



工行舟山分行： 奋楫而上 打造共同富裕金融“强心脏”

□见习记者 牟澜 通讯员 陈文光

“金融”，本质是资金融通，帮助市场优化配置资源。共同富裕体现在金融领域，就是更好地发挥资金在资源配置中的牵引作用和撬动特性，更好地支持完善分配制度，不断解决发展的不平衡不充分问题，进而实现全体人民的共同富裕。中国工商银行舟山分行作为强劲的金融“心脏”，为舟山迈开步子，全力奔向共同富裕示范区先行市提供了源源不断的动能。

截至2022年6月末，工行舟山分行普惠贷款总量29.76亿元，较年初增5.66亿元，超过去年同期增量；增量四行占比第一，普惠业务市场占比快速提升。

【共富实践】

以高质量发展 绘就共富“路线图”

播种、破土、生长、结果……当草莓挂满枝头，白泉的张先生满心欢喜。“现代农业这条路，艰难，但是正确，所以我一直在坚持。这次贷款申请方便，支取方便，到账还快，就像配备了一个随时可用的‘钱袋子’。”今年3月，由工行舟山白泉支行发放的12万元信用贷款，让从事草莓种植销售的创业者张先生看到了“莓”好生活的曙光。

一个银行网点便是一个网络结点，以此为中心性，各网点营销人员结合企业大走访、县城乡镇村大走访、个体工商户大走访等工作，将各类普惠产品推广至各个角落，形成“人人懂普惠、人人做普惠”的服务氛围。“接地气”的同时，还要“高效实事”。目前，工行舟山分行29个网点已有27家网点被授予信贷资质。同时，该行不断向上级争取在风险可控范围内落实权限下放，对普惠客户实行线上业务全权授权至支行办理，无需上报至分行审批；对普惠线下客户优化准入流程，简化审批流程、缩短报批时间。目前该行普惠线上业务办理时间一般不超过3个工作日，线下业务办理时间一般不超过7个工作日，对于存量周转、续贷等日常业务可当日办结。

2019年3月，工行舟山分行成立了普惠金融事业部，业务涵盖“三农”、小微企业等薄弱环节；2021年，该行又设立了金融服务乡村振兴领导小组，落实“一把手”负责制，在县域专班的基础上设立乡村振兴工作专班，扩大金融服务在乡村区域的覆盖面。“针对小微、个体工商户、涉农产业等借贷个体差异大，风险程度各异，很难适用‘一刀切’管理标准的情况，通过构建专业化的机制体制，在信贷管理、资本管理、风险控制、考评机制等方面分类施策，从而优化完善服务机制，将金融助力共同富裕做专做实。”工行

舟山分行相关负责人说。

民心所在，党心所系。该行坚持党建引领，反哺社会民生。以“互联网+金融+政务服务”新模式，在法院涉案案件异地集中发放平台、“银医通”等项目中持续输出综合金融服务。其中，协助法院批量代发涉案案件执行款成为民生工程的亮点；推进智慧厅堂建设项目，投产智能机器人、虚拟大堂经理、远程智能设备等新型智能设备，提升市民金融服务的获得感体验感；设立老年金融知识教育示范区，助力老年人跨越“数字鸿沟”……践行社会责任，彰显大行担当，该行不断将“金融为民”初心转化为实践，将金融护航共富新实践贯穿在生产、分配与消费等各个环节，城乡联动，支持范围更广，发力更精准。

以多样化服务 优化共富“服务圈”

今年6月，我市一家水产品公司享受到了工行舟山普陀支行为其量身定制的金融服务方案，累计收到900万元的“双保”应急融资贷款，既解决了企业资金问题，又降低了其融资成本。

受疫情及经济大环境影响，今年部分中小微企业出现经营困难，工行舟山分行根据自身管理风险和借款人实际情况，合理采用续贷、贷款展期等方式予以支持，共克时艰。“中小微企业是吸纳社会就业的主力军，是稳定增加城乡居民收入的主渠道，我行出台了助力经济28条，充分发挥通过金融力量配置资源，拓宽融资渠道，抓住产业‘牛鼻子’，构建让市场主体‘敢贷、愿贷、能贷、会贷’的长效机制，支持中小微企业、个体工商户以及农村农户等市场主体创新创业和可持续发展并带动就业，缩小收入差距。”工行舟山分行普惠金融事业部负责人介绍，今年，该行开通小微贷款绿色通道，优先满足小微客户融资需求，提供优惠年化利率最低可至3.4%。针对小微企业、个体工商户

共累计实施延期还本付息200户，涉及贷款金额1.95亿元；累计减免手续费13114户，减免金额138.76万元。

今年，新一轮疫情传播对主要服务于制造业、建筑业等传统劳动密集型接触性产业的新市民群体影响明显。工行舟山分行从信贷支持、金融便民惠民、权益保护等多方面入手，面向新市民推出“1+3+X”专属金融服务体系。依托工商银行集团服务优势，着眼新市民跨区域流动强、综合需求多元化、重点需求突出等特点，围绕安居、创业、医疗三大核心场景，以及养老、就业、教育和金融素养提升等X项延伸场景，为新市民提供优质金融服务。

今年1至6月，该行累计为新市民办理个人住房按揭贷款140笔共10646万元；开展金融知识宣讲100余场，涉及新市民8000多人次。同时，该行加大对吸纳新市民就业较多的小微企业、个体工商户的信贷支持力度，推进普惠金融服务下沉乡村，今年前6个月，发放“农户e贷”7916万元，惠及775户涉农企业。

近年来，工行舟山分行通过主动变革、科技引领，将数字思维贯穿业务运营全链条，注重金融创新的科技驱动和数据赋能，包括“农户e贷”“村社e贷”“农机e贷”在内的工银“兴农通”APP便是工商银行面向县域乡村客户推出的数字化服务平台。该产品面向农村集体经济组织、农业经营主体、小农户以及购置农业机械并享受财政补贴的乡村经营群体提供融资服务，是该行服务乡村振兴战略，优化金融助力共富“服务圈”的有益尝试。其框架下的“兴农贷”系列产品自推出以来，今年已在多个村镇实现“整村授信”，累计授信超5亿元。

今年，工行舟山分行进一步打造以数字供应链为基础的交易类产品，在近两年落地我市的多个大项目中，为中交（舟山）浚航工程、凯灵船厂等核心客户的一批上下游小微企业办理了数字供应链产品，总授信1.5亿元，助力构筑产业链健康的金融生态环境。

【共富故事】

主动作为 吹响金融服务“兴农”号角

“我这里负责收集‘情报’，然后汇总给工行，一些基础的金融问题，我也能够介绍给隔壁邻居。”6月16日，工行舟山分行全市首个工银“兴农通”农村普惠金融服务点在岱山县东沙镇一家便利超市正式落地，超市经营者王维萍也成了这处服务点的“联络员”。“现在的东沙镇居民大多数是老人，做些小买卖，他们比较关心存款的利率，贷款的利率，能贷多久，需不需要抵押物这类。”王维萍介绍。

去年，工行舟山分行以城乡联动发展战略为统领，根据以组织管理体系、基础制度体系、新型触达体系、全量产品体系、分类推进机制和统一服务品牌“工银‘兴农通’”等六大基础支撑的“1+6”服务架构，形成乡村振兴金融服务的“四梁八柱”。在此基础上，推出“融资、融商、融智”一体化的乡村综合服务体系，加快构建金融服务乡村振兴的长效机制。

在此背景下，工银“兴农通”农村普惠金融服务点应运而生，该服务点以工行岱山支行为服务主体，借助乡村便利店为服务场地，依托工银“兴农通”线上渠道和便携移动自助设备，为当地居民和周边商户提供基础金融服务，打造“网点+服务点”的延伸服务模式。

工银“兴农通”农村普惠金融服务点在东沙镇运行半个月以来，已发放贷款49万元，并帮助居民在家门口就能享受银行卡转账汇款、代理缴费等服务，同时获取金融知识宣传、预约服务、产品推介等各类普惠金融服务和泛金融服务。

用“心”服务 助力新市民圆梦新生活

“一直在岛上工作，平时难得出岛也不知道该怎么办理业务，银行能够上门办理，方便多了。”“我在老家有张储蓄卡，但是现在在舟山工作，就想再办一张舟山的银行卡会更加方便。”“以后每月发了工资，我就可以在手机上操作寄回老家了。”今年4月，工行舟山水产城支行通过银企对接，将新市民金融服务送到位于蚂蚁岛的某船舶工程服务公司，搭建起“临时银行”，为该公司数十名新招聘的外地员工办理开立工资卡业务。在工行工作人员的指导下，该公司员工还开通了工银信使、手机银行等数字服务，以便获得更快捷、方便的金融服务。

依托集团服务优势，工行舟山分行从信贷支持、便民惠民、权益保护等多方面入手，通过加大对吸纳新市民就业较多的小微企业、个体工商户的信贷支持力度；合理确定商业性个人住房贷款的最低首付比例、最低贷款利率要求；上门为新市民提供账户开立与配套代扣代缴等服务，并开展金融知识宣讲，提高新市民理财意识和风险防范能力等，打造有温度、有情怀的融合开放的金融服务生态，不断提高新市民金融服务的可得性和便利性。

“新市民在城镇居住时间短、个体分散，有着难以融合、游离在城市生活之外的短板和痛点。我行正竭力通过高效、便捷的金融服务，提高新市民的社会归属感和认同感，帮助他们从‘城市过客’真正成为新市民，能够在我们的这座海上花园城安居乐业，成为海洋经济发展过程中的一份子。”工行舟山分行相关负责人说。

在共富先行中扛起大行担当

心怀“国之大者”，躬身于“细微之处”。近年来，工行舟山分行以助力舟山高质量发展建设共同富裕示范区先行市为目标，服务于国家战略和舟山海洋经济发展需求，落实“六稳”“六保”，持续提升服务实体经济质效；持续拓展金融支持乡村振兴的广度和深度；持续增强防范化解风险能力；积极履行社会责任，增进民生福祉，不断提升自身金融服务的适应性、竞争力、普惠性，在践行“金融为民”生动实践中，不断贡献工行智慧、工行力量，更好地满足社会经济和群众多样化的金融需求，促进共同富裕。

疫情要防住，经济要稳住，发展要安全，这是党中央的明确要求。2022年已进入“下半场”，在经济稳进提质的发展主基调下，工行舟山分行积极“稳”住宏观经济的同时，也正在助力舟山高质量发展建设共同富裕示范区先行市方面做出更多“进”的成效。勇毅笃行，长风万里，一份国有大行底盘稳、亮点多、成色足的年终金融成绩单值得期待。

