

# 无障碍公厕真的“有爱无碍”吗？

舟报调查

□记者 陈逸麟 曹玲 文/摄

无障碍设施,彰显城市温度,提升城市品质。近年来,我市不断加大无障碍环境建设力度,无障碍卫生间、无障碍坡道、无接触式自动感应门……如雨后春笋般涌现,为特殊人群带去福音。

现实生活中,这些无障碍设施体验感如何?连日来,记者对定海部分无障碍设施进行了调查,并跟随从小罹患小儿麻痹症、靠轮椅出行的政协委员孙毅,实地体验了无障碍设施。

**水龙头够不到、上坡太陡,无障碍设施竟成摆设**

5月17日上午,记者和孙毅来到定海芙蓉洲路78号公厕。此处公厕位于芙蓉洲路美食街中段,用餐高峰期人流量较大。记者注意到,公厕的洗手台位于进出口旁,并安装了无障碍扶手。

坐在轮椅上的孙毅将轮椅向洗手台靠近,但他的双脚无法伸进洗手台下的空间,他的手也无法够到水龙头。“如果上半身继续向前倾,恐怕轮椅会向后打滑,太危险了!”孙毅一边支起身子,一边说。

记者翻阅了中华人民共和国国家标准《无障碍设计规范》,其中规定“无障碍洗手盆下方应预留高65厘米以上的空间,供乘坐轮椅者膝部和足尖移动”。而记者用卷尺测量发现,该洗手台最低点离地高度仅为44厘米。

位于定海文化广场西侧的路边公厕,日常人流较大。由于地势较高,该公厕配备了无障碍坡道。孙毅推着轮椅驶入坡道,前进约一米后就“举步维艰”。“太陡了,摇不上去!”他气喘吁吁地说。

记者测量发现,该坡道最大高度约50厘米,水平长度约3.6米。而根据《无障碍设计规范》,最大高度60厘米的无障碍坡道,水平长度应



在定海芙蓉洲路78号公厕,孙毅的手无法够到洗手台的水龙头。

在6米以上。按相同比例,该坡道水平长度应在5米以上。

进入该公厕,记者发现公厕内部没有设置无障碍卫生间,只是设置了一个无障碍厕位,并没有张贴明显的无障碍标志。

“空间太小了,轮椅在里面没法掉头,根本用不了,而且里面缺少一根垂直的无障碍扶手,上完厕所起身也很难。”进入该厕位后,孙毅很快发现了问题。

记者随后进行了测量,该厕位内可供轮椅回旋的最大直径仅90厘米,远小于《无障碍设计规范》规定的回旋直径应大于1.5米。

公厕管理员李师傅告诉记者,他经常会看到有残疾人来如厕,但由于空间过于狭小,许多残疾人只能把轮椅放在外面,让人抱进无障碍厕位如厕。

**改建难度大,法规不完善,无障碍设施建设流程亟待优化**

当天上午,记者还走访了定海城区多个公厕,发现洗手台离地过低、无障碍厕位空间过小等问题普遍存在,绝大多数残疾人在无人帮助的情况下很难独自使用这些“无障碍”公厕。

“定海主城区尤其是古城区域内,原有公厕占地面积都不大,十平方米以下的就有十多个。”公厕管理单位定海区环境卫生管理中

心基建科相关负责人说,这些地方公厕面积就这么大,既要满足周边老百姓日常使用需要,又要按规定全部配备无障碍卫生间,从设计角度来说很难实现,权衡利弊之下,部分无障碍设施尺寸不达标实属无奈之举。

老城区寸土寸金,公厕面积小是“硬伤”。如何在现有的条件下,让有限的无障碍设施发挥最大作用、提升体验感?这是摆在城市建设管理者面前的一道考题。

“无障碍设施后期的使用大打折扣,究其原因,前期的设计建设显得尤为关键。”市残联维权部主任高志刚告诉记者,要确保无障碍设施真的“无障碍”,必须严格按照规定参数进行设计建造,但目前来看无障碍设施在建设、验收等环节存在问题。

记者了解到,《无障碍设计规范》中明确规定了无障碍设施建设各项参数标准,浙江省《无障碍环境建设条例》第十条规定明确:公共服务场所竣工验收前,建设单位可以邀请残疾人、老年人等社会成员代表试用体验配套建设的无障碍设施,并听取其相关意见和建议。

“无障碍设施为谁而建,其体验感好不好,更应当向受众人群的使用感受。”高志刚说,正因条例中未对此作出强制规定,我市以往无障碍设施新建、改造过程中鲜有残联、残疾人参与其中。各类无障碍设施建设单位众多,部分单位自身

对无障碍建设标准认识不足,“为建而建”,导致部分无障碍设施反而成了障碍。

**让特殊人群参与项目建设、验收,市民期待:无障碍设施“有爱无碍”**

近年来,我市各地掀起了“厕所革命”,新建、改建了一大批公厕。提档升级后的公厕大大提升了市民的体验感。

“对健全人来说,无障碍设施高低几公分可能感受不明显,但对残疾人来说却是天差地别。”孙毅说,无障碍设施是建给特殊人群用的,特殊人群不参与项目建设或验收,这显然是不科学的。他非常期待相关法律法规能尽快修订,推动残疾人或残联组织参与到无障碍设施验收当中去,也希望有关部门能尽快改造有问题的设施,让无障碍设施真能“有爱无碍”。

目前,我国部分省市已经出台相应的地方性法规进行先行先试。广东、江苏等地出台无障碍环境建设管理规定,新建、改建和扩建的公共场所,建设单位应当邀请残疾人联合会参加竣工验收,听取试用意见,不符合无障碍设施建设标准的,不得通过竣工验收和办理备案手续。

高志刚表示,在现行的法律法规下,“公益诉讼”或可成为残疾人维护自身权益的一项有效途径。市民遇到无障碍设施无法使用的情况时,可积极向12345投诉,我市检察机关有专门面向特殊人群的公益诉讼服务。

记者从定海区环境卫生管理中心了解到,今年,定海古城启动微改造,计划拆除部分面积过小的公厕,另择地址新建更为完善的高标准公厕。

“公厕的洗手台是统一定制的,建设初期可能考虑不周,确实存在坐轮椅者脚伸不进去的情况,我们会尽快整改,并结合古城微改造计划,提升公厕无障碍设施的体验感。”定海区环境卫生管理中心负责人说。

## 国际博物馆日活动精彩纷呈

□记者 葛高蓉

本报讯 中国最早的“草药罐”、五代青釉执壶、上世纪80年代普陀佛茶第一代小方听……昨天是国际博物馆日,一件件精美的“茶”文化文物在舟山博物馆一楼特展厅“亮相”,讲述舟山“海上茶乡”的故事。

据了解,今年国际博物馆日以“博物馆的力量”为主题,旨在强调博物馆拥有影响人类世界的潜力和能力,呼吁各界携手共建更美好的人类未来。

记者从市文广旅体局获悉,全市现有博物馆14家。国际博物馆日当天,我市多家博物馆都举

行了各具特色的主题活动,给群众带去丰富的文化大餐。

在普陀区博物馆沈家门渔都风情展馆,一张张形状各异、图案丰富的全国粮票与市民见面,唤醒大众勤俭节约的精神;岱山县博物馆日活动将海洋文化系列巡回展带进了乡村和校园,面对面向学生传授传统渔家小蟹簋制作

方法。市文广旅体局文化遗产处相关负责人表示,各类生动有趣的博物馆日系列活动能让收藏在博物馆里的文物“活”起来,进一步激发博物馆的公共服务力量,让更多市民能够走进博物馆,去感受整座城市的历史与文化内涵。

## 我市开展休闲渔船安全联合执法检查 织密安全网 护航安全游

□记者 周杭琪 通讯员 冯贞巧

本报讯 “上船游客超过12人了,怎么办?”“老大,请出示船舶和各船员的证件。”……前天下午,市文广旅体局和市海洋与渔业局开展休闲渔船安全联合执法检查,重点对休闲渔船进出港报告制度、上船游客实名登记、职务船员及安全员持证等情况进行排摸,护航市民、游客安全游。

“游客上船前,除了测量体温、出示健康码和行程卡外,还需出示身份证进行实名登记,并阅读‘安全须知’。”在朱家尖渔

人洲码头,工作人员向检查组介绍了游客上船前的安全保障工作。市文广旅体局相关负责人表示,该码头要在候船区增设大喇叭,反复告知市民、游客安全注意事项,防患于未然。

据悉,进入全面伏休,我市目前有295艘休闲渔船允许从事生产经营活动,主要集中在普陀、嵎泗。“我们将根据《舟山市休闲渔业船舶管理暂行规定》,开展常态化的联合执法行动,督促企业加强安全生产管理,落实主体责任,促进休闲渔船安全、规范经营。”该负责人说。

## 市影视家协会联手海洋科技企业 打造“舟山版”视频直播平台

□记者 裴驰宇

本报讯 昨天下午,“溪流直播”平台在定海海洋科学城开播。该平台还与市影视家协会举行签约仪式,共同打造“舟山版”视频直播平台。

据了解,“溪流直播”是浙江溪流海洋科技有限公司孵化的视频直播平台,主要介绍国际前沿海洋科技和高端海洋装备产品。浙江溪流海洋科技有限公司是定海海洋科学城引进的一家

专业从事海洋科技服务、海洋工程咨询、文化交流与传播为主的科技服务类企业。市影视家协会所属微信公众号“战士第二故乡”“水仙岛”以及视频直播平台,目前已与数百位曾在舟山服役的军人企业家、艺术家、知名人士建立良好关系。

市影视家协会和溪流海洋科技公司“喜结良缘”后,将发挥各自专业优势,推进我市影视艺术与海洋科技产业融合,逐步建成具有舟山特色的智能型海洋传媒云。

## “海上花园‘舟’到有礼”将成新名片

◀上紧接第1版 全社会形成处事周到有礼的浓厚氛围。全市“有礼指数”达95分,全域文明创建推进度达95%,文明好习惯养成率达90%,社会诚信度达96%。

根据总体目标,围绕弘扬践行“浙风十礼”,我市将重点做好有礼铸魂、全民学礼、重信守诺、涵养家风、文明出行、邻里守望、崇尚新风、网络清明、文明餐饮、人景双美等十项舟山先行行动。今年重点开展全民学礼仪、我为有礼代言、文明养成“十大”行动、“迎亚运讲文明树新风”活动,加强网络文明建设、推广诚信文化、有礼特色创建、传播有

礼文化、品牌标识推广、有礼氛围营造十项工作。

据了解,今年我市开展文明养成十大行动,即“传承好家风”文明培根、“礼让斑马线”文明出行、“聚餐用公筷”文明风尚、“随手做志愿”文明助力、“重信守承诺”文明经营、“垃圾要分类”文明表率、“烟蒂不落地”文明习惯、“邻里讲和睦”文明友爱、“就餐不浪费”文明引导、“带走半瓶水”文明新风等十大行动,提升文明行为的知晓率,潜移默化提升群众的文明意识,推动精神文明建设全面深化,为高质量发展建设共同富裕示范区先行市提供道德滋养。

## 舟山市拟提拔任用市管领导干部任前公示通告

(总第164号)

经市委研究,决定将拟提拔任用的李升等4名同志予以公示,征求广大干部、群众的意见。现就有关事项通告如下:

1.反映问题的方式:在公示期限内,任何单位和个人均可通过来信、来电、来访等形式,向市委组织部反映公示对象存在的问题。以单位名义反映问题的应加盖公章。以个人名义反映问题的提倡署报本人真实姓名。  
2.要求:反映问题要坚持实事求是的原则,反对借机诽谤诬

告。  
3.公示时间:从5月18日起到5月25日止。

4.公示联系处室和受理方式:联系处室:市委组织部干部监督室;地址:舟山市新城海天大道681号;邮编:316021;举报电话:0580-12380;短信举报:18058012380;举报网站:www.zjzs12380.gov.cn;电子邮箱:zs12380@zhoushan.gov.cn

中共舟山市委组织部  
2022年5月18日

拟提拔任用市管领导干部任前公示名单

李升,男,汉族,1971年6月生,在职大学,中共党员,现任舟山市政府副秘书长,市府办党组成员、二级调研员,拟任市(新区)属单位正处领导职务。

贺贤锋,男,汉族,1968年2月生,中央党校大学,中共党员,现任舟山市纪委、市监委驻新城管委会纪监监察组组长、新城管委会党委委员、三级调研员,拟任市(新区)属单位正处领导职务。

张剑光,男,汉族,1975年9月生,大学,中共党员,现任舟山市委组织部副部长、市公务员局局长(兼),拟任市(新区)属单位正处领导职务。

陈宏成,男,汉族,1968年1月生,在职大学,中共党员,现任舟山市委统战部副部长、三级调研员,拟任市(新区)属单位正处领导职务。

# 传递民情民意 织密疫情防控网

今年1至4月,12345热线来电量同比增加47.2%,涉疫来电件均24小时内办结

□记者 王菲 通讯员 虞磊明

本报讯 “现在来舟山,需要提供什么材料?”“定海哪里有核酸检测点?”……5月17日上午,市信访局12345中心话务大厅,电话铃声此起彼伏。记者从该中心获悉,今年1至4月,中心共受理来电30.87万件次,同比增加47.2%。其中,涉疫来电量11.18万件次,环比增长240.08%。

4月5日,市民倪先生自宁波回舟时,因健康码显示为黄码,无法

通过金塘卡口。“今年2月,我用了另一个手机号码申请过嘉兴市健康码,现在这个号码已经没在用了。”虽然倪先生的核酸检测结果已出,但仍然无法放行,他急得像热锅上的蚂蚁,当即拨打了12345热线求助。

该中心工作人员立刻联系市防控办和金塘卡口。相关信息得到核实后,倪先生签下承诺书,成功进入舟山。“随后,倪先生被纳入属地监管,并按规定做好后续的核酸检测。”市12345中心受理科负责人告诉记者。

“今年3月以来,全省疫情呈现多地多点多源散发态势,我们的来电量也随之激增。”该负责人介绍,群众来电主要涉及外地入舟政策、健康码赋码异常等问题的咨询。对此,该中心在知识库及时更新了最新的疫情防控政策信息,并对话务员进行培训。

针对群众疫情诉求,该中心还进一步完善紧急事件应急处置机制,对紧急涉疫来电,会立即联系属地处理,要求限期反馈,力求用最短时间、最快速度帮助解决企

业、群众“急难愁盼”疫情问题。

“此前,我们接到不少群众来电反映,对外公布的全市核酸检测点信息因未标注面向人群,导致市民‘跑多次’。我们立刻向市防控办反映了群众诉求。”该负责人介绍,中心还根据群众来电建议开通金塘卡口“绿色通道”。

据统计,1至4月,该中心所有来电均做到100%按期受理、答复,群众满意率达99.78%,平均办理时长缩短至3.27天。其中,涉疫来电件均24小时内办结。

市慈善总会·阿福哥工作室专题报道

# 一个个微心愿期待“圆梦”

百名困境儿童“成长礼”微心愿活动引发关注,已征集到65个微心愿

□记者 陈好

本报讯 由市民政局、市慈善总会联合发起的“助跑共富,圆梦六一”舟山百名困境儿童“成长礼”微心愿活动,引发了各方关注,目前已征集到65个困境儿童微心愿。

看到新闻后,定海的低保户蒋女士联系了市慈善总会阿福哥工作室。她分别为就读小学一年级和三年级的两个女儿,各申请了一双

旅游鞋。蒋女士平时热心公益,常参加各类志愿服务活动,在防疫期间她多次主动报名,成为一名“大白”。“家庭经济条件有限,孩子的鞋有点紧了,想为她们换大一点的旅游鞋,让她们穿得更舒适些。”蒋女士告诉记者。

普陀区的低保户胡女士,帮就读小学三年级的女儿小王申请了一只小天才电话手表。“女儿的生日和儿童节很近,她想要电话手表

有很长时间了。”胡女士说。

记者了解到,购书卡、台灯、文具用品、书包、衣物、运动鞋、水壶、零食等物品,是困境儿童申报较多的微心愿礼物。

今天下午5时,本次微心愿征集活动将结束。低保和低收入家庭、特困职工家庭困境儿童的监护人,可向阿福哥工作室(电话2600927、微信号15606803640)或党报微信(13505805555)申报孩子微心愿。申

报时,符合条件的对象须提供儿童姓名、年龄、性别、收货地址、联系电话、困难证件的照片以及微心愿礼物具体名称(衣服、鞋子还需提供尺码)。

目前,多位爱心人士已联系阿福哥工作室、党报微信,要求认领困境儿童微心愿,为孩子们送上一份成长礼物。近日,主办方通过信息审核后,将在线发布微心愿,供爱心单位、爱心人士线上认领。

第一时间进行调解

# 13名农民工拿到被拖欠近5年的工资

□通讯员 林家显 刘金双  
驻普陀记者 翁青青

本报讯 昨天,在普陀东港司法所调解室内,13名农民工终于拿到了被拖欠近5年的工资。

今年4月,13名农民工来到东港街道办事处,希望调解员能帮他们讨回包工头拖欠多年的工资。

原来,这些农民工和包工头是同村村民。2018年,包工头邀请他们去他承包的一个小区进行绿化施工。后期施工完毕,由于上级公司未能及时将工资支付给包工头,包工头无力给农民工们发放工资,近7万元的工资一直被拖欠至今。近日,13名农民工决定抱团维权。

随后,东港司法所的调解员立即联系到包工头。包工头承认了此事,但由于没有收到上级公司的款项,且他本人负债较多,仍无力支付工资给农民工。他表示,已向法院起诉要求上级公司支付劳务费,一旦法院执行庭的款到位,立即将拖欠的工资清偿。

于是,调解员邀请双方当事人

到调解室进行面对面调解,最终双方达成协议。13名农民工只收取应得的工资,不收取工资被拖欠期间产生的利息,但对履行期限提出要求,一旦法院执行款到位,包工头必须在三日内将工资支付给农民工。

昨天,包工头将拿到的执行款支付给了13名农民工。