

让年轻人提供的社会服务更贴心,让老年人更直接感受来自年轻一代的善意 青年力量融入“海岛支老”新探索

□记者 李伊娜 通讯员 何玲俐

近日,浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院的十几位大学生在普陀区几名专业社工的带领下,前往六横开展了一次不同于以往的关爱老人实践活动。活动开展后,老人们反映得到了久违的情感联结,孩子们发声希望能接续开展这样的实践。

“政力有限,民力无穷”。“大学生+社工”这种新的志愿力量就是发挥了各自所长、做到了“对症下药”,才取得了较好的服务效果,并成为一股推动“小岛你好”——海岛共富行动的新力量。



大学生志愿者帮夏爷爷拨通家人的电话



小岛老人渴望陪伴和情感沟通

“周奶奶家灶台上,那几十个空了的豆腐乳罐子,至今都整整齐齐地‘排’在我脑海里。我知道,周奶奶一个人在家时,肯定总是豆腐乳拌饭吃。”当记忆再次被打开,大学生李悦想说的话有很多,声音里还带出一丝哽咽。

李悦是浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院2021级健康管理专业的学生。6月19日,她和13名同学一起登上前往六横的船只,在学校老师和普陀区社会组织公共服务中心相关人员的带领下,开展了一次关爱小岛老人的社会实践活动。

李悦口中的周奶奶是社工督导为她所在的小组安排的关爱对象,名叫周秀娟。老人家的老伴和儿子儿媳前几年相继去世,如今只剩她一个人。虽然当地的民政部门对她一直有相应的扶持帮助,可她内心的孤独却很难排解。

“周奶奶得知我们的来意后很高兴也很激动。”李悦告诉记者,虽然她和同组的另外一位同学都不是舟山人,和周奶奶的交流有些障碍,然而,那天的陪伴显然让双方都很满意。“我们给周奶奶做了一顿饭,一个炖豆腐加一个丝瓜炒肉,虽然厨艺不精,但周奶奶还是吃得非常开心。同学还为她打理了头发,我全程看到周奶奶的眼眶一直都红红的。显然,奶奶并没有多少接受年轻人服务的经验,看我们忙碌时,她有些手足无措。”

通过与李悦交流,记者感受到很多小岛老人需要的不仅是物质关爱还包括精神关怀。就像周秀娟老人,当家中只剩她一人时,她时常觉得寂寞孤独,有时候还会产生一种被抛弃的悲伤感。因此她十分渴望陪伴、渴望有人记得她。

另外一个关爱小组的成员卢佳羽同学告诉记者,他们那组的关爱对象是一位常年独居的爷爷,儿子在外打工。老人家见到他们后眼角一直挂着泪,嘴里还不时念叨着一串数字。“那串数字其实是夏爷爷儿子的手机号,已经把他铭记于心。可是他虽然把号码记得一字不差,但老眼昏花,打电话时常会摁错号码。因为打错的次数太多,以至于老爷爷不敢常给儿子打电话了。”卢佳羽说,“我们那天帮夏爷爷整理了院落,打扫了屋子,最后还帮他拨通了儿子的电话,他真的很开心。”

“给周奶奶做了饭,理了发以后,她非要给我们钱。她说能有人陪是最让她高兴的事。”李悦有点伤感地说,她希望这种关爱活动能常态化开展下去,这样她就能常去看看周奶奶,持续不断地献出一些爱心。

此次活动的带队老师、浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院团委副书记冯磊告诉记者,他们能成功举办这次活动得益于学校与普陀区民政局共建的大学生社会服务实践基地。今后,像他们这种“大学生+社工”的支老小分队,会常态化深入小岛开展义务理发、按摩、心理慰藉等一系列助老服务活动。

“我们开展这样的关爱老人活动也是想体现‘扶海岛共富、走振兴之路’的深刻含义。”冯磊说,舟山的很多偏远小岛人口稀少且老人居多,政府公共服务难免力不从心。大学生如果参与进去,不仅能在活动过程中砥砺锻炼,增长能力,也能够极大补充偏远海岛社会服务能力的不足,让有需求的老人得到社会更多的关爱。

实践基地引导大学生专业、规范地参与社会治理

说到浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院与普陀区民政局共建的大学生社会服务实践基地,分管相关工作的普陀区民政局副局长林志伦也有话说。

“这一社会服务实践基地成立于今年4月底,是一个社会组织同本土普通高等院校合作共建的平台,也是我市首家以引导大学生参加城乡社区社会服务为培育方向的实践基地,旨在促进青年力量参与社会治理。”林志伦告诉记者,有了社会组织的参与指导,大学生的社会实践活动更具专业性和规范性,涵盖的领域也更加广泛。而青年力量的融入,也让社会服务更加有活力。

“活动举办前,普陀区社会组织公共服务中心的社工督导专门为我们制定了活动方案,事先了解了每位学生的专业特长,为他们匹配了合适的关爱对象。”冯磊说,“懂按摩推拿的学生、擅长沟通交流且会说舟山方言的学生,都会分别为那些有需求的爷爷奶奶奶服务。还有一名学生学过发型设计,我们便让他带上理发工具,为老人们提供一次专业的‘洗剪吹’服务。”

“现在回想起那次实践活动,我依然觉得意义重大。因为我们每个人都发挥所长,实实在在地为爷爷奶奶们做了实事,献了爱心。”李悦告诉记者,整个活动中,同行的社工都在指导他们,还让他们为悬山岛的留守老人策划了一场有趣的运动会。

“丁阿姨,头抬高,靠近一点,马上就能接住了。”“加油加油,追上去!”……这是记者在朋友圈中的一篇微信公众号文章中看到的。文章记录了6月20日在六横悬山岛老年活动中心举行的那场特殊的运动会,参与其中的20余位“选手”平均年龄超过了60岁。

这场运动会是由李悦和她的13个小伙伴专门为老人们量身定制的,包括“纸杯传递”“水瓶快跑”“套圈”等项目,运动强度不大但趣味十足,老人们在运动中放松了身心,锻炼了身体。

李悦愿意为老人们提供服务,包括自己的知识和体力,并没有因为年龄的隔阂而不屑于做那些事,而且对自己做的这些服务工作颇有成就感。她告诉记者,如今年轻一代和老年人的代际隔阂越发明显,即使在家庭中,祖父母和孙辈的交流都有一定的困难,更何况是体现在社会服务上。让年轻人提供的社会服务更贴心,让老年人能够更直接感受来自年轻一代的善意,这也许就是实践基地的根本意义所在。

“策划这些运动项目让我们颇费脑力。因为既要考虑老人们的身体状况及接受程度,还要准备好需要的各类道具及奖品。”李悦说,这样的策划让大学生能从现实角度考虑社会群体的需求,让多年积累的课堂知识在实践中得以创造价值,这是一次非常珍贵的机会。

“由社工参与指导的大学生实践活动,改变了过去一些流于表面、偏重形式的实践模式,让学生们了解到社会实践的真谛,也增强了他们的沟通、实操和服务等能力。”普陀区社会组织公共服务中心相关负责人说,今后这个平台还将与舟山更多本土高校合作,陆续推出更多适合大学生参与的社会工作实践机会,进而吸纳高校毕业生到城乡社区就业创业。

集结青年力量,助推海岛共富

“今年6月初,我市启动了‘小岛你好’——海岛共富行动,目的在于走出一条具有海岛韵味、舟山气质的共同富裕路径。”林志伦笑着说,这和他们一直以来推动的工作十分契合。“关爱小島、服务小島一直是我们的初衷,但想要做好这件事需要全社会的参与。因此,我们首先想到了汇集青年力量,成立了大学生社会服务实践基地。希望让‘大学生+社工’这一更显专业的队伍在‘小島你好’——海岛共富行动中发挥更大作用。”

随着志愿者队伍如滚雪球般发展壮大,“跳岛服务”也在日渐兴起。但总体来说,服务力量相对有限,服务内容也相对单一、零散,难以满足小島居民经常性、多样化的服务需求。此次,普陀区民政局与浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院搭建起大学生与社会组织、志愿者团队、海岛乡村社区交流合作的平台,为全社会开展关爱小島、服务小島活动及推动海岛共富打造了新样板。

“我们出发前还专门制作了一条横幅,上面写着有关推动海岛共富的文字内容。当时我还不理解,觉得一群学生的一次实践活动,怎能产生如此大的能量,可是活动过程中,我逐渐明白,确实可以做到。”李悦笑着对记者说,在学校里常听老师讲共同富裕包含人民群众的物质生活富裕和精神生活富裕两方面,这次他们去小島探望老人,带给双方的是弥足珍贵的情感联结,同样在精神层面感受到快乐和幸福。

“爷爷奶奶的那一张张笑脸,就像是在我心里的一朵朵共富之花。”听到李悦这样的表述,记者也被深深感动。由此看来,献爱心也应该“供需精准对接”。李悦与她的同学们碰到的这些小島老人可能在物质上已经没有太大需求,他们需要的就是陪伴、关爱,或许其他的一些小島老人又有其他方面的需求。因此,社会组织、志愿团队等可以整合、培训相关力量,开展常态化的订单式服务,走上一条更深层次、更具专业化的服务之路,让小島老人得到实实在在、入脑入心的关爱。

“大学生有做志愿服务的意愿和实践教育的需求,我们有丰富的社会组织资源且对基层熟悉,两者结合在一起还能共同服务小島,推动海岛共富,何乐而不为呢?”林志伦说道,“而且在我看来,社会组织与高校联合搭建相关平台指导大学生开展实践活动,还能让大学生真正认识社会群体,为他们增加实践机会和就业选择。”

记者了解到,这个暑假,普陀区社会组织公共服务中心还将组织有意愿的大学生深入普陀社区,开展不同主题的实践活动。未来,他们也会基于大学生社会服务实践基地为大学生提供见习机会,并向专业社工组织、民非企业或公益机构推荐优秀大学生就业;对有意向创办民非企业或公益机构的大学生,则为其提供创业指导培训和机构孵化扶持。

本版照片由受访者提供

