学生不可能一直保持紧张的临考状态,一座城市也不可能始终处于创城达标的冲刺状态。进入常态之后,如何防止不文明乱象反弹,固然仰

仗于市民素质的提升,但更要靠提升社会治理体系和治理能力的现代化水平。事实上,并非所有问题都在卷土重来,乱象反弹的背后往往都有执法短板。为什么斑马线前车让人能一以贯之,而行人横穿马路、乱丢烟蒂等现象却容易“旧病复发”?原因就在于前者有监控管着,而后者多半是“自由空间”。

没有处罚就没有秩序,文明城市离不开法治保障。国家法律之外,我市又有《舟山市文明行为促进条例》,治理不文明现象不乏“法律武器”。但是,徒法不足以自行,执法盲区的大量存在,往往成为滋生不文明现象的温床。创城中,常有“首张罚单”的报道,但就如贝卡利亚所言,“刑罚的威慑不在于严苛,而在于不可避免。”仅仅停留于“首张”的象征性执法,显然难以起到惩戒作用。

当然,在常态化治理语境下,有关部门难有足够的执法力量对付乱扔烟蒂之类的不文明行为。但从另一个角度看,眼下城市“天眼”密布,只要做到监控之下的“零容忍”就足以有效遏制不文明乱象。令人遗憾的是,数字化改革虽在不断推进,但执法部门之间却存在着发展不平衡、共享性差等问题,导致非接触性执法未能普遍推行。因此,能否通过深化数字建设拉长执法短板,形成各部门互联互通的执法平台,直接关系到常态治理的成效。

聚焦“急难愁盼”,增进民众福祉

一切为了人民、一切依靠群众,才

能汇聚起全社会强大合力,不断推动文明创建迈上新台阶。市委书记、新区党工委书记何中伟在建设更高水平全国文明城市工作推进会上强调,要持续开展入户走访,切实解决群众“急难愁盼”问题。这样做,既能体现造福于民的创城初心,又能激发广大民众参与创城的热情。

每一次乱象反弹,几乎都有乱停车的影子。其中,既有部分车主素质欠缺的主观原因,也有一些部位泊位不足的客观原因。显然,仅靠贴罚单不仅难以化解一位难求的矛盾,还容易导致人们的逆反心理。只有从破解停车难入手,切实满足广大居民的停车需求,才能形成有序停车的广泛共识。

推广智慧停车应该是解决停车难问题的有益尝试,但随着智慧停车覆盖范围不断扩大,边际效益也在逐步减小。道理很简单,到处都是收费泊位,价格的杠杆作用也就变得有限了。在一些开放式小区,收费泊位空空如也,而楼宇之间的乱停车现象却愈演愈烈。如何通过数字化管理更好地满足停车需求,无疑需要广泛听取群众意见,及时升级智慧系统。

围绕群众“急难愁盼”问题,牢固树立“细节决定成败”意识,全面开展硬件设施排查和修补工作,全面提升线上线下的优质服务,老百姓就能从文明创建中不断增进获得感、幸福感。如此,广大民众“我爱我家”的创城热情必然持续高涨,而因条件简陋、服务缺位引发的不文明乱象也会逐渐消褪。

借助全民力量,促进常态治理

不文明乱象屡有反弹,不仅损害全国文明城市的形象,更影响广大民众的生活质量。可以说,不文明乱象就是众矢之的。政力有限、民力无穷。有关部门在创城中理应走好群众路线,充分借助全民力量有效促进常态治理。

有道是,群众的眼睛是雪亮的。无论是车窗抛物,还是乱扔烟蒂,看似难以捕捉的不文明行为也逃不过群众的眼睛。既然大家对身边乱象深恶痛绝,那就不妨鼓励人们随时用手机进行拍照、举报,为文明创建当好“啄木鸟”、贡献正能量。

引导全社会共同参与,一方面可以利用12345服务热线统一接受市民举报,改变遇到具体问题投诉无门现象。另一方面,则应该对热心文明创建、积极反映问题的市民赋分奖励,规定“文明分”可以用以免费停车、抵扣扣分等。如此,执法部门就会变得耳聪目明、反应灵敏,不文明乱象也就不会泛滥成灾了。

群众才是真正的英雄。一旦群众发动起来了,常态治理就会有无穷帮手,志愿服务就会有源头活水,建设更高水平文明城市自然会众人拾柴火焰高。关键是,各地各部门要始终坚持“以人民为中心”的发展思想,让人民群众真正成为每一项创城举措的直接受益者、最终受益者。

喜忧参半的生日祝福

点滴录 | 简之

前几天生日,原本想着悄悄过。没想到,生日那天还是很热闹,每一家做过的银行都发来了祝福短信,单位食堂通知准备了生日面,一家经常去配药的诊所甚至还送了一只生日蛋糕。亲戚朋友浑然不知,诸多陌生人却送来了生日祝福,这事儿闹的!

想想也不奇怪,在大数据被广泛应用的今天,还有什么秘密呢?亲戚朋友不一定留意你的生日,可一些电脑却始终锁定着你的个人信息。平日里大家没觉得被窥探、被监控,但只要有了买房买车之类的人生大事,装修公司、保险公司的电话就会接踵而至,想躲都躲不开。互联网时代,隐私似乎成了自欺欺人的窗户纸。

现如今,点点手指就可享受找车位、找公厕之类的便捷服务,“最多跑一次”也有可能演变为“一次都不跑”。与此同时,一些街头违法则失去“隐私”处于“天眼”监控之下,让社会治理变得更从容。毫无疑问,智慧城市可以让市民更安全、更舒适、更方便,这是一件科技改变生活的大好事。

当然,任何事情都是有弊的。随着大数据被广泛应用,个人信息也在政府部门、服务窗口乃至各类企业之间频繁流转,但凡有个环节跑风漏气就会有泄露的风险。这样一来,别有用心的人就不难利用个人信息进行精准骚扰甚至精准欺诈。这样的事,几乎天天都在发生,轻者让人不厌其烦,重者让人捶胸顿足。

这个时候,就显示出法治的重要性了。数字化让城市更智慧、互联网让生活更美好,前提是法治保障不可少。用网、管网必须同步进行,法律应当对个人信息保护作出细致规定,及时在薄弱环节打上补丁。与此同时,对利用个人信息进行违法犯罪活动的要立法跟进、惩戒到位。如此,才能趋利避害造福社会。

一方面渴望大数据带来更多的生活便利,一方面却担心自己成为玻璃人,这似乎是叶公好龙。陌生人送来生日祝福,应该是惊喜而不是惊吓。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

串珠成链迎客来

海客谈 | 月湖

普陀区正在加快推进“红动蓝湾和美海岛”共同富裕示范带建设,计划通过3年实践,将桃花岛的对峙村、塔湾村、公前村、盐厂村和蚂蚁岛的蚂蚁岛村、登步岛的大岙村和沙头村等三岛七村串珠成链,打造岛链式海岛风景,形成最景观带、产业兴旺带、文化传承带、城乡融合带。眼下正值旅游旺季,美丽景观带已经开始“试营业”,希望能够如愿开启一条共同富裕的“跳岛游”新路径。

随着全域旅游的不断拓展,“网红岛”频现,“跳岛游”兴起,这是一个好现象。但也有人感到迷茫:如何在有限

的时间里做到合理“跳岛”?这儿也美,那儿也美,到底该往哪里“跳”?广大游客难免存在“选择的困惑”。确实,再美的珍珠也需要串珠成链。美丽小岛,同样需要通过合理的排列组合才能呈现整体美,从而形成系列旅游产品、发挥整体经济效益。普陀将特色鲜明、优势互补的三岛七村串珠成链,形成一条“跳岛游”旅游线路,无疑是有益的尝试。

美丽海岛令人陶醉,但大同小异的体验也会让游客产生审美疲劳,这也是很多人对“跳岛游”浅尝辄止的原因。海岛旅游如何避免同质化、提升体验感,让每一次“跳岛”都有独特收获,这是值得探索的一个课题。桃花、蚂蚁、登步三岛区域相近,风格各

异,串珠成链之后游客既可饱览山海风光,又可体验观光农业,还能接受红色旅游熏陶。而且,渔农家乐、海岛民宿布局合理、配套齐全,游艇穿梭高效舒适,一圈下来称得上收获满满、不虚此行。

最近几年,我市一些“网红岛”每逢旅游旺季都游客爆棚,除了民宿一床难求,相关岛际航线也是一票难求,这就难免影响旅游体验,并带来民生交通与旅游交通的矛盾冲突。串珠成链迎客来是对客流的一种主动引导,有望避免因游客自主“跳岛”造成的岛上人满为患、有的岛上门可罗雀的“早涝不均”现象,使游客更舒适、接待更从容,进而促进海岛旅游业的均衡、充分发展。普陀“红动蓝湾

和美海岛”共同富裕示范带建成后,将具备年接待游客50万人次以上的能力,由此拉动的就业、产生的收益值得期待。

按照这个思路,将更多岛屿排列组合、串珠成链,就能不断做大“跳岛游”规模,并且以不同“口味”满足广大游客的多样化旅游休闲需求。与此同时,还能通过资源共享、优势互补,使发展基础不同的离岛共同组成美丽岛链。一些小岛原本难以单枪匹马入围“网红岛”,但串珠成链后却可以为“网红岛”拾遗补缺,或以美食引人,或以民宿留人,也就是凭一岛之长分得旅游经济一杯羹。如此,就能通过先富带后富,促进海岛有序发展、实现民众共同富裕。

微信晒娃求赞 不如陪娃 让TA给你赞!



关爱孩子 守护亲情

舟山市自行设计作品